

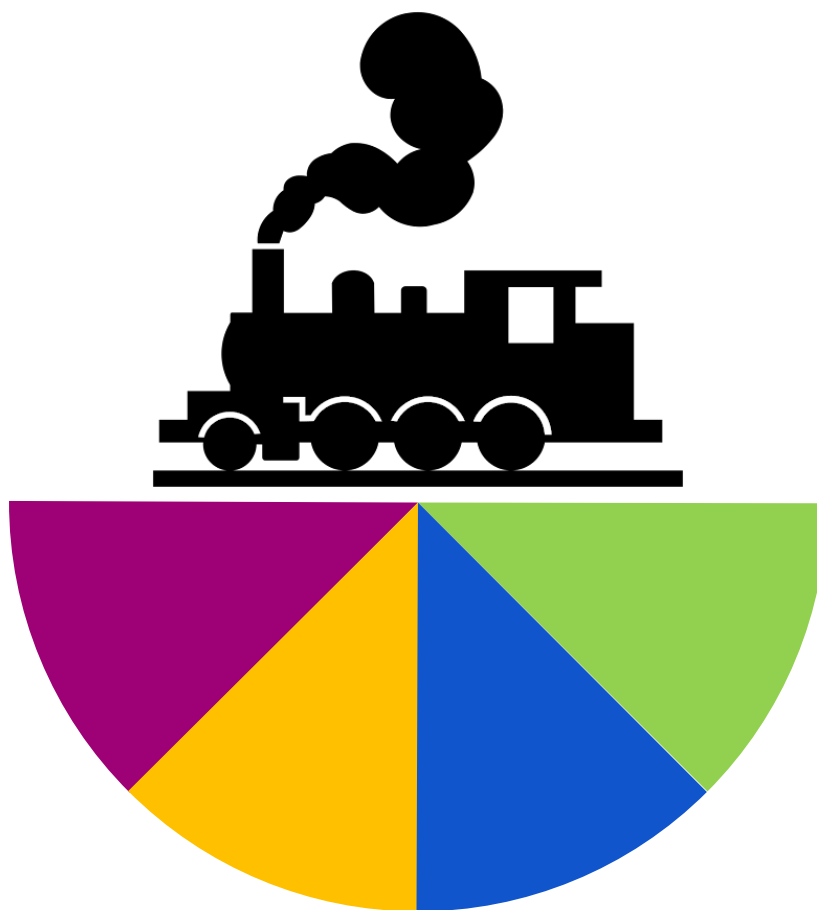


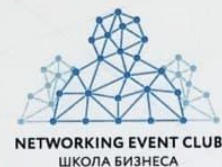


Опыт внедрения бирюзового управления в агентстве

Татьяна Липина, ВЕЛАС

Первичная установка





22
февраля 2018

г. Казань



СЕРТИФИКАТ

удостоверяет, что

Матильда Липина

успешно прошел(ла) семинар

**«Власть и субординация:
основа для профессиональной эксплуатации»**

(8 ак. часов)

Александр Фридман

Александр Фридман
бизнес-тренер

Максим Шаргородский

Максим Шаргородский
Директор Школы Бизнеса
«Networking Event Club»

АЛЕКСАНДР
ФРИДМАН

АВТОР
БЕСТСЕЛЛЕРА
«ВЫ ИЛИ ВАС.
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ЭКСПЛУАТАЦИЯ
ПОДЧИНЕННЫХ»

КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ
ДЛЯ РЕГУЛЯРНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

НАКАЗЫВАТЬ
ПОДЧИНЕННЫХ

ЗА ЧТО,

ДЛЯ ЧЕГО,

КАКИМ

ОБРАЗОМ

УНИКАЛЬНОЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО, НЕ ИМЕЮЩЕЕ АНАЛОГОВ

