

Продвижение врача в интернет

Больше пациентов к врачу и в клинику

Юрий Балакин
Онлайн реклама

с вами Юрий Балакин

Официально

Директор агентства «Онлайн реклама». Ведущий курса «Контекстная реклама» в Digital Marketing Institute и MyAcademy.

Неофициально

Интересуюсь медициной с практической и теоретической стороны. Могу снять швы, поставить катетер, взять кровь. Возможно, удалить аппендикс ;)

Друзья: хирург, онколог, ортодонт, уролог, дерматовенеролог, психиатр, зубной врач



Проблематика

- Врачи не продвигают себя, потому что им лень или они не умеют
- Клиники не продвигают врачей, а лишь обезличенные услуги
- Если маркетинг клиники плохой - врачи не получают пациентов

Частая ситуация: врач полностью зависим от потока пациентов в клинике. Клиника не способна обеспечить загрузку врачу. Что делать?

Кому будет полезен семинар:

директора клиники, маркетологи клиники, доктора, заинтересованные в пациентах



Типичная картина у врача

- Полная зависимость от продвижения клиники
- **Лень** по самопродвижению, его отсутствие
- Хочу больше зарабатывать и больше клиентов
- «Я в интернет ничего не понимаю»
- боязнь новых инструментов

Что делать?



Чего хотят пациенты?

Базовые условия: адекватная цена, комфорт, профессионализм и оборудование, близость к дому

Доверие! **Это мой врач, я ему верю.** Но, если нет знакомого врача и нет рекомендаций? Что делать?

- спрашивать в соцсетях и на форумах
- проверять врачей клиник по отзывам на отзовиках
- искать врачей в соцсетях, их сайты

Как часто вы слышите «посоветуйте доктора»?

В Посоветуйте врача...

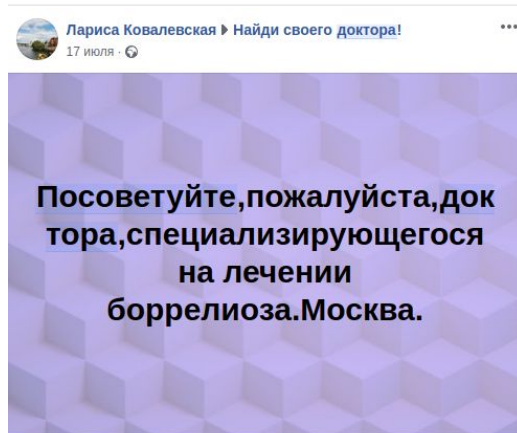
[BabyBlog.ru](#) › [community/post/conception/3112377](#) ▼

Прошу вас **посоветуйте** хорошего **врача-гинеколога** в Москве. Все кто был, пытались только выкачать денег, но никакого результата... [Читать ещё](#) >

Посоветуйте врача - Всё обо всем | Форум

[baby.ru](#) › [community/view/219392/forum/post/...](#) ▼

Девочки, **посоветуйте** пожалуйста стоматолога-хирурга-имплантолога в Москве, кто лично был или ваши родственники ставили импланты у данного **врача**...



Комментарии: 1

Советы для клиник

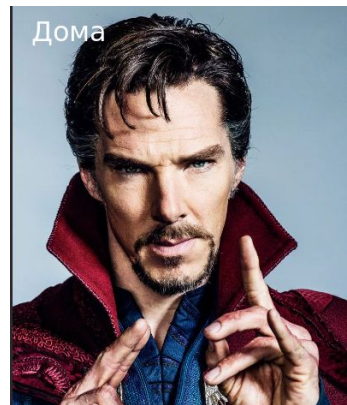
Не бояться растить врачей-звезд

- Поддерживать самопродвижение врачей
- Использовать врачей в продвижении клиники
- Выделять рекламный бюджет на конкретных врачей (например, недогруженных)
- Поддерживать публичность врачей
- Собирать отзывы по каждому врачу и выкладывать в профиле врача на сайте

А теперь обо всём конкретнее...

