



Развитие воронки продаж для интернет-магазина

Константин Найчуков, eLama
Эксперт по работе с платным трафиком

Организационные моменты

- Длительность вебинара 2 часа
- Время для вопросов
- Запись будет

План вебинара

- Подготовительные работы
- Удовлетворение существующего спроса
- Автоматическое создание кампаний
- Работа с несформированным спросом
- Продвижения акций и распродаж
- Увеличение знания и повышение доверия
- CRM-маркетинг

A white alpaca with a fluffy coat and long ears is looking directly at the camera. It is wearing a red, ribbed, knitted scarf tied in a knot around its neck. The background is a solid teal color.

Давайте знакомиться

Яндекс Директ

 Google Ads

 calltracking.ru

OneRetarget

 myTarget



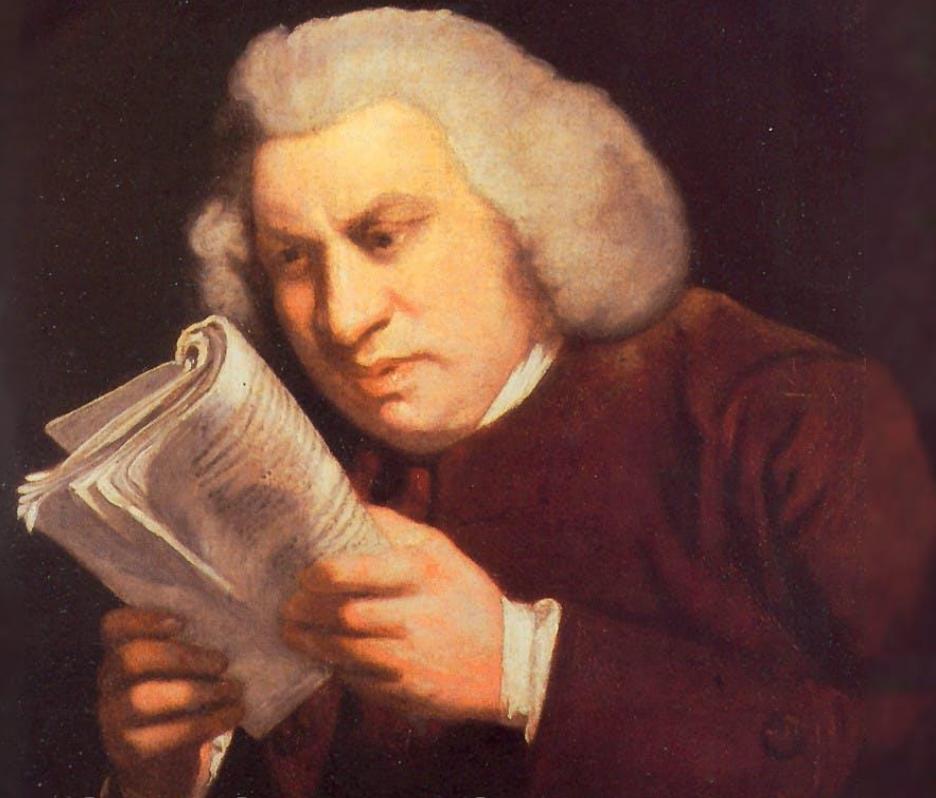
 Calltouch

 VK

 [YAGLA]

 facebook

Подготовка



Подготовительные работы

- Маркетинговая база
- Наполнение каталога
- Внедрение аналитики

Маркетинговая база

- Кто ваши клиенты, что для них важно
- Какие отличия и преимущества у вас есть

Наполнение каталога

- Категории – дерево, от общего к специфике
- Название товара – коротко, но емко
- Производитель (бренд) – отдельное поле
- Характеристики (цвет, размер и т.п.) – отдельно
- Описание товара – про сам товар, а не «в общем»

Внедрение аналитики

- Установка счетчиков от всех рекламных систем: Яндекс.Метрика, Google Analytics, Facebook Pixel, пиксель Вконтакте, top.mail.ru
- Настройка конверсий, событий, аудиторий
- Настройка электронной торговли (ecommerce)
- Отправка заказов, сделанных онлайн*



Удовлетворение спроса

Новый магазин

- Вас не знают – значит, вам не доверяют
- Причина выбора – наличие нужного товара по выгодной цене

Ж Детские товары Cosatto – на официальном сайте![ВидеоЭзоры колясок](#) [Автокресла](#) [Стульчики](#)[happeak.ru/товары-cosatto](#)

Легкие трости, прогулки в наличии! Быстрая доставка!