Дэн Кеннеди

ЖЕСТКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

ЗАСТАВЬТЕ
ЛЮДЕЙ

РАБОТАТЬ
НА РЕЗУЛЬТАТ

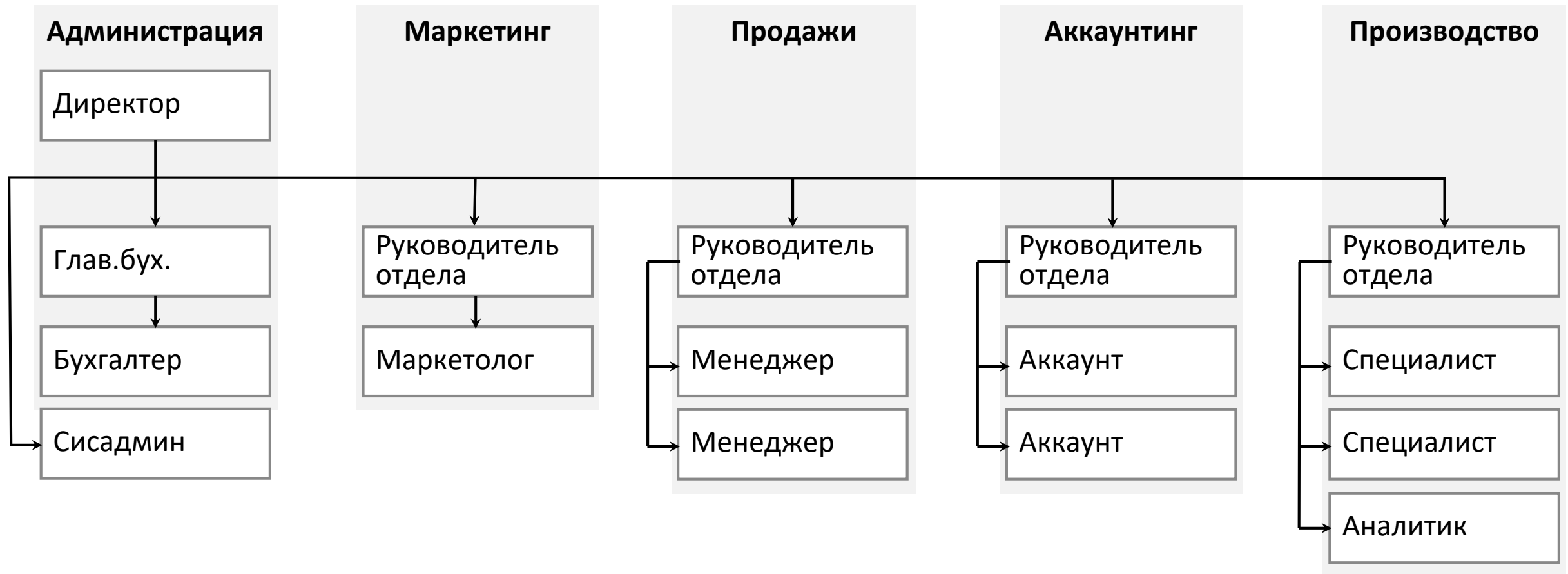
- КОНТРОЛЬ
