



Развитие воронки продаж для интернет-магазина

Константин Найчуков, eLama
Эксперт по работе с платным трафиком

Организационные моменты

- Длительность вебинара 2 часа
- Время для вопросов
- Запись будет

План вебинара

- Подготовительные работы
- Удовлетворение существующего спроса
- Автоматическое создание кампаний
- Работа с несформированным спросом
- Продвижения акций и распродаж
- Увеличение знания и повышение доверия
- CRM-маркетинг



Давайте знакомиться

Яндекс Директ

 Google Ads

 calltracking.ru

 Calltouch

OneRetarget







[YAGLA]

facebook



Подготовка

Подготовительные работы

- Маркетинговая база
- Наполнение каталога
- Внедрение аналитики

Маркетинговая база

- Кто ваши клиенты, что для них важно
- Какие отличия и преимущества у вас есть

Наполнение каталога

- Категории — дерево, от общего к специфике
- Название товара — коротко, но емко
- Производитель (бренд) — отдельное поле
- Характеристики (цвет, размер и т.п.) — отдельно
- Описание товара — про сам товар, а не «в общем»

Внедрение аналитики

- Установка счетчиков от всех рекламных систем: Яндекс.Метрика, Google Analytics, Facebook Pixel, пиксель Вконтакте, top.mail.ru
- Настройка конверсий, событий, аудиторий
- Настройка электронной торговли (ecommerce)
- Отправка заказов, сделанных офлайн*



Удовлетворение спроса

Новый магазин

- Вас не знают — значит, вам не доверяют
- Причина выбора — наличие нужного товара по выгодной цене

Детские товары Cosatto – на официальном сайте![Видео-обзоры колясок](#) [Автокресла](#) [Стульчики](#)happeak.ru/товары-cosatto реклама

Легкие трости, прогулки в наличии! Быстрая доставка!

Контактная информация · +7 (499) 704-40-00 · пн-пт 9:00-19:00 · Москва

Нашлось 93 млн результатов

11 тыс. показов в месяц

[Дать объявление](#) [Показать все](#)**Коляски трости – В Москве – купите в магазине недорого!**[Коляски для двойни](#) [Коляски 2 в 1](#) [Коляски 3 в 1](#) [Коляски-трости](#)mladenzu.ru/Коляски-трости реклама

Коляски для малышей. В наличии. Доставка.

Купить коляску трость у нас! – Реально низкие цены![Шоурум](#) [Доставка](#) [Контакты](#) [Гарантии](#)koliaski-krovatki.ru реклама

Бесплатная доставка! Более 1000 колясок! Подарки и акции! Заходите!

Контактная информация · +7 (800) 777-56-76 · пн-пт 9:00-20:00, сб-вс 10:00-18:00

★★★★☆ Магазин на Маркете · Москва



Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости ТВ онлайн Знатоки Коллекции Ещё



11 990 ₽

Samsung Galaxy J7
2017
Яндекс.Маркет



13 990 ₽

Смартфон SAMSUNG
Galaxy J7 20...
Яндекс.Маркет



11 990 ₽

Samsung SM-J730F
Galaxy J7 20...
Яндекс.Маркет



13 680 ₽

Смартфон Samsung
J600F Galaxy...
fotosklad.ru

реклама



23 500 ₽

Смартфон Samsung
Galaxy S7 Sil...
ibars.ru

реклама



22 990 ₽

Смартфон Samsung
Galaxy A8
wildberries.ru

реклама



Ещё на Маркете

S Samsung дарит волшебные мгновения – новогодняя акция

Главные скидки года Samsung Galaxy S9 Выгодный Trade-In Подарки

samsung.com > Официальный-сайт > реклама

Купи Galaxy Note9 и получи 15 000 ₽ в подарок до 31.12. Официальный магазин.

Контактная информация · +7 (800) 555-55-66 · круглосуточно

Смартфоны Samsung в Связном! – По выгодной цене

Galaxy Note Galaxy S Galaxy A Galaxy J

svyaznoy.ru > Телефоны-Samsung > реклама

Огромный выбор смартфонов Samsung. Рассрочка. Скидки по Trade-in. Наушники в подарок

Контактная информация · 8 (800) 7004343 · круглосуточно

★★★★★ Магазин на Маркете

Нашлось 114 млн результатов

47 тыс. показов в месяц

Дать объявление Показать все



купить коляску трость



Все

Картинки

Новости

Видео

Карты

Ещё

Настройки

Инструменты

Результатов: примерно 278 000 (0,65 сек.)