Контактная информация · +7 (499) 704-40-00 · пн-пт 9:00-19:00 · Москва

Нашлось 93 млн результатов

11 тыс. показов в месяц

[Дать объявление](#) [Показать все](#)**Коляски трости – В Москве – купите в магазине недорого!**[Коляски для двойни](#) [Коляски 2 в 1](#) [Коляски 3 в 1](#) [Коляски-трости](#)[mladenzu.ru/Коляски-трости](#)

Коляски для малышей. В наличии. Доставка.

Купить коляску трость у нас! – Реально низкие цены![Шоурум](#) [Доставка](#) [Контакты](#) [Гарантии](#)[Koliaski-krovatki.ru](#)

Бесплатная доставка! Более 1000 колясок! Подарки и акции! Заходите!

Контактная информация · +7 (800) 777-56-76 · пн-пт 9:00-20:00, сб-вс 10:00-18:00

Магазин на Маркете · Москва



99

Константин

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости ТВ онлайн Знатоки Коллекции Ещё

11 990 ₽
Samsung Galaxy J7
2017
Яндекс.Маркет

13 990 ₽
Смартфон SAMSUNG
Galaxy J7 20...
Яндекс.Маркет

11 990 ₽
Samsung SM-J730F
Galaxy J7 20...
Яндекс.Маркет

13 680 ₽
Смартфон Samsung
J600F Galaxy...
otosklad.ru

23 500 ₽
Смартфон Samsung
Galaxy S7 Sil...
ibars.ru

22 990 ₽
Смартфон Samsung
Galaxy A8
wildberries.ru



Ещё на Маркете

Samsung дарит волшебные мгновения – новогодняя акция

Главные скидки года [Samsung Galaxy S9](#) Выгодный Trade-In Подарки

[samsung.com](#) > Официальный-сайт реклама

Купи Galaxy Note9 и получи 15 000 ₽ в подарок до 31.12. Официальный магазин.

Контактная информация +7 (800) 555-55-66 - круглосуточно

Нашлось 114 млн результатов

47 тыс. показов в месяц

[Дать объявление](#) [Показать все](#)

Смартфоны Samsung в Связном! – По выгодной цене

[Galaxy Note](#) [Galaxy S](#) [Galaxy A](#) [Galaxy J](#)

[svyaznoy.ru](#) > Телефоны-Samsung реклама

Огромный выбор **смартфонов Samsung**. Рассрочка. Скидки по Trade-in. Наушники в подарок

Контактная информация +8 (800) 7004343 круглосуточно

Магазин на Маркете



купить коляску трость



Все

Картинки

Новости

Видео

Карты

Ещё

Настройки

Инструменты

Результатов: примерно 278 000 (0,65 сек.)

Товары по запросу "купить коляску трость"

Реклама



Коляска-трость
Indigo Ariel, ...
2 999 ₽
myToys.ru



Коляска-трость
Ume Lite, ...
4 961 ₽
myToys.ru



Коляска-трость
ZVA Evo light
1 429 ₽
Кораблик



Коляска трость
Mary Poppins ...
563 ₽
Детский Каприз



Коляска-трость
Jetem Holiday, ...
4 560 ₽
myToys.ru

Купить коляску-трость по низкой цене в интернет-магазине

Реклама www.dochkisinochki.ru/ ▾ 8 (495) 660-72-01

Большой выбор детских колясок в интернет-магазине Дочки-Сыночки.