- ДИСЦИПЛИНА
- ПРИВЫЧКА

альпина
ПРАВИТЕЛЬСТВО

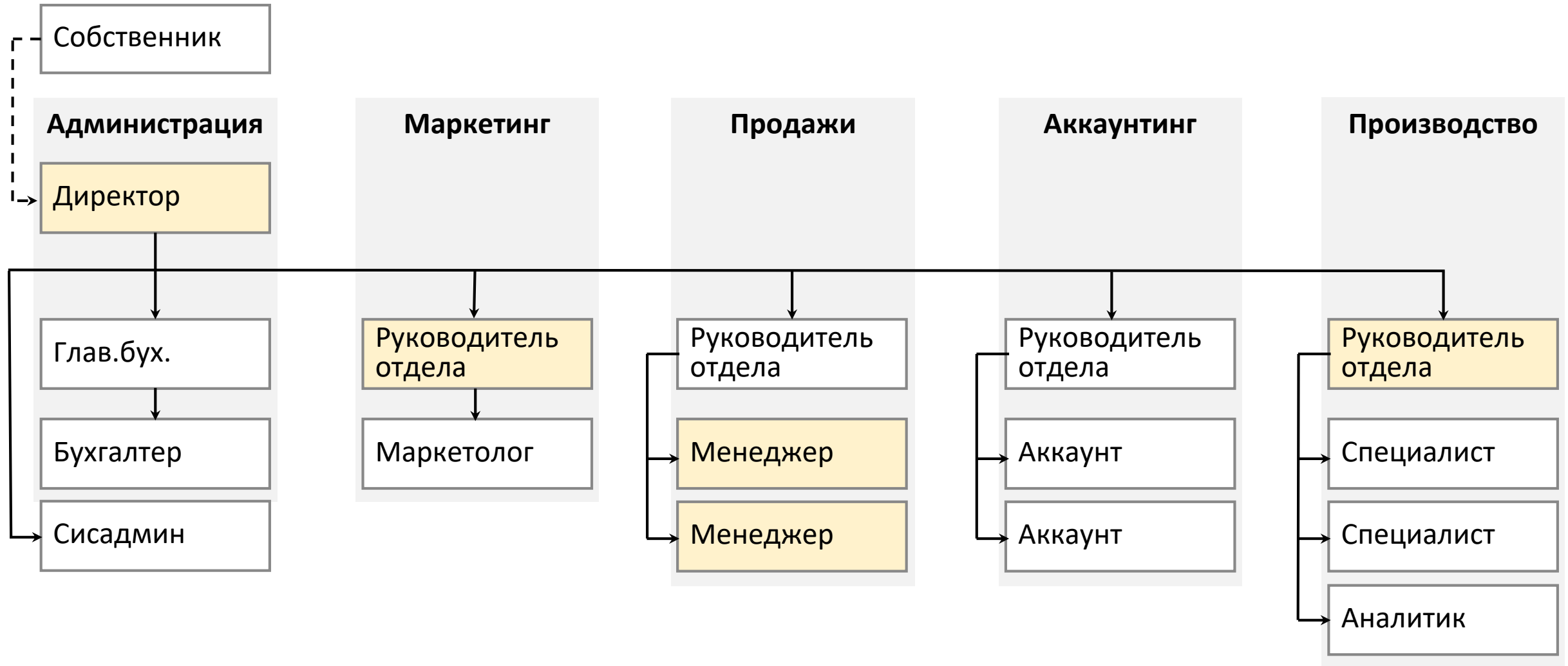
бизнес

Новое
издание

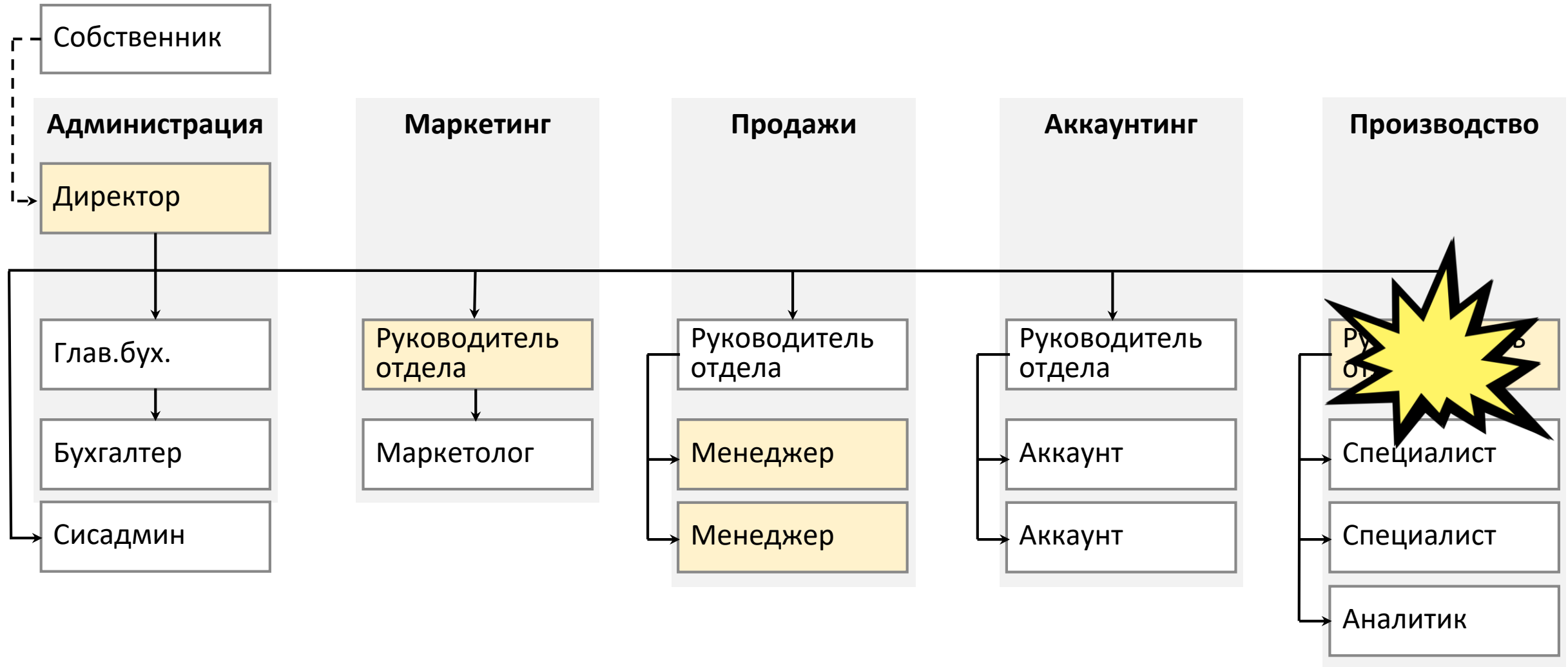
Виделось