Поддержка самопродвижения врача

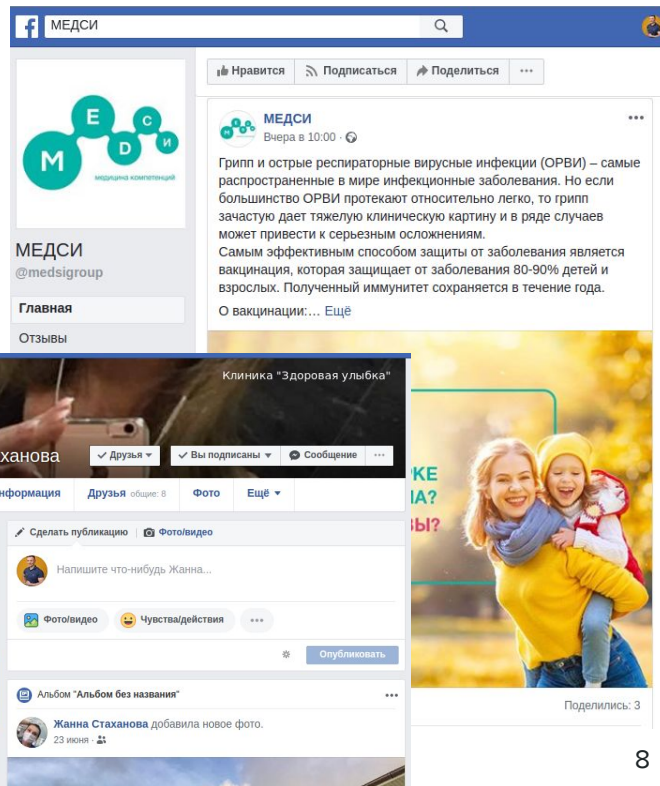
- Помочь врачу создать сайт или создать за него (оставив в собственности клиники). Зачем? Дополнительный трафик, который можно конвертировать в запись на приём
- Создать врачу хороший раздел на сайте клиники
- Помочь (и заставить) врачу в оформлении соц. профилей: фотографиями, да просто подсказать, как создать
- Стимулировать врача на генерацию контента - статьи, случаи из практики и т.д.
- Возможно, генерировать контент за врача, но ему давать на публикацию



Использовать врачей в продвижении клиники

Разработать правила для врачей по работе в соцсетях, например:

- лайкать все посты клиники
- репостить посты по теме врача
- отвечать на комментарии на страницах клиники
- возможно, забрендировать страницы врачей (подложку с лого клиники, например)



Выделять рекламный бюджет на конкретных врачей

В платной рекламе (контекстной, таргетированной) можно сменить стратегию с рекламы услуги на рекламу врача:

- В контекстной рекламе посыл “Приходите на прием к терапевту Иванову” + фото врача. Можно в ротации несколько врачей
- В таргетированной рекламе продвигать посты врачей

запись к врачу терапевту ✕ 🔍 Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости ТВ онлайн Музыка Ещё

В Москве 📍 На сайте .ru Точно как в запросе

Русский Английский Ещё ▼ Тип файла ▼



За сутки За 2 недели За месяц От До

Очистить

Запись к врачам-терапевтам в Москве – в клинику Интермед
С вами с 1989 г. Наши услуги Наши врачи [Записаться на прием](#)
[intermed.clinic/Клиника-ИНТЕРМЕД](#) реклама
Первичный приём Терапевта - 900 руб. Акция до 25.09. Врачи высшей категории. Звоните!
Все виды услуг · Без очередей · Без выходных · 3 мин. от метро
Контактная информация · +7 (495) 181-15-94 · пн-пт 8:00-21:00, сб-вс 9:00-17:00
Есть противопоказания. Посоветуйтесь с врачом.

Запись к врачу терапевту в Москве – Мы рядом!
Акции Медок Наши врачи Комплексы анализов 19 клиник в Москве и МО
[mcmedok.ru/Терапевт](#) реклама
Клиника в Крылатское! Прием терапевта 1 300 руб. Ежедневно! Только опытные врачи
Контактная информация · +7 (495) 152-57-25 · пн-пт 7:00-21:00, сб-вс 8:00-20:00
Есть противопоказания. Посоветуйтесь с врачом.