Низкие цены · Самовывоз · Бесплатная доставка

Коляски-трости: каталог, цены, продажа с доставкой по Москве

Реклама www.akusherstvo.ru/ ▾

Интернет-магазин детских товаров. Есть всё. Покупай онлайн!

Скидки, акции, распродажи · Точки самовывоза · Скидки пост. покупателям · Распродажи и Акции

Проверка наличия спроса

- Статистика запросов в wordstat.yandex.ru
- Проверка динамики в Google Trends

Удовлетворение спроса

- Поисковая реклама по коммерческим запросам
- Маркетплейсы, прайс-агрегаторы

Поисковая реклама. Начало

- Вручную проработать основные категорийные запросы и наиболее ходовые позиции
- Задача – начать получать трафик, наращивать базу ремаркетинга и тестировать продажи

Поисковая реклама. Дальше

- Генерация по фиду
- Динамические объявления
- Торговые кампании (Google)



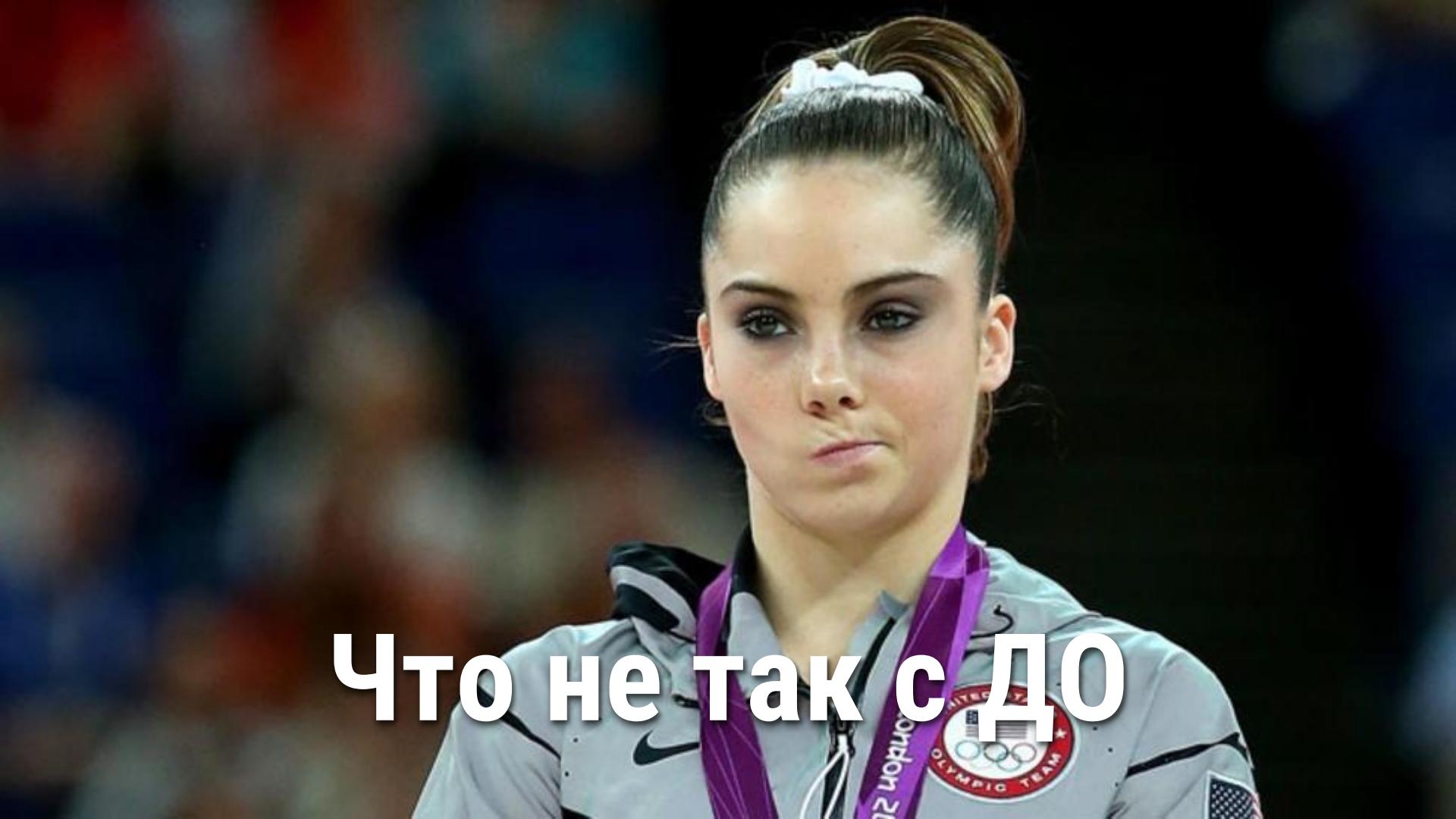
Автоматика

Автоматические кампании

- Яндекс.Директ (ДО, смарт-баннеры)
- Google Ads (DSA, ремаркетинг и торговые кампании)
- Facebook Ads, Вконтакте и myTarget
- А также Яндекс.Маркет и другие маркетплейсы

С чего начать работу

- Решите, где вы собираетесь запускать рекламу
- Изучите справку и инструкции
- Выгрузите данные в подходящем формате
- Загрузите фид в рекламную систему
- Настройте кампании

A close-up photograph of Maddie Kocian, a female gymnast. She has dark hair pulled back in a bun and is wearing a light-colored zip-up hoodie. A purple ribbon with the London 2012 Olympic logo hangs around her neck. The background is blurred with warm colors.