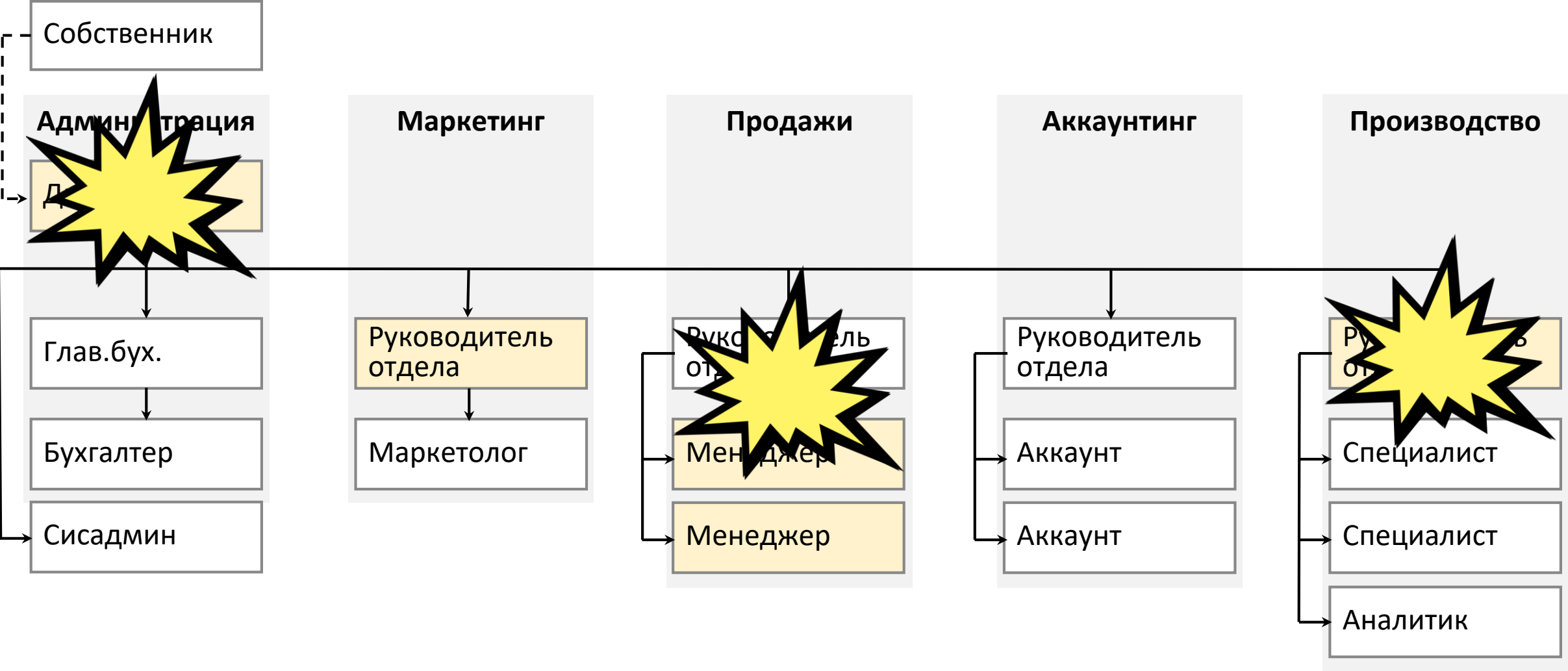
Планировалось



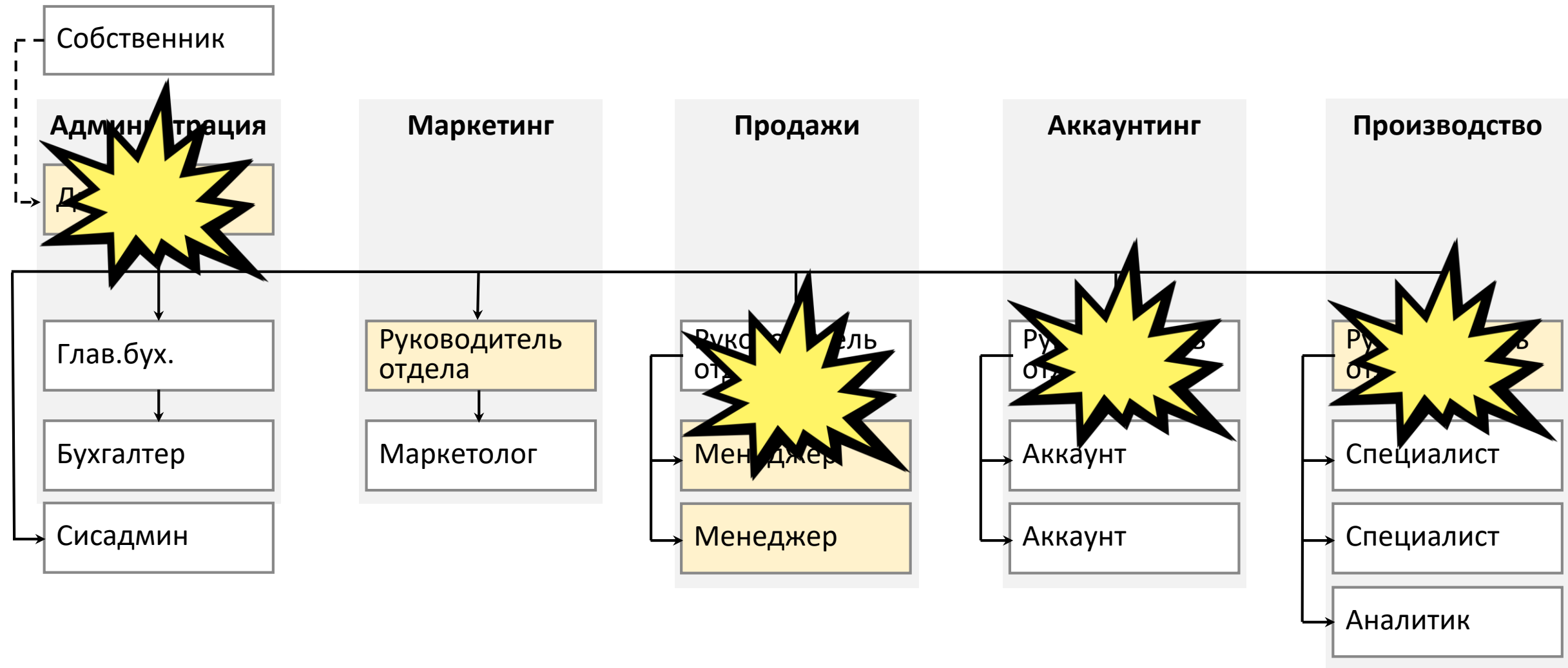
Раз...



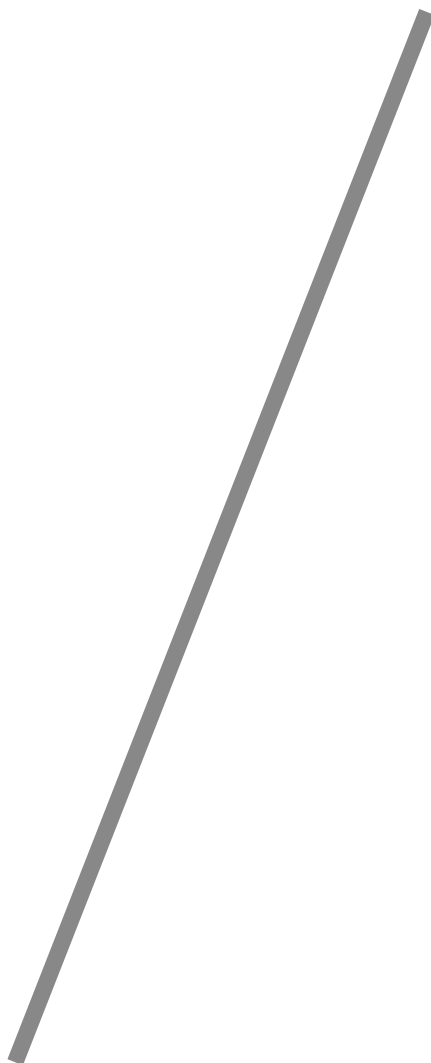
Два...



