

# Продвижение врача в интернет

---

Больше пациентов к врачу и в клинику

Юрий Балакин  
Онлайн реклама

# с вами Юрий Балакин

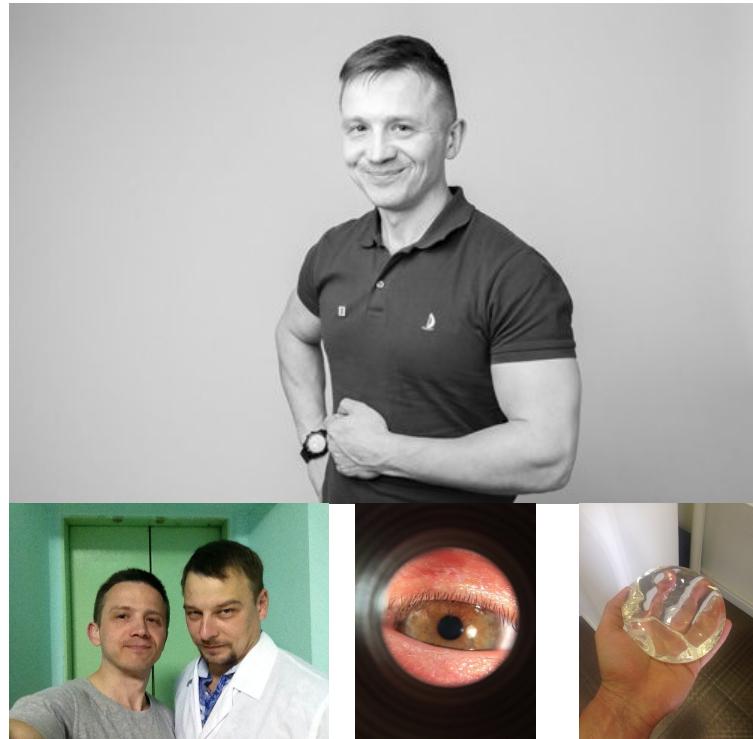
## Официально

Директор агентства «Онлайн реклама». Ведущий курса «Контекстная реклама» в Digital Marketing Institute и MyAcademy.

## Неофициально

Интересуюсь медициной с практической и теоретической стороны. Могу снять швы, поставить катетер, взять кровь. Возможно, удалить аппендицис ;)

Друзья: хирург, онколог, ортодонт, уролог, дерматовенеролог, психиатр, зубной врач



# Проблематика

- Врачи не продвигают себя, потому что им лень или они не умеют
- Клиники не продвигают врачей, а лишь обезличенные услуги
- Если маркетинг клиники плохой - врачи не получают пациентов

**Частая ситуация:** врач полностью зависим от потока пациентов в клинике. Клиника не способна обеспечить загрузку врачу. Что делать?

**Кому будет полезен семинар:**

директора клиники, маркетологи клиники, доктора, заинтересованные в пациентах



# Типичная картина у врача

- Полная зависимость от продвижения клиники
- **Лень** по самопропагандированию, его отсутствие
- Хочу больше зарабатывать и больше клиентов
- «Я в интернет ничего не понимаю»  
- боязнь новых инструментов

**Что делать?**



# Чего хотят пациенты?

Базовые условия: адекватная цена, комфорт, профессионализм и оборудование, близость к дому

Доверие! **Это мой врач, я ему верю.** Но, если нет знакомого врача и нет рекомендаций? Что делать?

- спрашивать в соцсетях и на форумах
- проверять врачей клиник по отзывам на отзовиках
- искать врачей в соцсетях, их сайты

Как часто вы слышите «посоветуйте доктора»?

