



Заблокировали?

Разбираемся в причинах и спасаем аккаунты





Павел Баракаев

- Эксперт по таргетированной рекламе и веб-аналитике в eLama
- Продвигал и руководил продвижением проектов в e-commerce, real estate, finance
- Бюджеты продвижения — до 3 000 000 рублей в месяц на проект
- Тоже получал бан







Что обсудим?

- Как работает модерация ФБ?
- Причины банов
- Пара кейсов
- Как найти и общаться с
саппортом
- Чем поможет eLama с
Facebook Ads

Запись будет

Вебинар на 90 минут





Единая платформа для эффективного управления рекламой

Упрощаем запуск кампаний и работу с рекламой,
помогаем получить максимальный результат

[Попробовать бесплатно](#)



Яндекс

Google Ads

facebook



Instagram



Calltouch

[YAGLA]

TikTok

calltracking.ru



Поиграем!



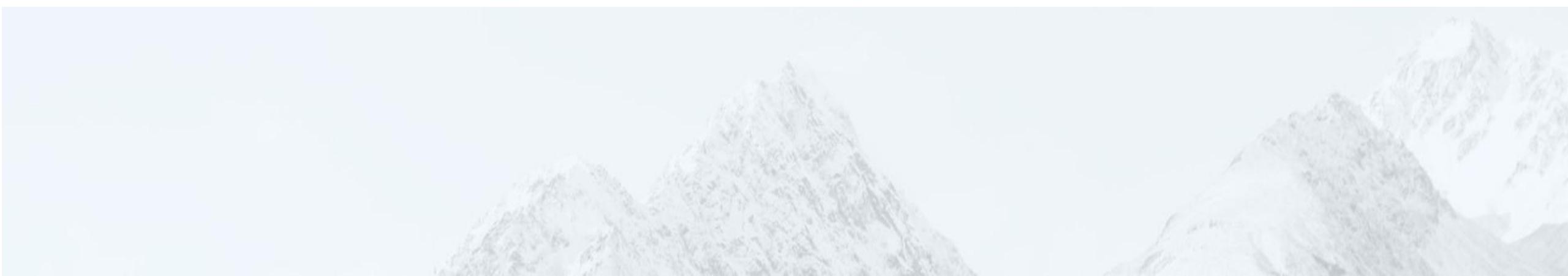
Вопросики!

- Ваши рекламные аккаунты/ресурсы блокировал Facebook? (да/нет)



Вопросики!

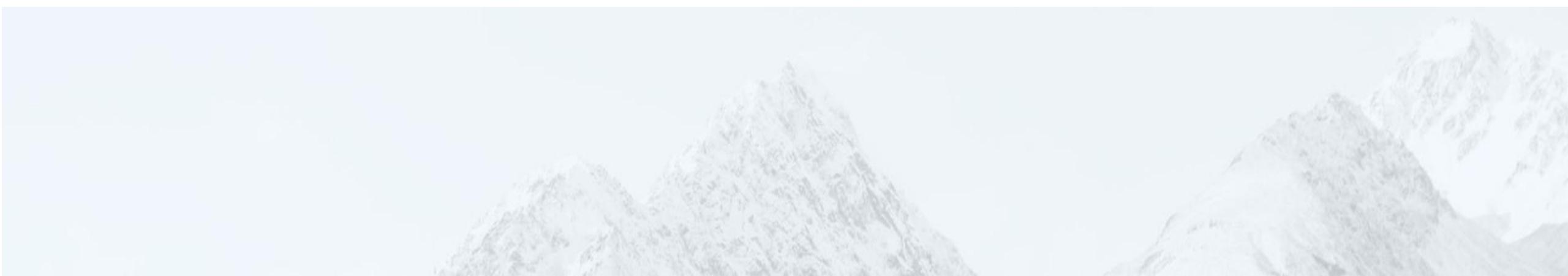
- Ваши рекламные аккаунты/ресурсы блокировал Facebook? (да/нет)
- Были сложности с разблокировкой? (да/нет)





Вопросики!