Товары по запросу "купить коляску трость"

Реклама



Коляска-трость
Indigo Ariel, ...
2 999 Р
myToys.ru



Коляска-трость
Ume Lite, ...
4 961 Р
myToys.ru



Коляска-трость
ZVA Evo light
1 429 Р
Кораблик



Коляска трость
Mary Poppins ...
563 Р
Детский Каприз



Коляска-трость
Jetem Holiday, ...
4 560 Р
myToys.ru



Купить коляску-трость по низкой цене в интернет-магазине

Реклама www.dochkisinochki.ru/ ▼ 8 (495) 660-72-01

Большой выбор детских колясок в интернет-магазине Дочки-Сыночки.

Низкие цены · Самовывоз · Бесплатная доставка

Коляски-трости: каталог, цены, продажа с доставкой по Москве

Реклама www.akusherstvo.ru/ ▼

Интернет-магазин детских товаров. Есть всё. Покупай онлайн!

Скидки, акции, распродажи · Точки самовывоза · Скидки пост. покупателям · Распродажи и Акции



Проверка наличия спроса

- Статистика запросов в wordstat.yandex.ru
- Проверка динамики в Google Trends

Удовлетворение спроса

- Поисковая реклама по коммерческим запросам
- Маркетплейсы, прайс-агрегаторы

Поисковая реклама. Начало

- Вручную проработать основные категорийные запросы и наиболее ходовые позиции
- Задача — начать получать трафик, наращивать базу ремаркетинга и тестировать продажи

Поисковая реклама. Дальше

- Генерация по фиду
- Динамические объявления
- Торговые кампании (Google)

A full-body image of Robert Downey Jr. standing with his arms outstretched to the sides. He is wearing a dark, pinstriped tuxedo jacket over a white shirt and a dark bow tie. He has a goatee and is looking slightly to his left. The background is a vibrant, abstract composition of yellow, orange, and blue light patterns, resembling a stylized sky or a digital environment. The overall lighting is warm and dramatic.

Автоматика

Автоматические кампании

- Яндекс.Директ (ДО, смарт-баннеры)
- Google Ads (DSA, ремаркетинг и торговые кампании)
- Facebook Ads, Вконтакте и myTarget
- А так же Яндекс.Маркет и другие маркетплейсы

С чего начать работу

- Решите, где вы собираетесь запускать рекламу
- Изучите справку и инструкции
- Выгрузите данные в подходящем формате
- Загрузите фид в рекламную систему
- Настройте кампании



Что не так с ДО

Динамические объявления

- Автоматически подбирают запросы в соответствии с фидом (товаров или страниц)
- Заранее ничего посмотреть нельзя
- Точность подбора оставляет желать лучшего. Для товара может подобрать категорийный запрос, для категории — запросы с указанием конкретного товара

Динамические объявления

- Нельзя добавить цену на товар в текст объявления
- Нельзя управлять актуализацией
- Нельзя управлять ставками на каждую ключевую фразу, только авто-стратегии

A close-up photograph of a baby with light brown hair and blue eyes, looking directly at the camera with a grumpy or pouting expression. The baby is wearing a green and white long-sleeved shirt. The background is a blurred beach scene with sand and a cloudy sky.

Генерация кампаний

Внешние генераторы

- Полный контроль над семантикой
- Точное управление ставками по ключевым словам
- Использование актуальных цен на товары
- Использование правильных посадочных страниц

Лингвогенератор

- Простота настроек генерации ключевых фраз и составления объявлений
- Максимально полное семантическое ядро
- Автоматическое согласование слов в заголовках
- Обновление цен и проверка наличия товаров каждые 60 минут

Лингвогенератор

- 1 Начальные настройки
- 2 Обработка полей YML
- 3 Фильтрация
- 4 Параметры генерации ключевых фраз
- 5 Посадочные страницы
- 6 Тексты объявлений
- 7 Результат генерации
- 8 Экспорт