## В Посоветуйте врача...

[BabyBlog.ru](#) › [community/post/conception/3112377](#) ▾

Прошу вас **посоветуйте** хорошего врача-гинеколога в Москве. Все кто был, пытались только выкачать денег, но никакого результата... [Читать ещё >](#)

## ⌚ Посоветуйте врача - Всё обо всем | Форум

[baby.ru](#) › [community/view/219392/forum/post/...](#) ▾

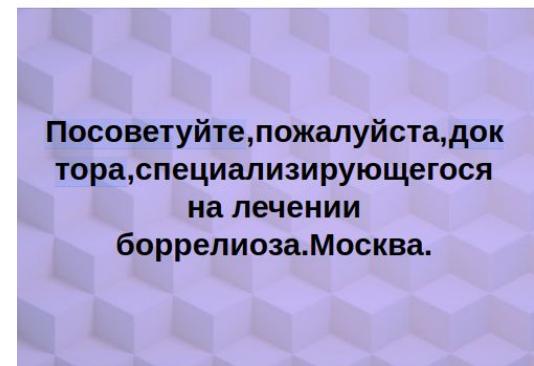
Девочки, **посоветуйте** пожалуйста стоматолога-хирурга-имплантолога в Москве, кто лично был или ваши родственники ставили имплантанты у данного врача...



Лариса Ковалевская ▶ Найди своего доктора!

17 июля ·

...



Комментарии: 1

# Советы для клиник

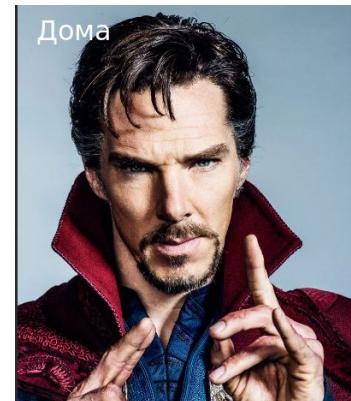
## **Не бояться растить врачей-звезд**

- Поддерживать самопрдвижение врачей
- Использовать врачей в продвижении клиники
- Выделять рекламный бюджет на конкретных врачей (например, недогруженных)
- Поддерживать публичность врачей
- Собирать отзывы по каждому врачу и выкладывать в профиле врача на сайте

А теперь обо всём конкретнее...

# Поддержка самопродвижения врача

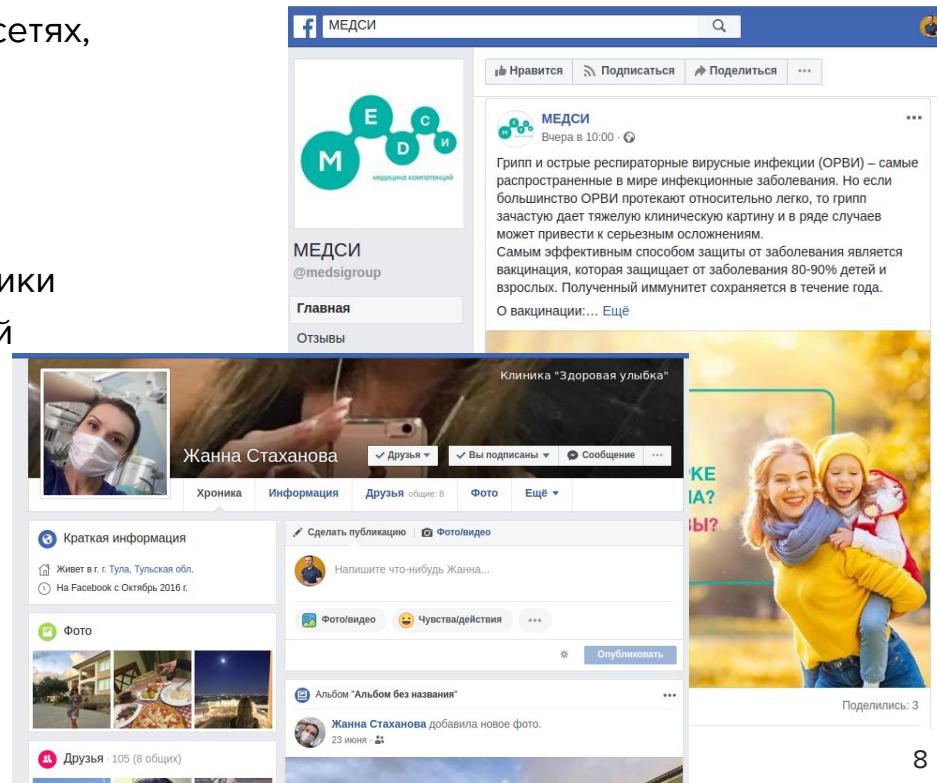
- Помочь врачу создать сайт или создать за него (оставив в собственности клиники). Зачем? Дополнительный трафик, который можно конвертировать в запись на приём
- Создать врачу хороший раздел на сайте клиники
- Помочь (и заставить) врачу в оформлении соц. профилей: фотографиями, да просто подсказать, как создать
- Стимулировать врача на генерацию контента - статьи, случаи из практики и т.д.
- Возможно, генерировать контент за врача, но ему давать на публикацию