- Ваши рекламные аккаунты/ресурсы блокировал Facebook? (да/нет)
- Были сложности с разблокировкой? (да/нет)
- Чувствовали себя опустошенным, разбитым? Хотелось все бросить? (да/нет)





**Опять бан?
Я же ничего не нарушал**



Важный момент!



=

Facebook
Instagram
Messenger
WhatsApp



Начнем с алгоритма модерации Facebook Ads



Что важно Facebook?

Объявление





Что важно Facebook?

Бизнес-менеджер

Объявление

Рекламный аккаунт

Личные аккаунты



Что важно Facebook?

Объявление

Рекламный
аккаунт

Личные
аккаунты

Бизнес-
менеджер

Сайт

Социальные
сети

Предыдущий
опыт



Что важно Facebook?

Объявление

Рекламный
аккаунт

Личные
аккаунты

Бизнес-
менеджер

Сайт

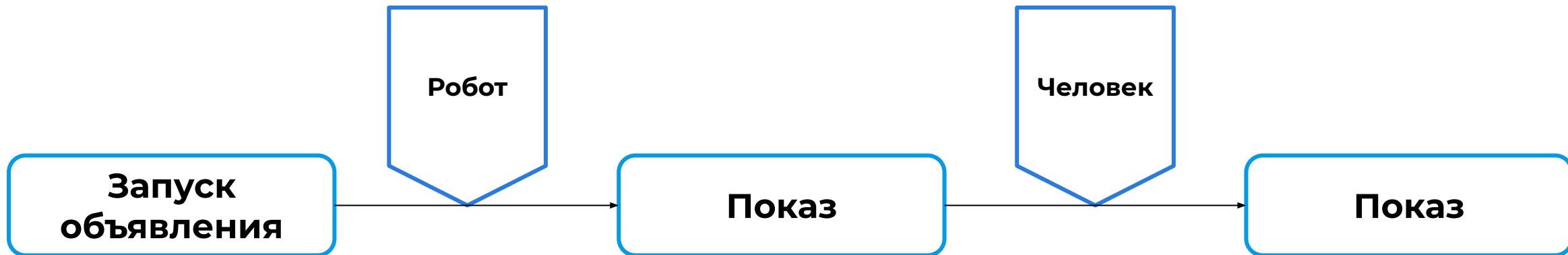
Социальные
сети

Отношение
к рекламе

Предыдущий
опыт



Алгоритм модерации объявлений





Из чего складывается карма?

Отношение с модерацией

Платежная дисциплина

Активность аккаунта

Ресурсы



Что это значит?

- На успешность модерации объявлений влияет много факторов, среди которых качество аккаунта, контент на сайте и на страницах соцсетей, жалобы



Что это значит?

- На успешность модерации объявлений влияет много факторов, среди которых качество аккаунта, контент на сайте и на страницах соцсетей, жалобы
- Если у вас что-то прошло модерацию — это не означает, что оно пройдет ее снова и будет крутиться



Что это значит?

- На успешность модерации объявлений влияет много факторов, среди которых качество аккаунта, контент на сайте и на страницах соцсетей, жалобы
- Если у вас что-то прошло модерацию, это не означает, что оно пройдет ее снова и будет крутиться
- Карма аккаунта — это очень важно



Как контролировать?

FACEBOOK ≡

Качество аккаунта

 Elama 7 ▾

 [Проблемы с аккаунтом](#)

 [Обзор статуса аккаунта](#)

 [Аккаунт Facebook](#)

facebook.com/accountquality



Причины блокировок



Безопасность

- Facebook Ads очень не хочет, чтобы кто-то вас взломал и потратил ваши деньги (а это не редкость!)
- Facebook Ads также не хочет, чтобы кто-то откручивал рекламу и не оплачивал её (и это не редкость)



Мой аккаунт в Фейсбуке захотели арендовать за 1000 ₽ в месяц

Один мой знакомый сдал свой аккаунт в Фейсбуке в аренду для рекламы. Говорит, что не пользуется им. Ему пообещали платить тысячу рублей в месяц.