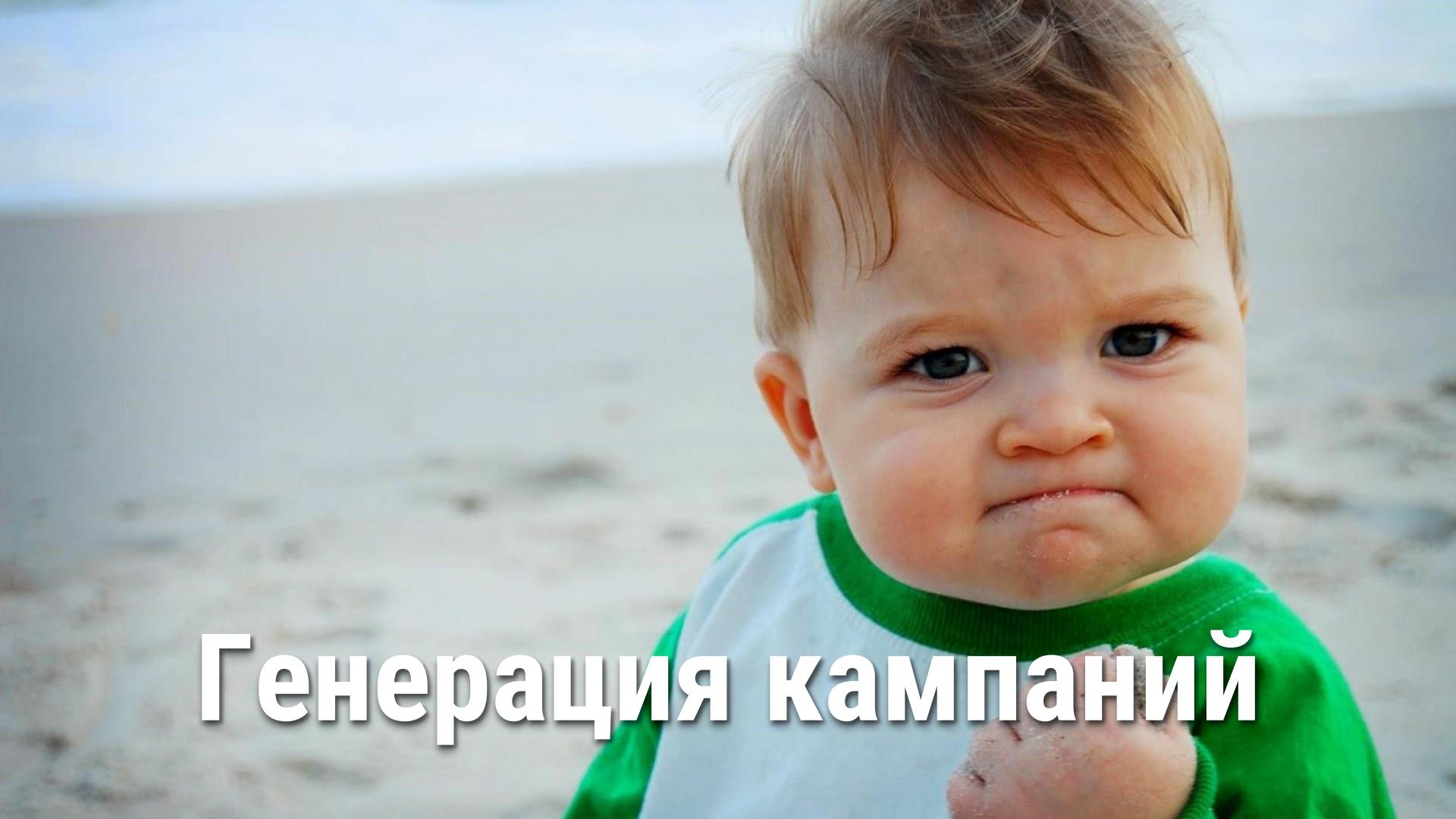
Что не так с до

Динамические объявления

- Автоматически подбирают запросы в соответствии с фидом (товаров или страниц)
- Заранее ничего посмотреть нельзя
- Точность подбора оставляет желать лучшего. Для товара может подобрать категорийный запрос, для категории – запросы с указанием конкретного товара

Динамические объявления

- Нельзя добавить цену на товар в текст объявления
- Нельзя управлять актуализацией
- Нельзя управлять ставками на каждую ключевую фразу, только авто-стратегии



Генерация кампаний

Внешние генераторы

- Полный контроль над семантикой
- Точное управление ставками по ключевым словам
- Использование актуальных цен на товары
- Использование правильных посадочных страниц

Лингвогенератор

- Простота настроек генерации ключевых фраз и составления объявлений
- Максимально полное семантическое ядро
- Автоматическое согласование слов в заголовках
- Обновление цен и проверка наличия товаров каждые 60 минут

Лингвогенератор

- 1 Начальные настройки
- 2 Обработка полей YML
- 3 Фильтрация
- 4 Параметры генерации ключевых фраз
- 5 Посадочные страницы
- 6 Тексты объявлений
- 7 Результат генерации
- 8 Экспорт

Результат последней генерации

| Начало генерации | Конец генерации | Дата в фиде | Время обновления | Статус | Товаров в YML | Всего одиночных ключей | Всего групповых ключей | Всего ключей | Время запуска обновления |
|------------------|-----------------|-------------|------------------|-----------|---------------|------------------------|------------------------|--------------|--------------------------|
| | | | | Завершена | 1128/1128 | 4142 | 0 | 4142 | |

Фильтр нецелевых фраз [Перезапустить генерацию](#) [Перейти на следующий шаг](#)

Действие с выделенными ключевыми фразами:

[Исключить из генерации](#)

Сравнить результат с генерацией за

(последний экспорт) ▾

[Экспортировать](#)

Поиск по ключевой фразе, заголовку или тексту

[Скачать для Google Shopping](#)

[Экспорт в csv](#)