# Использовать врачей в продвижении клиники

Разработать правила для врачей по работе в соцсетях, например:

- лайкать все посты клиники
- репостить посты по теме врача
- отвечать на комментарии на страницах клиники
- возможно, забрендировать страницы врачей (подложку с лого клиники, например)



# Выделять рекламный бюджет на конкретных врачей

В платной рекламе (контекстной, таргетированной) можно сменить стратегию с рекламы услуги на рекламу врача:

- В контекстной рекламе посып “Приходите на прием к терапевту Иванову” + фото врача. Можно в ротации несколько врачей
- В таргетированной рекламе продвигать посты врачей

запись к врачу терапевту X Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости ТВ онлайн Музыка Ещё

В Москве  На сайте .ru Точно как в запросе

Русский Английский Ещё  Тип файла

За сутки За 2 недели За месяц От До

Запись к врачам-терапевтам в Москве – в клинику Интермед  
С вами с 1989 г. Наши услуги Наси врачи Записаться на прием  
[intermed.clinic/Клиника-ИНТЕРМЕД](#) реклама  
Первичный приём Терапевта - 900 руб. Акция до 25.09. Врачи высшей категории. Эвоните!  
Все виды услуг · Без очередей · Без выходных · 3 мин. от метро  
Контактная информация · +7 (495) 181-15-94 · пн-пт 8:00-21:00, сб-вс 9:00-17:00  
Есть противопоказания. Просоветуйтесь с врачом.

Запись к врачу терапевту в Москве – Мы рядом!  
Акции Медок Наси врачи Комплексы анализов 19 клиник в Москве и МО  
[mcmedok.ru/Терапевт](#) реклама  
Клиника в Крылатском! Прием терапевта 1 300 руб. Ежедневно! Только опытные врачи  
Контактная информация · +7 (495) 152-57-25 · пн-пт 7:00-21:00, сб-вс 8:00-20:00  
Есть противопоказания. Просоветуйтесь с врачом.

Запись к врачу Терапевту – Прием за 1050 р!  
Лечение Аллергии Органов дыхания Сердца Почек  
[centerclinic.ru/Терапия](#) реклама  
Внимательные терапевты в центре Москвы. Точная Диагностика и Лечение. Звоните!

**docdoc**



Нужен  
терапевт?

Найди его  
на [DocDoc.ru](#)

# Поддерживать публичность врачей

- Стимулировать врача выступать на мероприятиях для пациентов оффлайн и онлайн
- Стимулировать врача выступать как эксперт на форумах, соцсетях

Как? Самой клинике иметь календарь мероприятий и предлагать участие. Самим проводить мероприятия. Доплачивать врачам за выступления.