Подскажите, есть ли тут подвох? Чем это грозит владельцу? Ну, кроме того, что можно просто навсегда потерять доступ к аккаунту.

Марина Г.

Я даю рекламу в Фейсбуке для интернет-магазина премиального женского белья и аксессуаров. Наши фотографии к текстам объявлений находятся на грани запретов правил Фейсбука — объявления часто не проходят модерацию либо их блокируют позже.

Однажды наш рекламный аккаунт был заблокирован полностью. Мы сумели добиться разблокировки, но так происходит далеко не у всех.



Стас Шпак

дает рекламу в Фейсбуке



Безопасность

Сигналы

- Сомнительные профили в Facebook
- Подозрительное поведение
- Резкие изменения рекламного поведения
- Сомнительные источники платежей



Посмотрите налево и направо



Сергей Семенов

Публикации Информация Друзья Фото Ещё ▾

+ Добавить Сообщение ...

Вы знаете Сергей?
Чтобы увидеть, чем он делится с друзьями, отправьте ему запрос на добавление в друзья. + Добавить

Краткая информация Публикации Фильтры

Фото Все фото Нет доступных публикаций

Друзья Все друзья

Конфиденциальность · Условия использования · Реклама · Выбор рекламы · Файлы cookie · Ещё · Facebook © 2021



Редактировать фото обложки

Павел Райн (Pavel Barakaev)
Путешествую на край ночи Изменить

+ Дополнить историю Редактировать профиль ...

Краткая информация

- Evangelist в eLama
- преподаватель в SkillFactory
- Автор курсов в Нетология
- преподаватель в Qmarketing Academy
- преподаватель в Skillbox
- преподаватель в Convert Monster
- Работал Head of Paid Social & SMM в компании "Adventum"
- Работал Бригадир по таргетированной рекламе в компании "Convert Monster"
- Работал Руководитель в компании "Студия медиамаркетинга YakeTVSax"

Что у вас нового?

Прямой эфир Фото/видео Событие из жизни

Публикации Фильтры Управление

Список Сетка

Павел Райн 5 ч. · ...
Нам в eLama нужны крутые пацаны и девчонки!
1. Менеджер по продажам в ИО
Описание: <https://is.gd/J0FPVH>
3. Senior/Middle PHP-разработчик... Ещё

DEVOPS.ELAMA.TEAM



Посмотрите налево и направо

The screenshot shows a dark-themed Facebook profile page for a user named 'Сергей Семенов'. At the top, there is a large placeholder for a profile picture. Below it, the user's name 'Сергей Семенов' is displayed. The navigation bar includes tabs for 'Публикации' (Publications), 'Информация' (Information), 'Друзья' (Friends), 'Фото' (Photos), and 'Ещё ▾' (More). There are also buttons for '+ Добавить' (Add) and 'Сообщение' (Message). A red arrow points from the text 'Нет фото' (No photo) to the empty profile picture area. Another red arrow points from 'Нет друзей' (No friends) to the 'Друзья' tab, which is highlighted in blue. A third red arrow points from 'Нет достижений' (No achievements) to the 'Информация' tab. A fourth red arrow points from 'Нет личной жизни' (No personal life) to the 'Фото' tab, which is also highlighted in blue. Below the tabs, a section titled 'Вы знаете Сергей?' (You know Sergey?) asks if the user wants to send a friend request. The 'Краткая информация' (Short information) section is visible, along with a 'Публикации' (Publications) section that states 'Нет доступных публикаций' (No available publications). The bottom of the page shows sections for 'Фото' (Photos) and 'Друзья' (Friends), both with 'Все' (All) links.