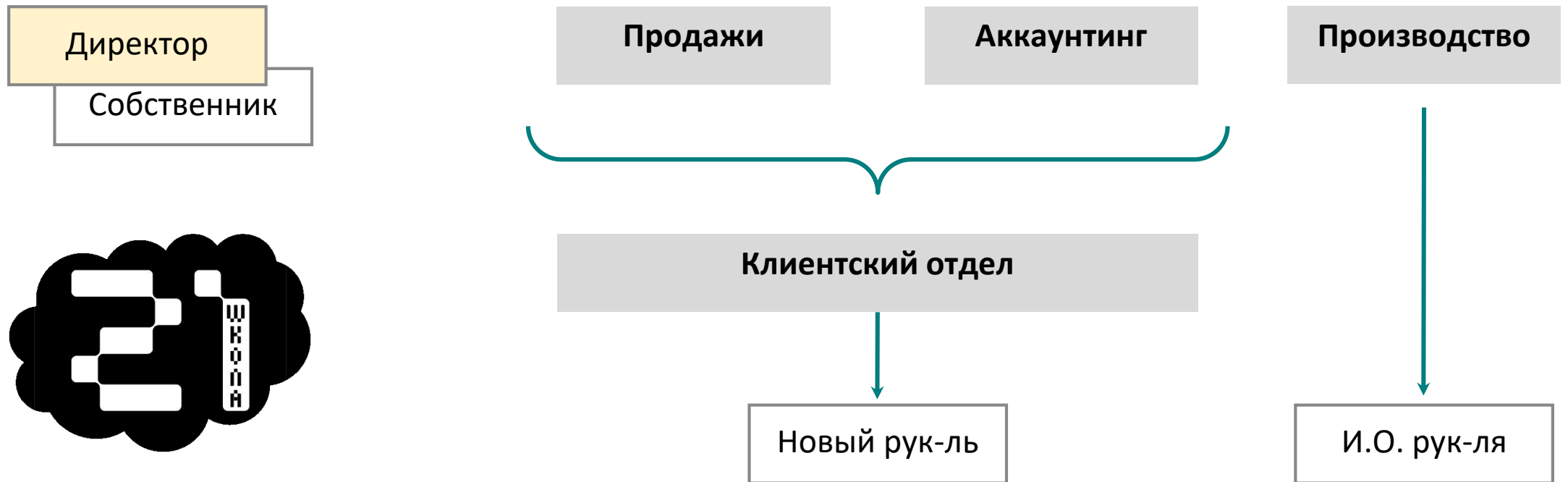
Три!



Планы под угрозой



Решение



Опыт школы 21

Директор

Собственник



Как потоком 500-600 студентов
управляет команда из 5-6 человек?

Опыт школы 21

Директор

Собственник

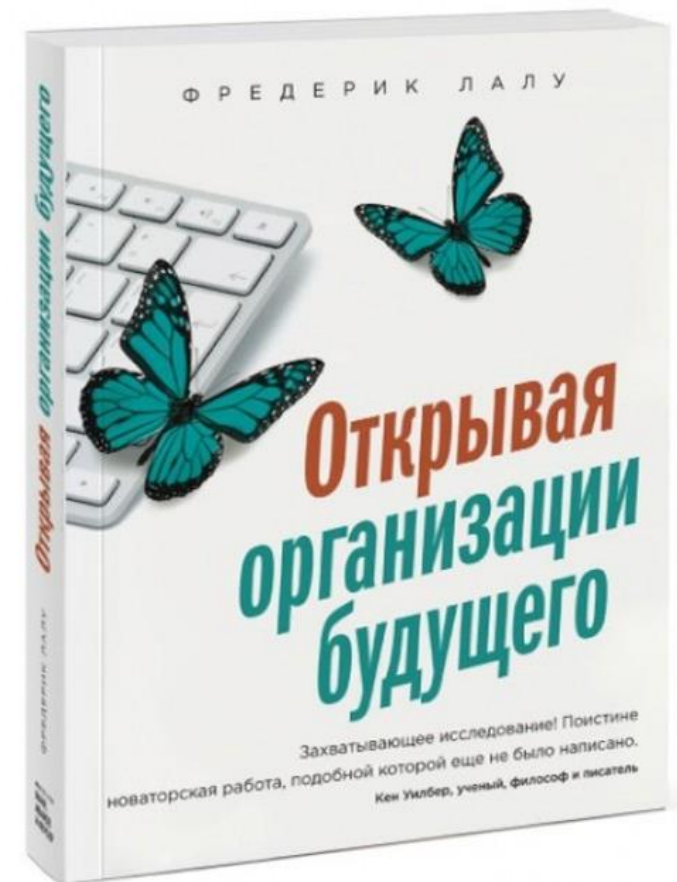


- Общепринятые правила
- Самоорганизация
- Самомотивация
- Самообучение
- Создание среды
- Автоматизация