Последняя генерация **4142**

Новые **2221**

Исключенные **9290**

| | Ключевое слово | Заголовок | Текст | URL | Картинка | Тип объявления | Правило генерации | Категории | Производитель | Частотность | Частотность с кавычками | Цена |
|--|-------------------|----------------------------------|----------------------------|--------|----------|----------------|-------------------|-------------------------|---------------|-------------|-------------------------|---------|
| | профнастил цена | Профнастил за 472 рубля. | Доставка в день заказа! | ссылка | ссылка | одиночное | w_m | Профнастил оцинкованный | Grand Line | 178082 | 4169 | 472 RUR |
| | купить уголок | Уголок за 186 рублей. | Доставка по Москве! | ссылка | ссылка | одиночное | w_m | Уголок металлический | Россия | 88615 | 300 | 186 RUR |
| | купить профнастил | Профнастил за 472 рубля. | Доставка по Москве! | ссылка | ссылка | одиночное | w_m | Профнастил оцинкованный | Grand Line | 82801 | 4175 | 472 RUR |
| | плиточный клей | Плиточный клей за 250 рублей. | 10 тыс. товаров в наличии! | ссылка | ссылка | одиночное | w_m | Плиточный клей | Ceresit | 72340 | 2938 | 250 RUR |
| | лист оцинкованный | Лист оцинкованный за 717 рублей. | 10 тыс. товаров в наличии! | ссылка | | одиночное | w_m | Лист оцинкованный | Россия | 60435 | 3478 | 717 RUR |
| | уголок цена | Уголок за 186 рублей. | Доставка в день заказа! | ссылка | ссылка | одиночное | w_m | Уголок металлический | Россия | 45043 | 104 | 186 RUR |

Скидка 50%

- Спецпредложение для участников вебинара
- Действительно только в сентябре
- [Оставить заявку](#)

Ещё не ищут



Несформированный спрос

- На поиске те, кто точно знает чего хочет
- Гораздо больше тех, кто ещё не знает


всё для
крохи



< >

Прогулочная коляска
BabyHit

5 700 ₽

[купить](#)

[О продавце](#)



интернет-магазин детских товаров
акушерство 

Реклама

Реклама в сетях

- Рекламная сеть Яндекса
- Контекстно-медийная сеть Google Ads
- Facebook Ads
- myTarget и Вконтакте

Яндекс.Директ

- Смарт-баннеры (ретаргетинг и поведенческий таргетинг)
- Генерация кампаний для РСЯ (ключи)

Google Ads

- Умные торговые кампании
- Динамический ремаркетинг
- Аудитории заинтересованных покупателей и особые аудитории по намерениям

Facebook Ads

- Продажи товаров из каталога
- Динамическая реклама

Динамическая реклама

1. Загрузка каталога
2. Настройка сигналов
3. Связать каталог с пикселем
4. Настройка кампаний

Динамическая реклама

Аудитория
Определите аудиторию для своей рекламы. [Подробнее](#)

Новая Сохраненная ▾

- Ретаргетируйте продукты на людей, которые посещали ваш сайт или открывали приложение.
[Подробнее](#)
- Показывайте актуальные товары потенциальным клиентам, даже если они не посещали ваш сайт или не открывали ваше приложение.
[Подробнее](#)



Акции и распродажи

Акции и распродажи

- Добавление в тексты имеющихся кампаний
- Реклама по конкурентам (поиск, сети)
- Охватные кампании с рекламой акции

Охватные кампании

- РСЯ (околотематика и аудитории)
- Аудиторные таргетинги в КМС
- Таргетинги по профилю ЦА (интересы, сообщества) в соцсетях
- Широкий таргетинг в Facebook Ads
- Видеореклама на YouTube
- Блогеры

Околотематическая семантика

- Специфическая терминология
- Вопросы и проблемы,
с которыми сталкивается ЦА
- Косвенные признаки

Яндекс.Аудитории

- Похожие (на покупателей) сегменты
- Гиперлокальный геотаргетинг

Аудиторные таргетинги в КМС

- Похожие (на покупателей) пользователи
- Аудитории заинтересованных покупателей и особые аудитории по намерениям
- Аудитории по интересам (лучше пересекать с темами)

Таргетинг в соцсетях

- Похожие (на покупателей) пользователи
- Профессия и интересы
- Сообщества и парсинг аудиторий

Широкий таргетинг в Fb Ads

- Гео, язык, соцдем... и всё
- Автоматическая оптимизация на конверсии и заказы
- Предельная цена за конверсию