Нет фото

Нет друзей

Нет достижений

Нет личной жизни

Типичный фрилансер



Безопасность

Решение

- Настройте двухфакторную авторизацию
- Заполните профиль в Facebook
- Плавно наращивайте рекламные бюджеты
- Не используйте VPN
- Подтвердите домен в БМ



Зонтичные аккаунты

- Facebook Ads хочет, чтобы у каждого бизнеса был свой бизнес-менеджер, свой рекламный аккаунт, страницы в инстаграме
- Facebook Ads не хочет, чтобы эти страницы принадлежали агентствам и фрилансерам
- Идеальная структура для Fb: один бизнес — один рекламный аккаунт



Зонтичные аккаунты

Сигналы

- Запуск из одного рекламного аккаунта рекламы разных направлений бизнеса
- Запуск рекламы из-под сомнительных страниц (клонов официальных страниц)



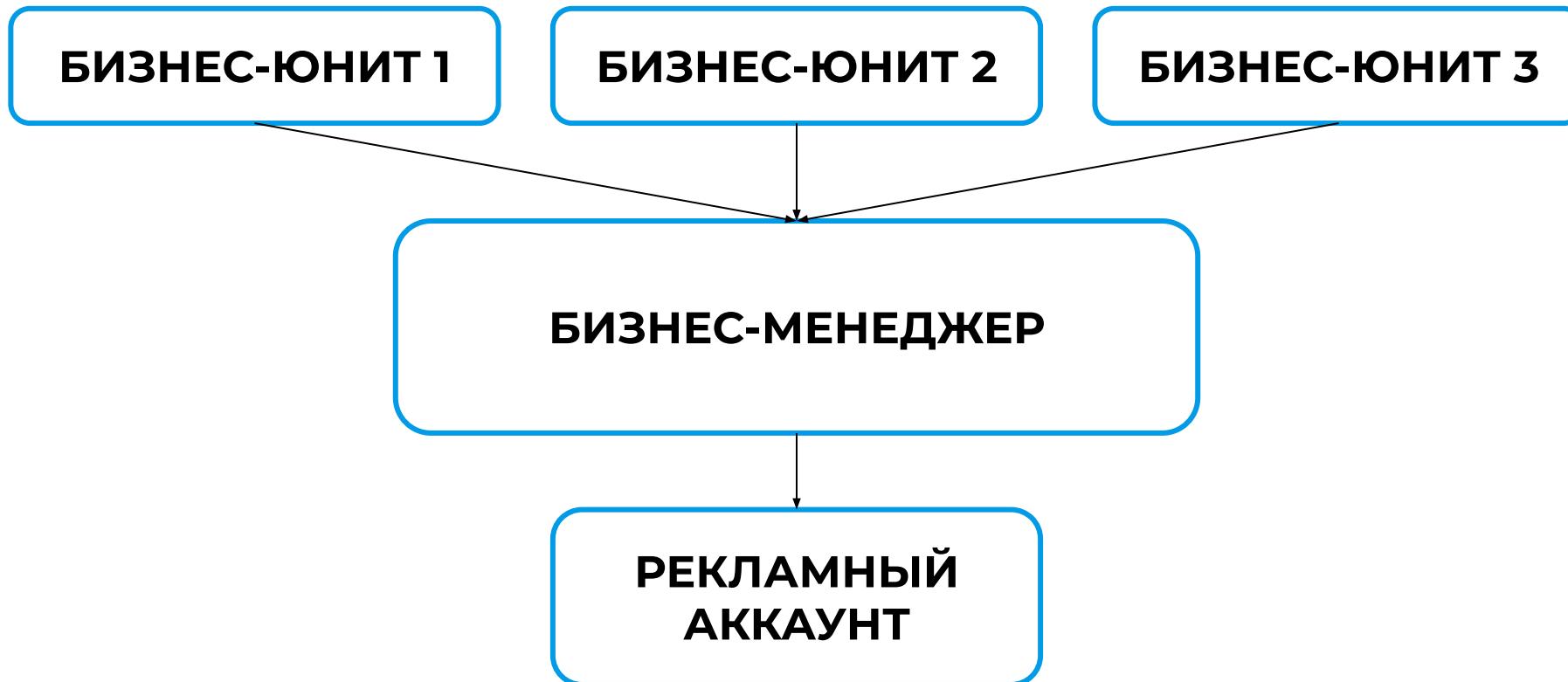
Зонтичные аккаунты

Решение

- Заводим под каждое направление бизнеса отдельный рекламный аккаунт
- Строго следим за «гигиеной» бизнес-менеджера
- Для запуска рекламы стараемся запрашивать доступ к страницам, пикселям и рекламным аккаунтам

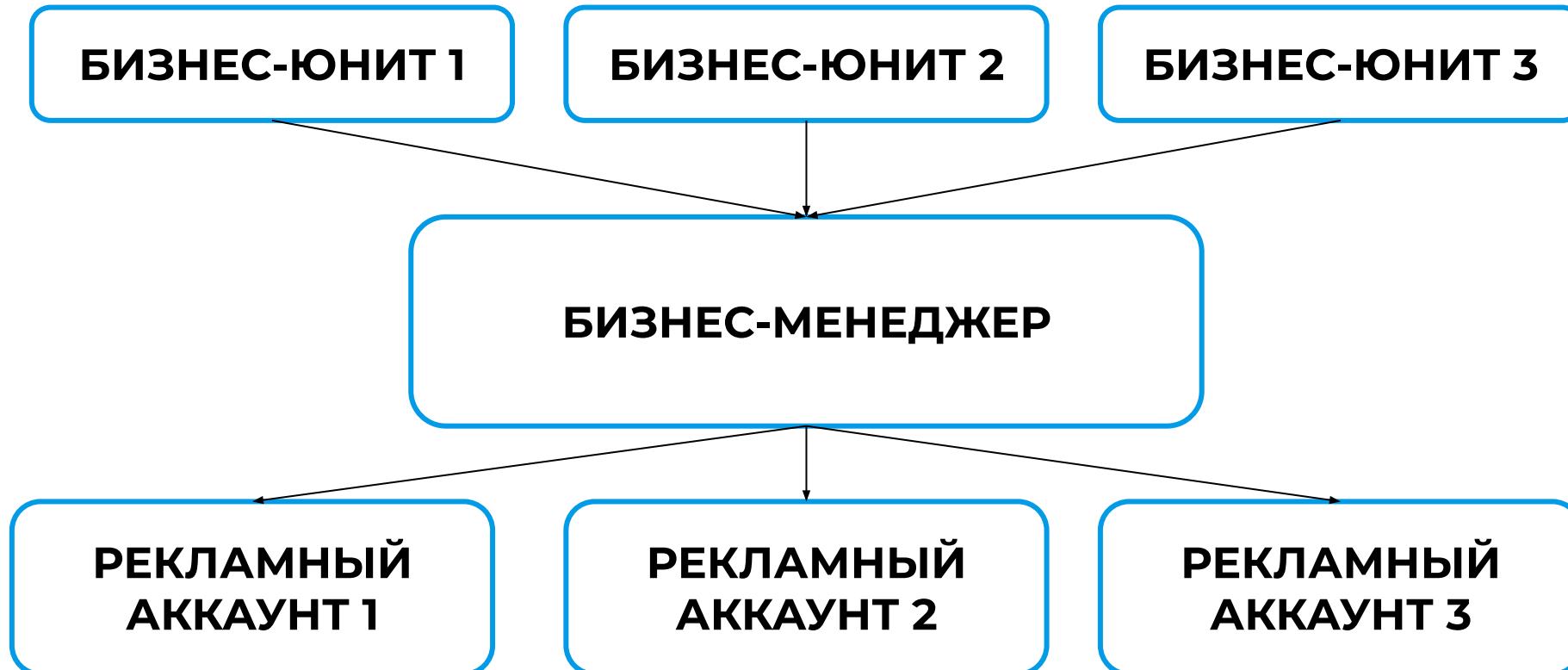


Так можно?