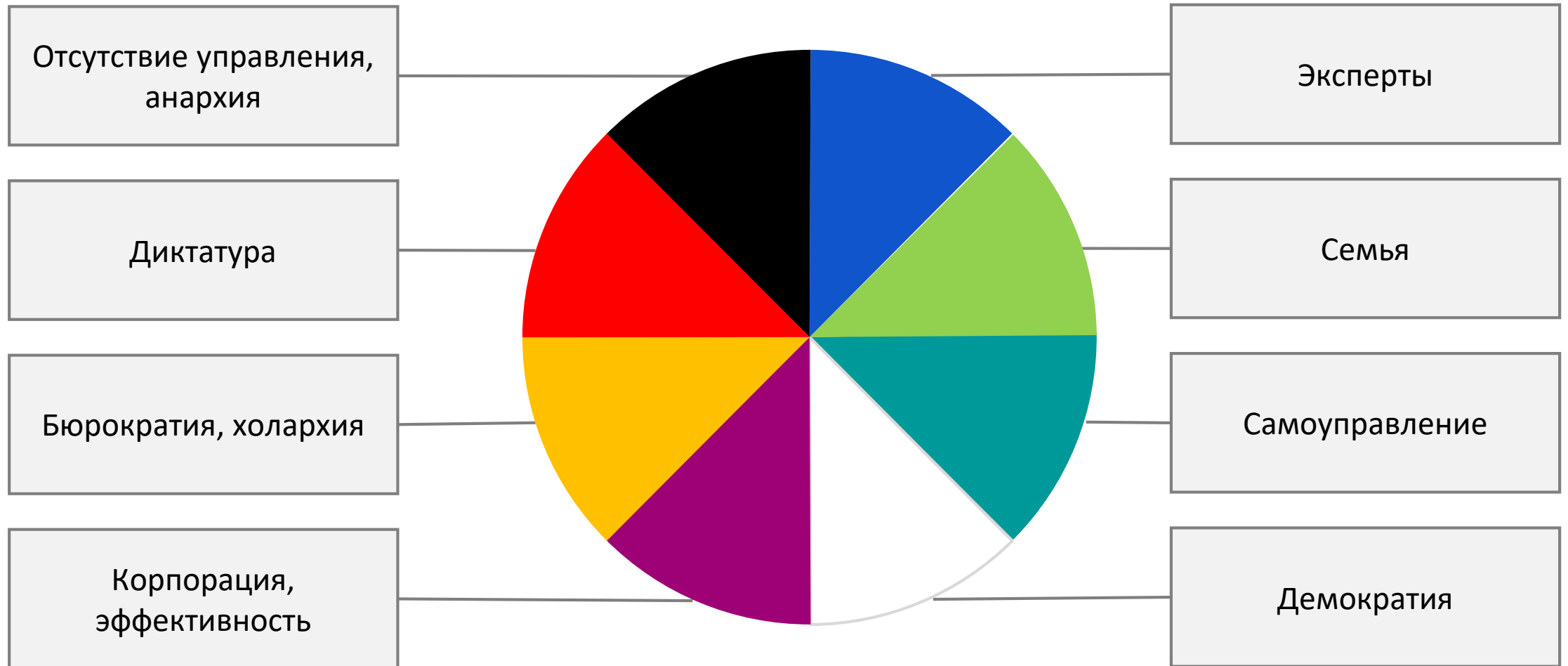
Книги

Валерий Разгуляев

Фредерик Лалу



Цветовая схема типов управления

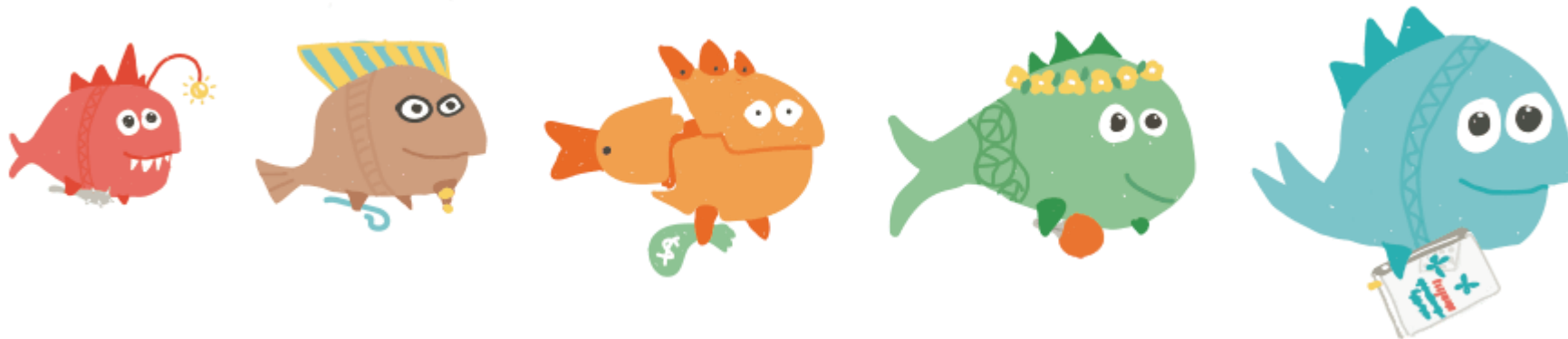


Иерархия VS Бирюза

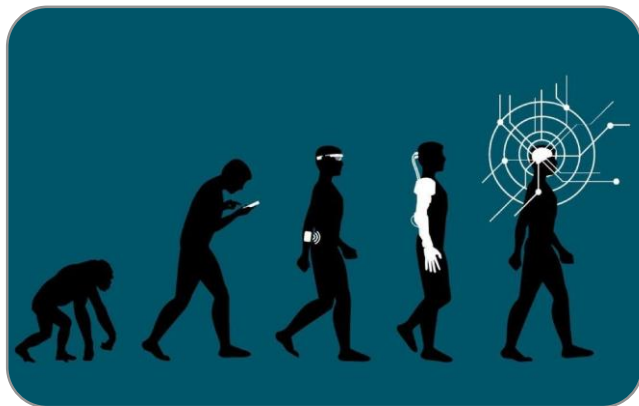
- Перегруженность руководства
 - Демотивация линейных сотрудников
 - Медленно решаются вопросы
 - Войны между отделами
 - Затраты на управление
- Гибкость
 - Скорость
 - Экономичность