Результат последней генерации

Начало генерации	Конец генерации	Дата в фиде	Время обновления	Статус	Товаров в YML	Всего одиночных ключей	Всего групповых ключей	Всего ключей	Время запуска обновления
				Завершена	1128/1128	4142	0	4142	

Фильтр нецелевых фраз

Перезапустить генерацию

Перейти на следующий шаг

Действие с выделенными ключевыми фразами:

Исключить из генерации

Сравнить результат с генерацией за

Поиск по ключевой фразе, заголовку или тексту

Скачать для Google Shopping

Экспорт в csv

Последняя генерация 4142

Новые 2221

Исключенные 9290

	Ключевое слово	Заголовок	Текст	URL	Картинка	Тип объявления	Правило генерации	Категории	Производитель	Частотность 1	Частотность с кавычками	Цена
<input type="checkbox"/>	профнастил цена	Профнастил за 472 рубля.	Доставка в день заказа!	ссылка	ссылка	одиночное	w_m	Профнастил оцинкованный	Grand Line	178082	4169	472 RUR
<input type="checkbox"/>	купить уголок	Уголок за 186 рублей.	Доставка по Москве!	ссылка	ссылка	одиночное	w_m	Уголок металлический	Россия	88615	300	186 RUR
<input type="checkbox"/>	купить профнастил	Профнастил за 472 рубля.	Доставка по Москве!	ссылка	ссылка	одиночное	w_m	Профнастил оцинкованный	Grand Line	82801	4175	472 RUR
<input type="checkbox"/>	плиточный клей	Плиточный клей за 250 рублей.	10 тыс. товаров в наличии!	ссылка	ссылка	одиночное	w_m	Плиточный клей	Ceresit	72340	2938	250 RUR
<input type="checkbox"/>	лист оцинкованный	Лист оцинкованный за 717 рублей.	10 тыс. товаров в наличии!	ссылка		одиночное	w_m	Лист оцинкованный	Россия	60435	3478	717 RUR
<input type="checkbox"/>	уголок цена	Уголок за 186 рублей.	Доставка в день заказа!	ссылка	ссылка	одиночное	w_m	Уголок металлический	Россия	45043	104	186 RUR

Скидка 50%


- Спецпредложение для участников вебинара
- Действительно только в сентябре
- [Оставить заявку](#)




Ещё не ищут

Несформированный спрос

- На поиске те, кто точно знает чего хочет
- Гораздо больше тех, кто ещё не знает


×



< >

Прогулочная коляска
 BabyHit
5 700 ₽

КУПИТЬ

О продавце



интернет-магазин детских товаров
акушерство

Реклама

Реклама в сетях

- Рекламная сеть Яндекса
- Контекстно-медийная сеть Google Ads
- Facebook Ads
- myTarget и Вконтакте

Яндекс.Директ

- Смарт-баннеры (ретаргетинг и поведенческий таргетинг)
- Генерация кампаний для РСЯ (ключи)

Google Ads

- Умные торговые кампании
- Динамический ремаркетинг
- Аудитории заинтересованных покупателей и особые аудитории по намерениям

Facebook Ads

- Продажи товаров из каталога
- Динамическая реклама

Динамическая реклама

1. Загрузка каталога
2. Настройка сигналов
3. Связать каталог с пикселем
4. Настройка кампаний

Динамическая реклама

Аудитория

Определите аудиторию для своей рекламы. [Подробнее](#)

Новая

Сохраненная ▼

- ☒ Ретаргетируйте продукты на людей, которые посещали ваш сайт или открывали приложение.

[Подробнее](#)

- ☐ Показывайте актуальные товары потенциальным клиентам, даже если они не посещали ваш сайт или не открывали ваше приложение.

[Подробнее](#)



Акции и распродажи

Акции и распродажи

- Добавление в тексты имеющихся кампаний
- Реклама по конкурентам (поиск, сети)
- Охватные кампании с рекламой акции

Охватные кампании

- РСЯ (околотематика и аудитории)
- Аудиторные таргетинги в КМС
- Таргетинги по профилю ЦА (интересы, сообщества) в соцсетях
- Широкий таргетинг в Facebook Ads
- Видеореклама на YouTube
- Блогеры

Околотематическая семантика

- Специфическая терминология
- Вопросы и проблемы,
с которыми сталкивается ЦА
- Косвенные признаки