Один БМ на все юниты





На каждый юнит - свои ресурсы





Сообщество и окружение

- Продуктами экосистемы Facebook пользуется огромное количество людей по всей планете
- Для Facebook важно оставаться максимально комфортной средой
- Если пользователь соцсети недоволен контентом — он может закончить сеанс, начать реже пользоваться и т.д.



Запрещенные тематики

1. Микрозаймы
2. Криптовалюта
3. Ковид и вакцинация
4. Альтернативная медицина
5. Алкоголь
6. Курение/кальяны
7. Онлайн-казино
8. Товары для взрослых
9. Животные
10. Части тела
11. Документы
12. Товары для взломов/пиратства
13. Пищевые добавки
14. Рецептурные лекарства
15. Реплики
16. Наркотики
17. Сомнительные финансовые схемы
18. Валюта
19. Оружие, боеприпасы
20. Химические пестициды/вещества
21. Сомнительные медицинские товары/услуги
22. Дискриминирующие товары/услуги

facebook.com/policies/ads/



Викторина!

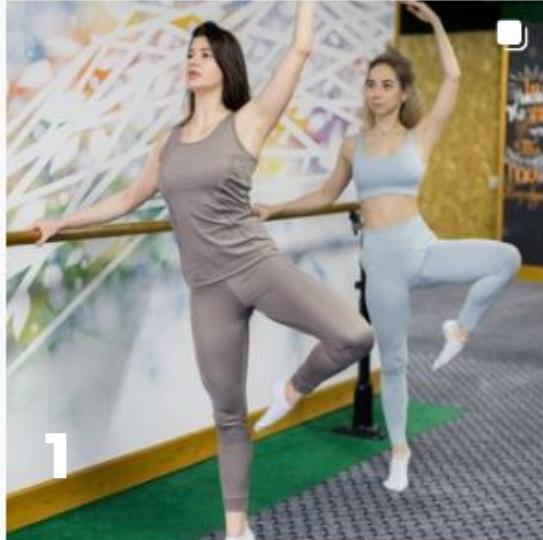


@xlam_bar





Викторина!



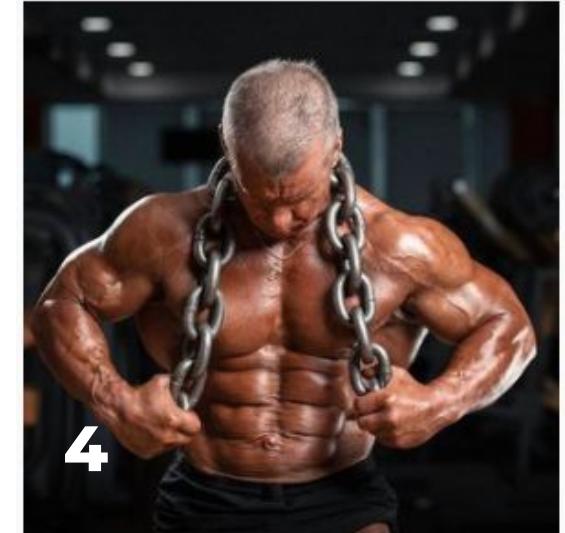
1



2



3



4

А тут? Какие креативы пройдут?



Викторина!



А что из этого вы бы взяли для рекламы стоматологии?