Видеореклама на YouTube

- Цель оптимизации – конверсии
- Вкусный оффер, внятный СТА
- Аудиторные таргетинги
- Таргетинг по тематическим каналам

Блогеры

- Не бывает региональных блогеров
- Управлять крайне сложно
- Прогнозировать невозможно
- Лучше создать своего

Блогеры

- Если на YouTube-канале включена монетизация, то можно размещаться через Google Ads
- Если Instagram-блогер указал, что пост рекламный, то вы можете сами его продвигать

A photograph showing a woman with dark hair and sunglasses on her head, wearing a black top, interacting with a young African boy. The boy is wearing a yellow and brown striped shirt and is holding his stomach. They appear to be in a rural setting with dirt ground and some debris in the background.

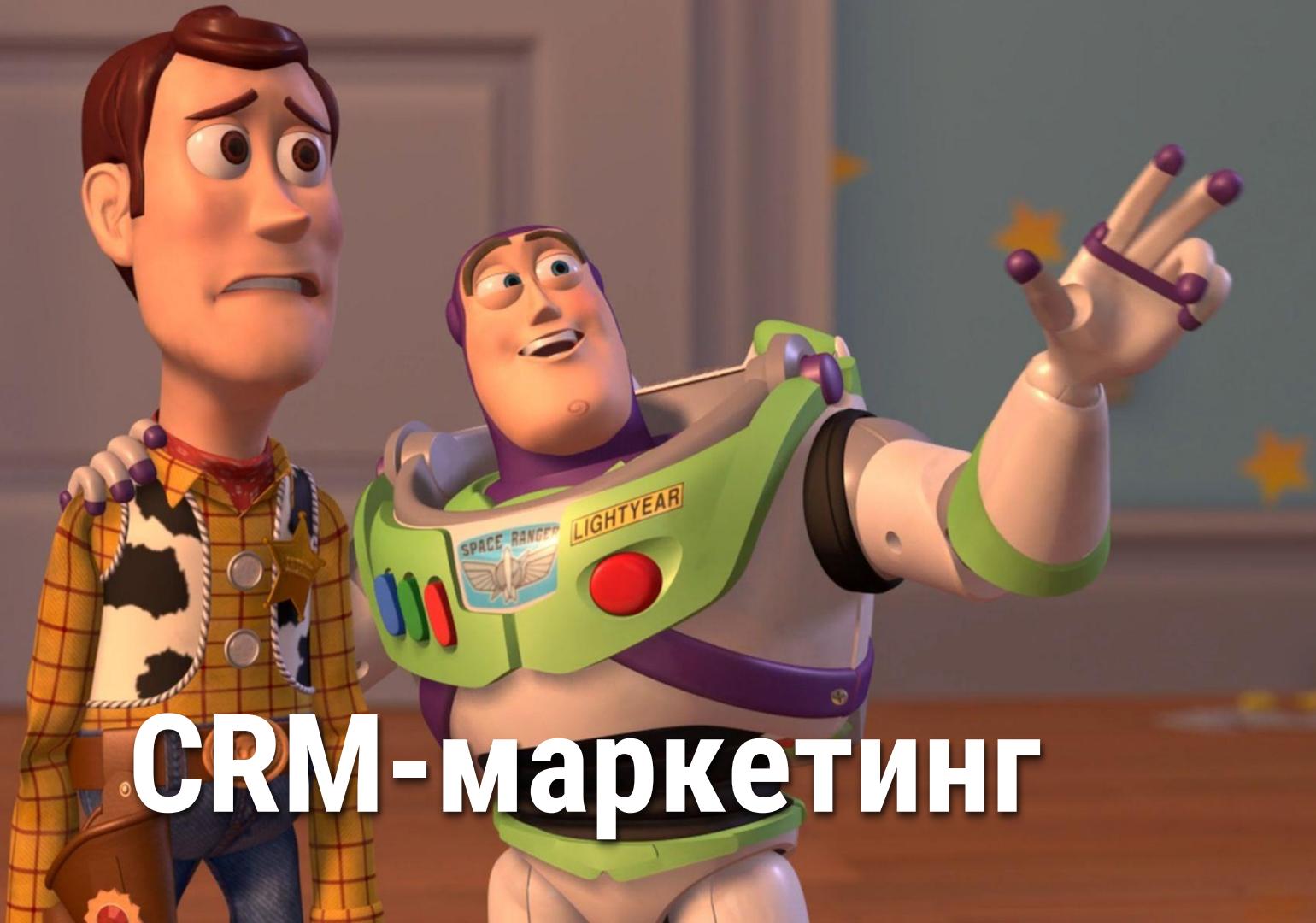
Знание и доверие

Знание

- Бренд и его запоминаемость
- Медийная реклама
- Пиар

Доверие

- Повышение известности и узнаваемости
- Работа с отзывами
- Ремаркетинг и особенно ремаркетинг с видео