Запись к врачу Терапевту – Прием за 1050 р!
Лечение Аллергии Органов дыхания Сердца Почек
[centerclinic.ru/Терапия](#) реклама
Внимательные терапевты в центре Москвы. Точная Диагностика и Лечение. Звоните!



**Нужен
терапевт?**
Найди его
на [DocDoc.ru](#)

Поддерживать публичность врачей

- Стимулировать врача выступать на мероприятиях для пациентов оффлайн и онлайн
- Стимулировать врача выступать как эксперт на форумах, соцсетях

Как? Самой клинике иметь календарь мероприятий и предлагать участие. Самим проводить мероприятия. Доплачивать врачам за выступления.



Илья Карбышев

atwinta.ru

16:00 - 16:30 «Особенности создания контента для сайта мед.центра»



Полина Мартынова

intervolga.ru

16:30 - 17:00 «Как получить 600 000 руб прибыли, вложив 100 000 руб в лендинг и маркетинг: кейс»



Максим Выскуб

lechebnica-vlg.ru

17:00 - 17:30 «Как работать с заявками и отзывами, чтобы они успешно конвертировались в прибыли и повторные заказы»



Татьяна Сергеева

Стоматологическая клиника доктора Сергеева

17:30 - 18:00 «Как клинике защититься от потребительского экстремизма с помощью документации»

Специализации: **Контент**, **Трафик**, **Продажи**, **Аналитика**

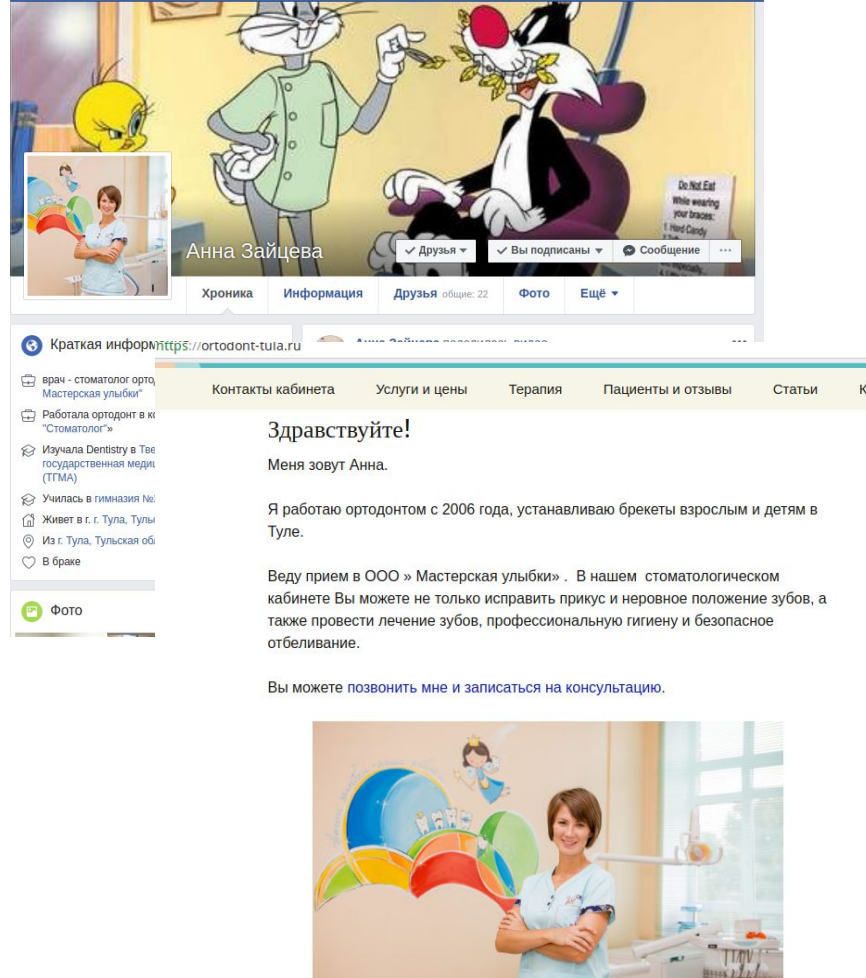
Советы врачу

Продвигать себя самому, не надеяться на клинику!