Определение

Эволюционная форма организации,
где компания – живой организм



Три кита бирюзового управления



Эволюционная цель

- ★ Результат деятельности компании
- ★ Полезность и отчуждаемость



Целостность

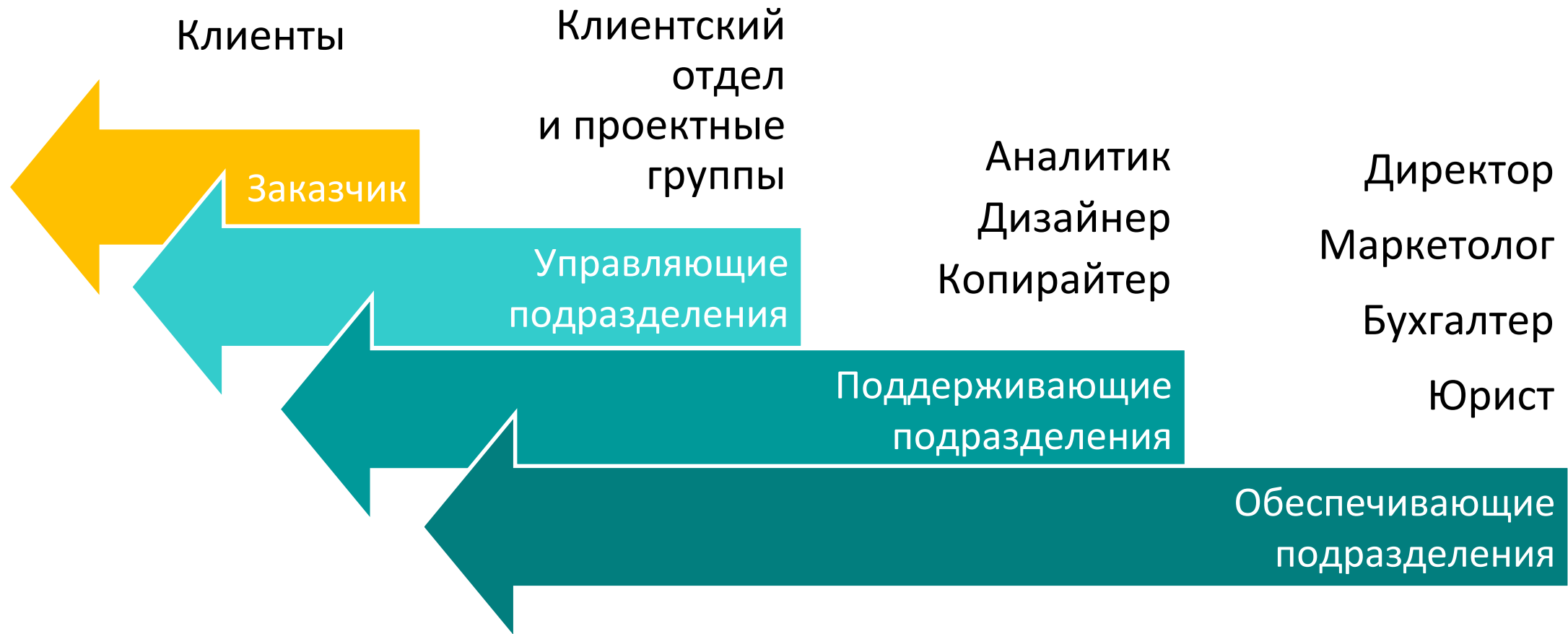
- ★ Понимание, к чему идешь
- ★ Общие ценности, интерес