Илья Карбышев  
[atwinta.ru](http://atwinta.ru)

16:00 - 16:30 «Особенности создания контента для сайта мед.центра»



Полина Мартынова  
[intervolga.ru](http://intervolga.ru)

16:30 - 17:00 «Как получить 600 000 руб прибыли, вложив 100 000 руб в лендинг и маркетинг: кейс»



Максим Выскуб  
[lechebnica-vlg.ru](http://lechebnica-vlg.ru)

17:00 - 17:30 «Как работать с заявками и отзывами, чтобы они успешно конвертировались в прибыли и повторные заказы»



Татьяна Сергеева  
Стоматологическая клиника доктора Сергеева

17:30 - 18:00 «Как клинике защититься от потребительского экстремизма с помощью документации»

Специализации: [Контент](#), [Трафик](#), [Продажи](#), [Аналитика](#)

# Собирать отзывы по врачу и публиковать

- Регламентировать сбор отзывов о врачах, например, в регистратуре задавать короткие вопросы или давать листок
- Отзывы публиковать на сайте клиники и врача
- Кейсы - не отзывы, но работают на доверие не меньше. Если в кейсе видно радостного пациента. Готовить, публиковать.
- Как работать с оставленным негативом - всегда отвечать, где есть возможность
- Мониторить отзовики по врачам и по клинике. Поиск + сервисы в помощь

## Урологи Тулы (47)

Уролог в Туле (народный рейтинг): 47 врачей, 206 отзывов, средняя цена 900 руб., запись на прием, адреса, подробная информация. Найдите хорошего уролога в Туле со стоимостью первичного приема от 250 до 1200 рублей и записитесь к нему на консультацию в два клика. В Туле также имеется 21 врач схожих специальностей: [дерматолог](#), [детский эндок](#).

### Рейтинг урологов



**Кузовлев Алексей Владимирович**

★★★★★ 25 отзывов

Андролог, венеролог, врач узи, уролог

Стаж 19 лет, 1 категория

Прим. от 950 р.

☎ (4872) 74-05-12

«Алексей Владимирович, очень профессиональный и компетентный специалист. Много лет назад я с мужем была выдана осложню и случайно оказалась в палате этого специалиста. Помимо профессионально выполненный.»

[Экспресс-запись](#)

**Ходинев Леонид Васильевич**

★★★★★ 10 отзывов

Андролог, венеролог, уролог

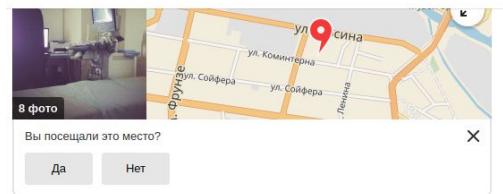
Стаж 26 лет, 2 категория

Прим от 950 р.

☎ (4872) 74-05-18

«Мне Ходинев помог. Был чистый сильный, боли ушаков мумии, поведло еще, что сразу к нему именно попала. Он спокойно выслушал мои жалобы, отправил сразу на УЗИ, и назначил пробы анализы ког-какие. П.»

[Экспресс-запись](#)



## Детская поликлиника Консультант

Медцентры, клиники, Травмпункт

Сайт Как добраться 5 отзывов

★★★★★ 7,8 из 10 Яндекс.Карты

Выезд врача на дом, для детей. Специализация клиники: инфекционисты, гинекология, эндокринология, эко, хирургия, сомонология, маммология, вирусология, оториноларингология, дерматология [...]

Адрес: Россия, Тула, улица Коминтерна, 18А

Телефон: +7 4872 70-13-91, +7 4872 70-04-94, [...]

## ортодонт зайцева тула отзывы

[Поиск](#) [Картинки](#) [Видео](#) [Карты](#) [Маркет](#) [Новости](#) [Переводчик](#) [Музыка](#) [Ещ](#)

### Выравнивание зубов без брекетов! / smilespa.ru

Цены Отзывы Врачи Контакты

smilespa.ru [реклама](#)

Исправление прокуса за короткий срок invisalign.