- Создать свой сайт
- Оформить и вести социальные сети
- Форумы, дискуссии - участвовать
- Выступать как эксперт в статьях, дискуссиях

Работать с репутацией

- Отзывы - мониторить и отвечать на них, особенно негативные
- Генерировать и собирать отзывы, публиковать на сайте, соцсетях



Сайт врача или страница на сайте клиники

1. Максимум информации о враче
2. Собрать и разместить отзывы
3. Как можно больше экспертных материалов: статьи, кейсы
4. Ссылки на социальные профили, места работы, контакты
5. Проработать поисковые запросы, оптимизировать сайт под них

Цель сайта: повысить доверие пациентов. Привлечь трафик с поисковых систем

Сайт врача - о враче

Максимум информации о враче: образование, хобби, семья. Это не просто врач, это человек, так больше доверия



Стоматолог- ортодонт Зайцева Анна Александровна :

- В 2005 году закончила Тверскую медицинскую академию.
- Прошла интернатуру на базе «Тульской областной стоматологической поликлиники им. С. А. Злотникова».
- Специализацию по ортодонтии прошла в Москве в 2006 году.
- Стаж работы ортодонтом с 2006 года.
- Веду прием в ООО «Мастерская улыбки» по адресу : г. Тула, ул. Ф. Энгельса 53, оф.308 (3 этаж)
- Мои дипломы и сертификаты
- Замужем, воспитываю двух дочек.



Сайт врача - отзывы

Собрать и разместить отзывы на сайте

[Контакты кабинета](#) [Услуги и цены](#) [Терапия](#) [Пациенты и отзывы](#) [Статьи](#) [Клинические случаи](#) [🔍](#)

Архив рубрики: Мои пациенты и отзывы

Когда я стала просить у пациентов фотографии до лечения на брекетах, выяснилось, что почти ни у кого нет фотографий с открытой улыбкой. Зато полно фотографий после лечения. Делайте выводы! Огромное спасибо моим пациентам за предоставленные фотографии и за доверие! Ваши улыбки и теплые отзывы — главная награда моей работы! А еще пациенты сами пишут отзывы на [странице Вконтакте](#).

Улыбка для Алены

📅 26.01.2018 📁 Мои пациенты и отзывы 👤 Анна ✎ Изменить

Отзыв Алены : «Спасибо Вам за мою красивую улыбку. Я и не знала , что она настолько хороша пока не попала к Вам не лечение . Я очень довольна Вашей работой и многие правда думают, что мои зубы не натуральные . Но все своё благодаря Вам ?»



Свежие записи

- [Улыбка для Алены](#)
- [Улыбка для Анастасии](#)
- [Улыбка для Валентины](#)
- [Улыбка для Екатерины](#)
- [Улыбка для Елены](#)

**Ортодонтия в Туле**

794 участника



 Подписаться

Улыбка для Анастасии

📅 26.01.2018 📁 Мои пациенты и отзывы 👤 Анна ✎ Изменить

Отзыв Анастасии : «Анна Александровна! Хочется сказать вам огромное СПАСИБО за мою улыбку и уверенность в себе ,которая появилась благодаря вам! Это так здорово ,не стесняться улыбаться! Мне очень повезло,что я обратилась именно к Вам. Если кто то ещё сомневается ставить брекетки или не ставить- однозначно СТАВИТЬ! И возраст действительно не помеха)) мое лечение продолжалось меньше года и БЕЗ удаления!»



Улыбка для Валентины

📅 31.10.2017 📁 Мои пациенты и отзывы 👤 Анна ✎ Изменить

отзыв Валентины :

«Анна Александровна,спасибо большое за мою улыбку, позади два года большой работы, я не сомневалась в результате, вы — профессионал своего дела!!!
Анечка, спасибо большое, не устану благодарить!!!»



Сайт врача - много контактов

Ссылки на социальные профили, места работы, контакты

Контакты — ООО » Мастерская улыбки»

Телефон для записи — 8 903 658-59-39 с 9 -00 до 18-00

Вы можете отправить мне сообщение с интересующими Вас вопросами. Если требуется запись на прием — оставьте телефон. Можно писать в [группу](#) или лично мне [Вконтакте](#), [Фейсбук](#).