Яндекс.Аудитории

- Похожие (на покупателей) сегменты
- Гиперлокальный геотаргетинг

Аудиторные таргетинги в КМС

- Похожие (на покупателей) пользователи
- Аудитории заинтересованных покупателей и особые аудитории по намерениям
- Аудитории по интересам (лучше пересекать с темами)

Таргетинги в соцсетях

- Похожие (на покупателей) пользователи
- Профессия и интересы
- Сообщества и парсинг аудиторий

Широкий таргетинг в Fb Ads

- Гео, язык, соцдем... и всё
- Автоматическая оптимизация на конверсии и заказы
- Предельная цена за конверсию

Видеореклама на YouTube

- Цель оптимизации — конверсии
- Вкусный оффер, внятный СТА
- Аудиторные таргетинги
- Таргетинг по тематическим каналам

Блогеры

- Не бывает региональных блогеров
- Управлять крайне сложно
- Прогнозировать невозможно
- Лучше создать своего

Блогеры

- Если на YouTube-канале включена монетизация, то можно размещаться через Google Ads
- Если Instagram-блогер указал, что пост рекламный, то вы можете сами его продвигать

A close-up photograph of a woman with long dark hair and sunglasses perched on her head, looking towards a young child. The child, who has dark skin and is wearing a light-colored shirt with horizontal stripes, is looking down. The background is a simple, outdoor setting with dirt and some debris.