(доносите свои преимущества)



CRM-маркетинг

CRM-маркетинг

- Корректировки ставок в Поиске
- Корректировки ставок в Сетях
- Реклама по спискам почтовых адресов и номерам телефонов в Я.Аудиториях
- Реклама по спискам почтовых адресов в Gmail и на YouTube (от \$50K)

A white alpaca with a fluffy coat and a gentle expression is centered against a solid teal background. It wears a bright red, ribbed-knit scarf tied in a knot around its neck. The alpaca's dark eyes and a small, open-mouthed smile are clearly visible.

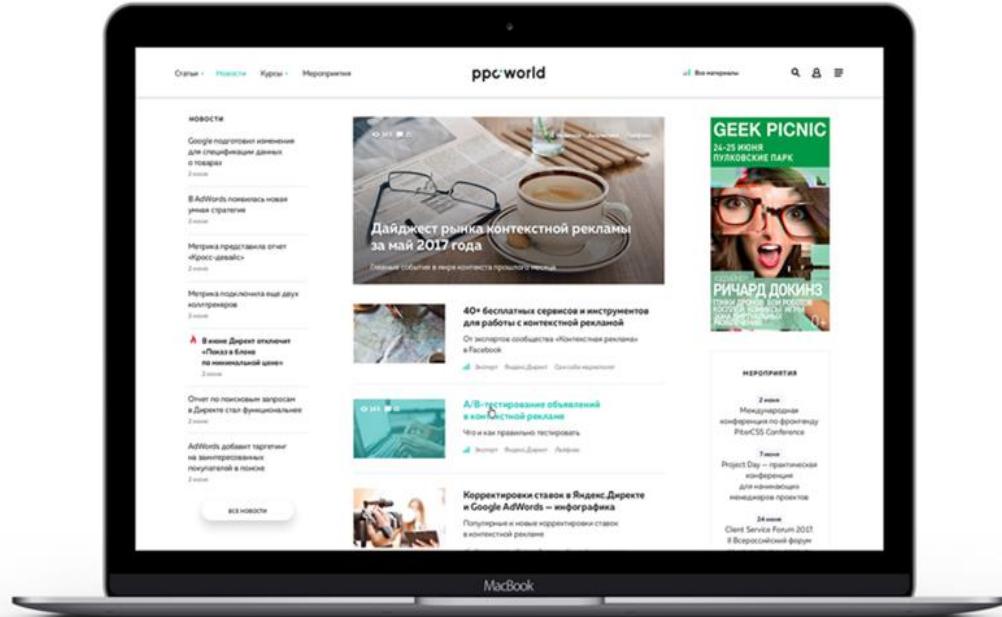
Бонусы

Бесплатные обучающие вебинары

- Яндекс.Директ и Google Ads
- Facebook Ads, Вконтакте, myTarget
- Яндекс.Метрика и Google Analytics
- Для агентств и фрилансеров
- Для интернет-магазинов
- eLama.ru/webinar



- Оперативные новости
- Материалы практикующих специалистов и экспертов
- Бесплатное обучение.
Курсы по Яндекс.Директу,
Google Ads и Вконтакте





Вопросы?

Вы можете задать их тут:

vk.com/elama

facebook.com/allcontext