Запись на прием к ортодонту по телефону: **8903-658-59-39**

Запись на прием к стоматологу — терапевту Уваровой Анастасии Валерьевне :
8961-262-43-13 ; 8964-791-21-13 и 8985-275-90-75

Электронная почта : zania1983@yandex.ru

Адрес клиники : ООО «МАСТЕРСКАЯ УЛЫБКИ», ул. Ф. Энгельса 53, оф. 308 (3 этаж)

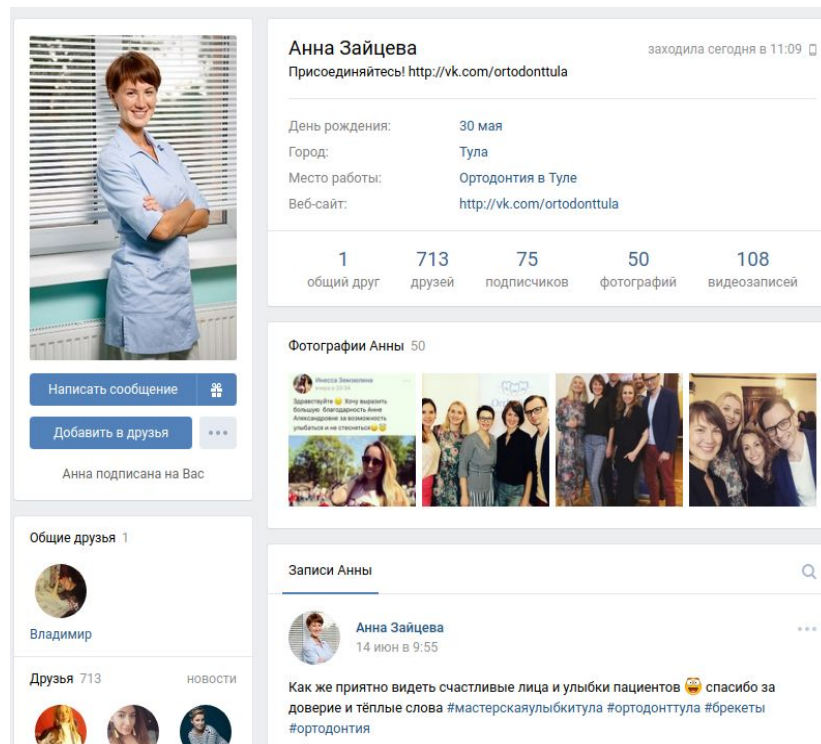
Сайт врача - поисковое продвижение

Проработать поисковые запросы, оптимизировать сайт под них

| | | |
|--------------------------------|------------------------------|-------------------------|
| ортодонт | <u>брекеты</u> | неправильный прикус |
| ортодонт в <u>туле</u> | <u>брекеты в туле</u> | исправление прикуса |
| ортодонт детский | <u>брекеты цена</u> | +как исправить прикус |
| детский ортодонт в <u>туле</u> | <u>брекеты сколько</u> | неправильный прикус +у |
| врач ортодонт | поставить <u>брекеты</u> | неправильный прикус +ч |
| стоматолог ортодонт | сколько стоят <u>брекеты</u> | исправление прикуса +в |
| стоматология ортодонт | установка <u>брекетов</u> | исправление прикуса +у |
| хороший ортодонт | <u>брекеты на зубы</u> | неправильный прикус зуб |
| прием ортодонта | <u>брекеты в туле цены</u> | |
| хороший ортодонт в <u>туле</u> | | |
| ортодонт цены | | |
| ортодонт в <u>туле</u> цены | | |
| врач ортодонт детский | | |
| запись к ортодонт | | |
| записаться к ортодонт | | |
| ортодонтия <u>тула</u> | | |
| детская ортодонтия | | |
| ортодонтия цены | | |
| ортодонтия стоимость | | |
| стоматологическая ортодонтия | | |
| ортодонтия детей | | |
| <u>ортодонтическое лечение</u> | | |
| <u>ортодонтический центр</u> | | |
| | | |