Контактная информация: +7 (4872) 70-45-34 - пн-пт 10:00-18:00 - Тула

[Все промо-коды](#) [Помощь врачам](#) [Время](#)

### 10 ортодонтов Тулы - 10 отзывов пациентов

[ProDentist.ru](#) - Тула · Стоматолог-ортодонт ·

Ортодонты Тулы: Стоматолог-ортодонт в Туле (народный рейтинг): 10 врачей, 10 отзывов, средняя цена 900 руб., запись на прием, адреса, подробная информация,

[Читать еще >](#)

### Зайцева Анна - ортодонт в Туле +7 (903) 658-59-39

[ortodont-tula.ru](#) [+7 \(903\) 658-59-39](#)

Я работаю ортодонтом с 2000 года, увлекаюсь лечением детей в Туле. ... Стоматолог-ортодонт

Зайцева Анна Александровна Читать еще >

9 Россия, Тула, улица Фридриха Энгельса, 53, +7 (903) 658-59-39

### Цены на услуги и стоимость установки брекетов | Зайцева...

[ortodont-tula.ru](#) [+7 \(903\) 658-59-39](#)

Металлические и эстетические брекеты. Ортодонтия для детей и взрослых... Услуги и цены. Терапия. Пациенты и отзывы. Статьи. Читать еще >

### 9 Ортодонты в Туле - собираю отзывы!!! - ортодонт тула

[BabyBlog.ru](#) [commentybytulstul/170414](#)

Ортодонты Тулы: Ортодонты в Туле - собираю отзывы!!! Марина + Всё записи

посл.запись в сообществе 11 января 2019, 19:36 • Комментарии и отзывы. Читать еще >