Самостоятельность

- ★ Принятие решений
- ★ Планирование
- ★ Ответственность

«Иерархия» с ног на голову



Работа в проектных группах

Контроль
результатов,
а не процесса

Ошибки – это
нормально

Нет жесткой
дисциплины

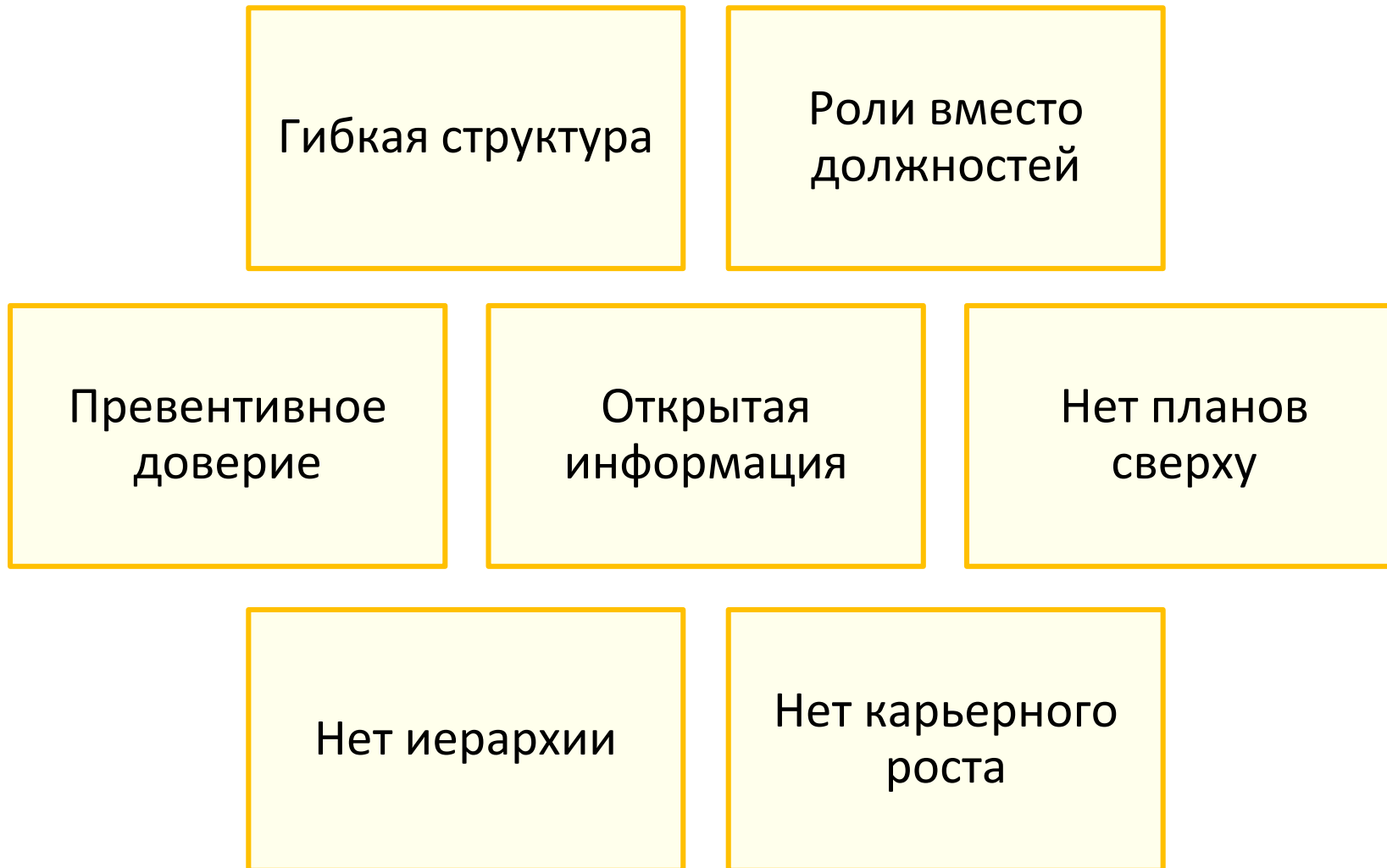
Внутреннее
консультирование

За продажи
отвечает каждый
сотрудник

Отказ от KPI

Отказ от штрафов

Внутренняя кухня

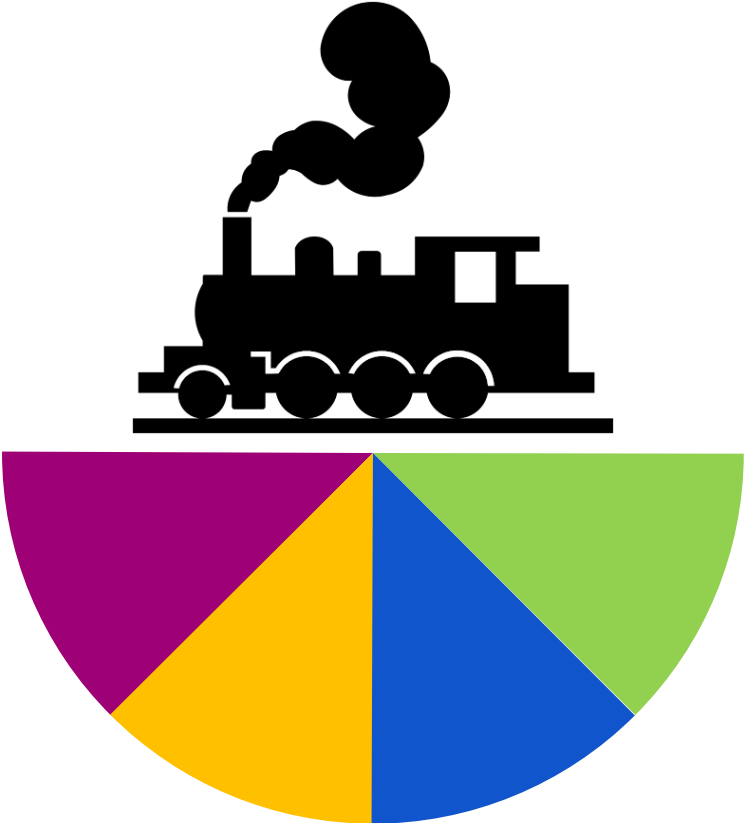




Почему это стало возможно?

1. В этой отрасли и с этой командой
2. Общие ценности и интерес к делу
3. Отзывается как способ ведения бизнеса
4. Вдохновляет
5. Мы уже там отчасти
6. Совместный выбор

Своя стихия



Пазл сложился



P.S. Обратная связь от сотрудников

Что понравилось

- Включенность каждого в процесс
- Возможность реализации себя, своих возможностей
- Самостоятельность
- Доверие
- Рост компетенций
- Отсутствие начальников
- Работа в проектных группах
- ...

Что вызвало вопросы

- Кто будет следить за финансами и общими моментами
- Какая наша эволюционная цель
- Как распределяется ответственность перед клиентом
- Как избежать гонки и стресса, сохранить семейные ценности
- Возможно, на разговорах все и закончится, всё останется как есть
- Оплата, мотивация
- Не до конца понятны роли (куратор в одном проекте, исполнитель в другом)
- Как внедрять новичков
- Отказ от KPI, а KPI от клиентов никто не отменял

С чего начинать

- Эволюционная цель
- Попробовать разбить на проектные группы
- Проработать новую схему мотивации
- Описание общих процессов (без глубокой детализации)
- Проработать понимание ответственности перед клиентами (она вырастет)
- Менять мышление: кто отвечает перед клиентом за работу
- Убирать разделение на отделы. Есть компетенции
- Терпимость к изменениям (не все получится сразу)
- Готовность договариваться, если что-то не нравится или есть идеи

P.P.S. Что почитать

Книги

1. **Скорость доверия. То, что меняет все** | Кови младший Стивен, Меррилл Ребекка Р.
2. **Проект "Феникс". Как DevOps устраняет хаос и ускоряет развитие компании** | Спаффорд Джордж, Бер Кевин
3. **ВкусВилл. Как совершить революцию в ритейле, делая всё не так** | Щепин Евгений Владимирович
4. **Постигая Agile. Ценности, принципы, методологии**
5. **Маверик. История успеха самой необычной компании в мире** | Семлер Рикардо



Проект «Феникс»
Роман о том, как **DevOps** меняет бизнес к лучшему

DevOps — новый метод работы программного обеспечения, нацеленный на эффективное взаимодействие специалистов. Его цель — помочь компаниям создавать качественные программные продукты и сервисы.



Контакты



air-velas.ru

facebook.com/velas.digital

instagram.com/air_velas



t.me/tatalipina

facebook.com/tatalipina

instagram.com/tatalipina