Профили врача в соцсетях

- Создать везде, где только можно
- Красиво оформить - фото с лицом, в халате ;)
- Регулярно публиковать про себя и про работу
- Отвечать людям



Анна Зайцева заходила сегодня в 11:09

Присоединяйтесь! <http://vk.com/ortodonttula>

День рождения: 30 мая
Город: Тула
Место работы: Ортодонтия в Туле
Веб-сайт: <http://vk.com/ortodonttula>

1 общий друг 713 друзей 75 подписчиков 50 фотографий 108 видеозаписей

Фотографии Анны 50

Записи Анны

Анна Зайцева
14 июн в 9:55

Как же приятно видеть счастливые лица и улыбки пациентов 😊 спасибо за доверие и тёплые слова #мастерскаяулыбкитула #ортодонттула #брекеты #ортодонтия

Участие в дискуссиях

Форумы в вашем регионе, например, о детях

Соцсети - личные сообщения, комментарии, ветки дискуссий, свои группы

Найти. Следить. Отвечать

www.mamcompany.ru/forum/forum9/topic12161/?PAGEN_1=2


Детский ортодонт

Поиск Пользователи Правила

Форумы » Дети Тулы: все об уходе, питании, развитии и отдыхе » Ухаживаем за ребенком

Страницы: Пред. 1 2 3 След.

Детский ортодонт, Подскажите, куда обратиться



SunVi
Дошколята
Сообщений: 168
Баллов: 168
Регистрация:
30.06.2013

09.04.2015 10:16:03 #26

Цитата

Limomad пишет:
Добрый день! Тоже хотела узнать отзывы об ортодонтах, принимающих в Туле. Хотели пойти на Болдина к Титову А.П., но у него запись на весь ноябрь. Может он платно где принимает?

Мы его нашли вот здесь 7 (4872) 30-41-31 Стоматологическая клиника Альтернатива Тула, просп. Ленина, 526, консультация 300 руб. стоит.

Ортодонт тула

Ортодонты в Туле - собираю отзывы!!!



Марина • Все записи пользователя в сообществе

11 января 2013, 12:26 • Здоровье и красота

Задумалась я всерьез о брекет-системе... **Кто может посоветовать врача (ну и клинику заодно)?** Пока мне приглянулась Лукьянова Е.С., работает в нескольких клиниках но "На Марата" цены ниже и отзывы хорошие, возможно туда пойду если ничего лучше не найду... кто-нибудь о ней слышан? Где вы лечились, и главное - У КОГО? Негативные отзывы тоже принимаются, в общем мне нужна любая информация!

брекет система отзывы

Нравится

225

Комментировать

Резюме. Что делать клинике для врача

| Растить звезд | Поддерживать публичность | Работать с отзывами |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">● Создать врачу сайт или раздел врача на сайте клиники● Поддерживать самопродвижение● Оформить профили в соцсетях● Помогать генерировать контент для соцсетей● Выделить бюджет для продвижения врача | <ul style="list-style-type: none">● Стимулировать врача на выступления оффлайн и онлайн● Стимулировать врача выступать как эксперт на форумах, в соцсетях | <ul style="list-style-type: none">● Регулярно собирать отзывы по врачу● Отзывы публиковать● Готовить и публиковать кейсы● Работать с негативом● Мониторить отзовики |

Резюме. Что делать врачу

Создать персональный сайт

- Образование, дипломы, хобби
- Отзывы, кейсы
- Статьи по теме
- Оптимизировать сайт под запросы
- Запланировать не реже 2-х раз в месяц добавлять что-то на сайт: отзыв или статью

Завести все социальные сети

- Приличная страница
- Репост материалов сайта
- Публикации хотя бы 2 раза в месяц по медицинской теме
- Отслеживать и отвечать на дискуссии по теме
- Искать варианты онлайн продвижения: выступления на конференциях, семинарах

Работать с отзывами

- Просить пациентов оставлять отзывы
- Мониторить негатив, отвечать
- Публиковать отзывы на сайте
- Готовить кейсы о своей работе с уклоном на вылеченных пациентов, публиковать

Спасибо! Вопросы?

С вами был Юрий Балакин

nikalab@gmail.com

+79207519582

fb.com/balakiny