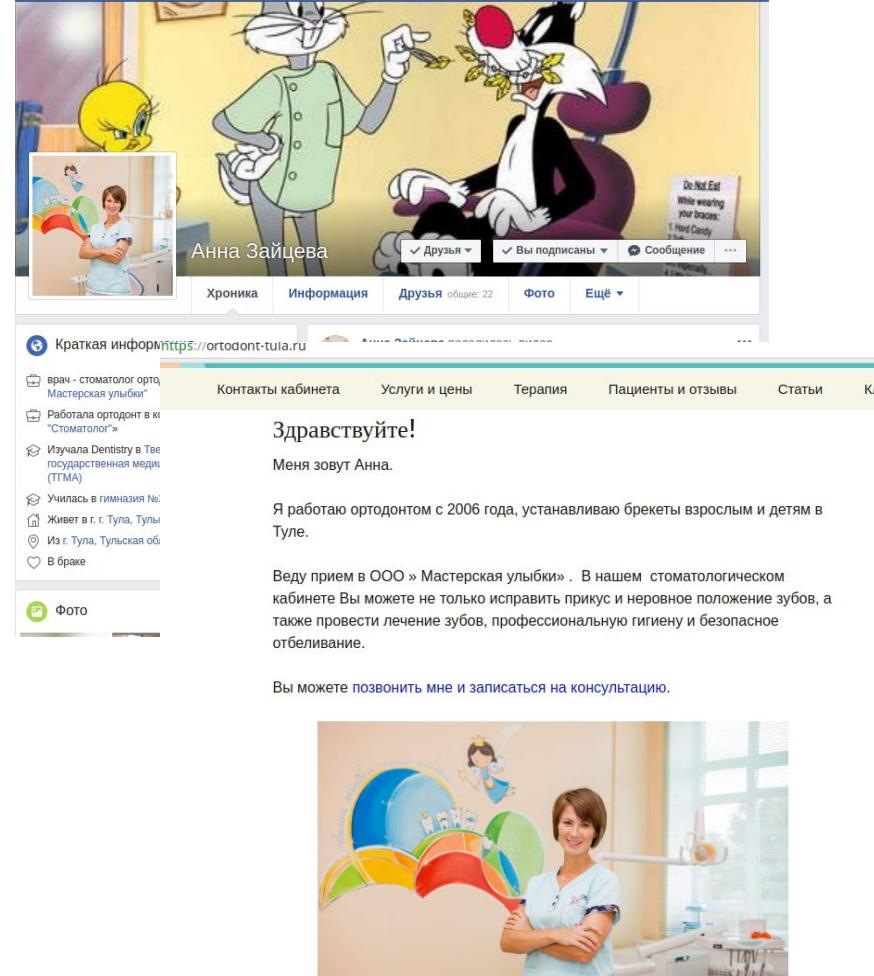
# Советы врачу

## Продвигать себя самому, не надеяться на клинику!

- Создать свой сайт
- Оформить и вести социальные сети
- Форумы, дискуссии - участвовать
- Выступать как эксперт в статьях, дискуссиях

## Работать с репутацией

- Отзывы - мониторить и отвечать на них, особенно негативные
- Генерировать и собирать отзывы, публиковать на сайте, соцсетях



The image is a composite of two parts. The top part shows a screenshot of a social media profile for a dental professional named Anna Zaytseva. The profile picture is a cartoon of a yellow bird (Tweety Bird). The main profile picture shows a cartoon of a rabbit (Lola Bunny) sitting in a dental chair. The profile includes a 'Do Not Eat While wearing your braces: I Want Candy' sign. Below the profile are tabs for 'Хроника', 'Информация', 'Друзья общие: 22', 'Фото', and 'Ещё'. The bottom part shows a photograph of a dental office interior. A female dental professional in blue scrubs stands in the foreground, smiling. Behind her is a dental chair with a colorful, cartoonish headrest featuring a princess and a castle. A dental unit is visible in the background.

# Сайт врача или страница на сайте клиники

1. Максимум информации о враче
2. Собрать и разместить отзывы
3. Как можно больше экспертных материалов: статьи, кейсы
4. Ссылки на социальные профили, места работы, контакты
5. Проработать поисковые запросы, оптимизировать сайт под них

**Цель сайта:** повысить доверие пациентов. Привлечь трафик с поисковых систем

# Сайт врача - о враче

**Максимум информации о враче:** образование, хобби, семья. Это не просто врач, это человек, так больше доверия



Стоматолог-ортодонт Зайцева Анна Александровна :

- В 2005 году закончила Тверскую медицинскую академию.
- Прошла интернатуру на базе «Тульской областной стоматологической поликлиники им. С. А. Злотникова».
- Специализацию по ортодонтии прошла в Москве в 2006 году.
- Стаж работы ортодонтом с 2006 года.
- Веду прием в ООО «Мастерская улыбки» по адресу : г. Тула, ул. Ф. Энгельса 53, оф.308 (3 этаж)
- Мои дипломы и сертификаты
- Замужем, воспитываю двух дочек.



# Сайт врача - отзывы

## Собрать и разместить отзывы на сайте

Контакты кабинета Услуги и цены Терапия **Пациенты и отзывы** Статьи Клинические случаи



### Архив рубрики: Мои пациенты и отзывы

Когда я стала просить у пациентов фотографии до лечения на брекетах, выяснилось, что почти ни у кого нет фотографий с открытой улыбкой. Зато полно фотографий после лечения. Делайте выводы! Огромное спасибо моим пациентам за предоставленные фотографии и за доверие! Ваши улыбки и теплые отзывы — главная награда моей работы! А еще пациенты сами пишут отзывы на странице Вконтакте.

#### Улыбка для Алены

© 26.01.2018 [Мои пациенты и отзывы](#) [Anna](#) [Изменить](#)

Отзыв Алены : «Спасибо Вам за мою красивую улыбку. Я и не знала , что она настолько хороша пока не попала к Вам на лечение . Я очень довольна Вашей работой и многие правда думают, что мои зубы не натуральные . Но все своё благодаря Вам ?»