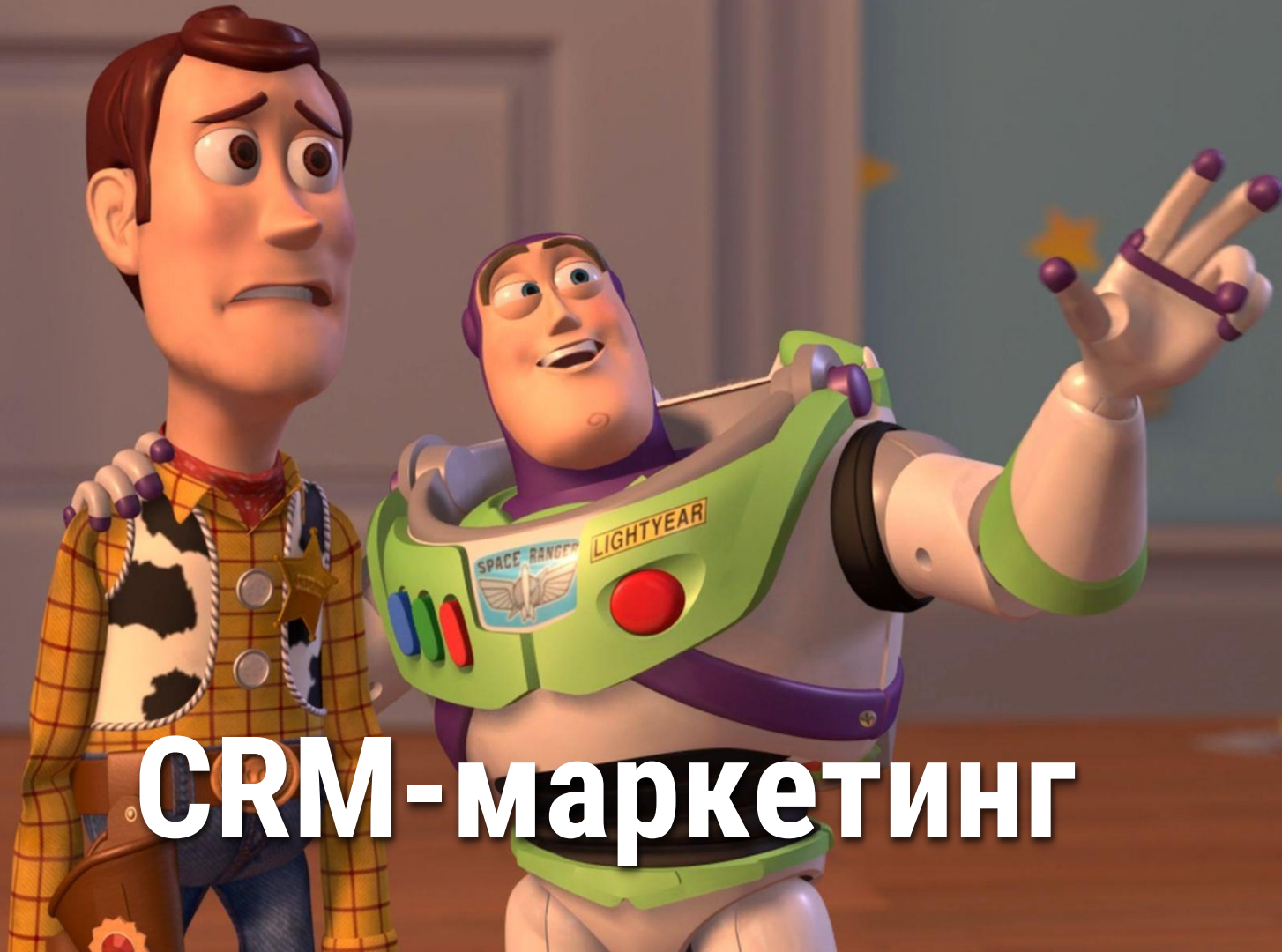
Знание и доверие

Знание

- Бренд и его запоминаемость
- Медийная реклама
- Пиар

Доверие

- Повышение известности и узнаваемости
- Работа с отзывами
- Ремаркетинг и особенно ремаркетинг с видео (доносите свои преимущества)



CRM-маркетинг

CRM-маркетинг

- Корректировки ставок в Поиске
- Корректировки ставок в Сетях
- Реклама по спискам почтовых адресов и номерам телефонов в Я.Аудиториях
- Реклама по спискам почтовых адресов в Gmail и на YouTube (от \$50K)



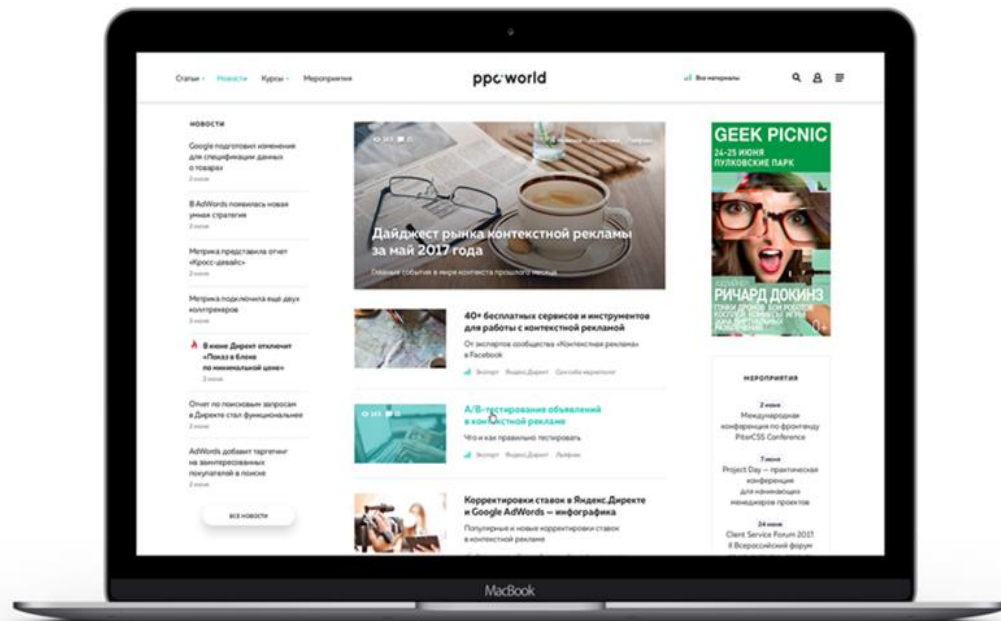
Бонусы

Бесплатные обучающие вебинары

- Яндекс.Директ и Google Ads
- Facebook Ads, Вконтакте, myTarget
- Яндекс.Метрика и Google Analytics
- Для агентств и фрилансеров
- Для интернет-магазинов
- eLama.ru/webinar

ppc.world

- Оперативные новости
- Материалы практикующих специалистов и экспертов
- Бесплатное обучение.
Курсы по Яндекс.Директу, Google Ads и Вконтакте





Вопросы?

Вы можете задать их тут:

vk.com/elama

facebook.com/allcontext