#### Свежие записи

[Улыбка для Алены](#)  
[Улыбка для Анастасии](#)  
[Улыбка для Валентины](#)  
[Улыбка для Екатерины](#)  
[Улыбка для Елены](#)

Orthodontics in Tula  
794 участника  
[Подписаться](#)

#### Улыбка для Анастасии

© 26.01.2018 [Мои пациенты и отзывы](#) [Anna](#) [Изменить](#)

Отзыв Анастасии : «Анна Александровна! Хочется сказать вам огромное СПАСИБО за мою улыбку и уверенность в себе ,которая появилась благодаря вам! Это так здорово ,не стесняться улыбаться! Мне очень повезло,что я обратилась именно к Вам. Если кто то еще сомневается ставить брекеты или не ставить- однозначно СТАВИТЬ! И возраст действительно не помеха)) мое лечение продолжалось меньше года и БЕЗ удаления!»



#### Улыбка для Валентины

© 31.10.2017 [Мои пациенты и отзывы](#) [Anna](#) [Изменить](#)

отзыва Валентины :

«Анна Александровна,спасибо большое за мою улыбку, позади два года большой работы, я не сомневалась в результате, вы — профессионал своего дела!!!  
Анечка, спасибо большое, не устану благодарить!!!»



# Сайт врача - МНОГО КОНТАКТОВ

Ссылки на социальные профили, места работы, контакты

Контакты — ООО » Мастерская улыбки»

Телефон для записи — 8 903 658-59-39 с 9-00 до 18-00

Вы можете отправить мне сообщение с интересующими Вас вопросами. Если требуется запись на прием — оставьте телефон. Можно писать в [группу](#) или лично мне [Вконтакте](#), [Фейсбук](#).

Запись на прием к ортодонту по телефону: **8903-658-59-39**

Запись на прием к стоматологу — терапевту Уваровой Анастасии Валерьевне :  
**8961-262-43-13 ; 8964-791-21-13 и 8985-275-90-75**

Электронная почта : [zania1983@yandex.ru](mailto:zania1983@yandex.ru)

Адрес клиники : ООО «МАСТЕРСКАЯ УЛЫБКИ», ул. Ф. Энгельса 53, оф. 308 (3 этаж)

# Сайт врача - поисковое продвижение

Проработать поисковые запросы, оптимизировать сайт под них

ортодонт	брекеты	неправильный прикус
ортодонт в туле	брекеты в туле	исправление прикуса
ортодонт детский	брекеты цена	+как исправить прикус
детский ортодонт в туле	брекеты сколько	неправильный прикус +у
врач ортодонт	поставить брекеты	неправильный прикус +ч
стоматолог ортодонт	сколько стоят брекеты	исправление прикуса +в
стоматология ортодонт	установка брекетов	исправление прикуса +у
хороший ортодонт	брекеты на зубы	неправильный прикус зуб
прием ортодонта	брекеты в туле цены	
хороший ортодонт в туле		
ортодонт цены		
ортодонт в туле цены		
врач ортодонт детский		
запись к ортодонту		
записаться к ортодонту		
ортодонтия туда		
детская ортодонтия		
ортодонтия цены		
ортодонтия стоимость		
стоматологическая ортодонтия		
ортодонтия детей		
ортодонтическое лечение		
ортодонтический центр		

# Профили врача в соцсетях

- Создать везде, где только можно
- Красиво оформить - фото с лицом, в халате ;)
- Регулярно публиковать про себя и про работу
- Отвечать людям

Анна Зайцева  
При соединяйтесь! <http://vk.com/orthodonttula>  
заходила сегодня в 11:09

День рождения: 30 мая  
Город: Тула  
Место работы: Ортодонтия в Туле  
Веб-сайт: <http://vk.com/orthodonttula>

1 общих друзей 713 друзей 75 подписчиков 50 фотографий 108 видеозаписей

Фотографии Анны 50

Инесса Зиновьева  
Здравствуйте! Вам везет! Большое спасибо Анне Александровне за возможность улучшить и не спеша!😊



Общие друзья 1



Владимир

Друзья 713 Новости



Записи Анны

Анна Зайцева 14 июня в 9:55

Как же приятно видеть счастливые лица и улыбки пациентов 😊 спасибо за доверие и теплые слова #мастерскаяулыбкитула #ортодонттула #брекеты #ортодонтия

# Участие в дискуссиях

Форумы в вашем регионе, например, о детях

Соцсети - личные сообщения, комментарии, ветки дискуссий, свои группы

Найти. Следить. Отвечать

www.mamcompany.ru/forum/forum9/topic12161/?PAGEN\_1=2

Детский ортодонт

Поиск Пользователи Правила

Форумы » Дети Тулы: все об уходе, питании, развитии и отдыхе » Ухаживаем за ребенком

Страницы: Пред. 1 2 3 След.

Детский ортодонт, Подскажите, куда обратиться

SunVi 09.04.2015 10:16:03 0 #26

Цитата

Limonad пишет:  
Добрый день! Тоже хотела узнать отзывы об ортодонтах, принимающих в Туле. Хотели пойти на Болдина к Титову А.П., но у него запись на весь ноябрь. Может он платно где принимает?

Дошкольята  
Сообщений: 168  
Баллов: 168  
Регистрация: 30.06.2013

Ортодонт тула

Ортодонты в Туле - собираю отзывы!!!



Марина \* Все записи пользователя в сообществе

11 января 2013, 12:26 \* Здоровье и красота

Задумалась я всерьез о брекет-системе... **Кто может посоветовать врача (ну и клинику заодно)?** Пока мне приглянулась Лукьянова Е.С., работает в нескольких клиниках но "На Марата" цены ниже отзывы хорошие, возможно туда пойду если ничего лучше не найду... кто-нибудь о ней наслышан? Где вы лечились, и главное - У КОГО? Негативные отзывы тоже принимаются, в общем мне нужна любая информация!

брекет система отзывы

Нравится 225

Комментировать

# Резюме. Что делать клинике для врача

## Растить звезд

- Создать врачу сайт или раздел врача на сайте клиники
- Поддерживать самопродвижение
- Оформить профили в соцсетях
- Помогать генерировать контент для соцсетей
- Выделить бюджет для продвижения врача

## Поддерживать публичность

- Стимулировать врача на выступления оффлайн и онлайн
- Стимулировать врача выступать как эксперт на форумах, в соцсетях

## Работать с отзывами

- Регулярно собирать отзывы по врачу
- Отзывы публиковать
- Готовить и публиковать кейсы
- Работать с негативом
- Мониторить отзывы

# Резюме. Что делать врачу

## Создать персональный сайт

- Образование, дипломы, хобби
- Отзывы, кейсы
- Статьи по теме
- Оптимизировать сайт под запросы
- Запланировать не реже 2-х раз в месяц добавлять что-то на сайт: отзыв или статью

## Завести все социальные сети

- Приличная страница
- Репост материалов сайта
- Публикации хотя бы 2 раза в месяц по медицинской теме
- Отслеживать и отвечать на дискуссии по теме
- Искать варианты онлайн продвижения: выступления на конференциях, семинарах

## Работать с отзывами

- Просить пациентов оставлять отзывы
- Мониторить негатив, отвечать
- Публиковать отзывы на сайте
- Готовить кейсы о своей работе с уклоном на вылеченных пациентах, публиковать

# Спасибо! Вопросы?

С вами был Юрий Балакин

[nikalab@gmail.com](mailto:nikalab@gmail.com)

+79207519582

[fb.com/balakiny](https://fb.com/balakiny)