Изображения

1. Алкоголь, сигареты и прочие запрещенные вещи
2. Обнаженное тело (даже когда только подразумевается)
3. Крупные планы частей тела
4. Сексуальная активность
5. До/После — вообще все
6. Дискриминирующие изображения
7. Отталкивающие, неприятные изображения
8. Шокирующие изображения
9. Несуществующие функции (кнопки, чекбоксы)
10. Низкое качество изображений/видео



Тексты

1. Дискриминация по полу, возрасту, расе, национальности, ориентации
2. Кликбейт, обман, введение в заблуждение
3. Грамматические ошибки, спам эмодзи 😊😊😊😊, написание текста КАПСОМ
4. Личные характеристики человека

“Ты одинокий таргетолог?”, “Исповедуешь Яндекс.Метрику?”, “У вас геморрой?”

5. Ненормативная лексика (даже спрятанная за ***)
6. Призывы заработать любым способом

Сложные тематики

1. Финансовые услуги
2. Азартные игры // Ставки // Казино
3. Онлайн-аптеки
4. Благотворительность
5. Политика

+ Медицина
+ Косметология

facebook.com/policies/ads/prohibited_content





**Возвращаемся назад!
Банхаммер Facebook Ads**



Что у вас могут заблокировать?

1. Объявления
2. Личный профиль
3. Бизнес-страницу
4. Рекламный аккаунт
5. Бизнес-менеджер
6. Посадочную страницу

Блокировка бывает «мягкой» и «твёрдой» ;)



Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads



Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads
2. Не заботиться о своём профиле и его безопасности



Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads
2. Не заботиться о своём профиле и его безопасности
3. Игнорировать отклоненные объявления



Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads
2. Не заботиться о своём профиле и его безопасности
3. Игнорировать отклоненные объявления
4. Создавать новые профили в Facebook



Почему от Facebook не убежать?

Facebook отслеживает данные с пикселя, IP-, МАС адресов, ваше местоположение, анкетные данные, чтобы в случае чего забанить все ваши новые аккаунты



Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads
2. Не заботиться о своём профиле и его безопасности
3. Игнорировать отклоненные объявления
4. Создавать новые профили в Facebook
5. Обращаться к «решалам»



Как найти техподдержку



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти
2. В Facebook очень много окошек, куда можно стучаться



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти
2. В Facebook очень много окошек, куда можно стучаться
3. В саппорте — живые люди, если не помог один — напишите снова



Особенности саппорта

*моё имхо



Особенности саппорта

*моё имхо



Особенности саппорта

*моё имхо



Особенности саппорта

*моё имхо



Особенности саппорта

*моё имхо



Входящие службы поддержки

Входящие от службы поддержки

Добро пожаловать!
В разделе "Входящие от Службы поддержки" вы получаете обновления о контенте, на который вы пожаловались. Здесь вы также можете читать сообщения от Службы поддержки и отвечать на них. Кроме того, сюда вы получаете важные сообщения, связанные с вашим аккаунтом.

Справочный центр

Центр безопасности
Правила, инструменты и ресурсы, которые помогут вам оставаться в безопасности.

Центр предотвращения травли
Инструменты и советы для подростков, родителей и преподавателей.

Проверка безопасности
Свяжитесь с друзьями и дорогими вам людьми во время бедствия.

Нормы сообщества

Посмотрите наши Нормы сообщества
Узнайте о том, чем можно делиться на Facebook, и о том, какой контент запрещен и может быть удален.

Конфиденциальность · Условия использования · Реклама · Выбор рекламы · Файлы cookie ·

Жалобы

- Жалобы на других
- Ваши нарушения
• Обновлений: 3

Другое

- Вы запросили изменение своего имени
• 1 обновление
10 июня 2021 г.
- Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
28 сентября 2019 г.
- Возникла ошибка при выставлении счета за рекламу
• Обновлений: 2
10 июля 2019 г.
- Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
• Обновлений: 2
5 июня 2019 г.
- Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
• Обновлений: 2
5 июня 2019 г.
- Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
• Обновлений: 2
5 июня 2019 г.
- Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
• Обновлений: 2
5 июня 2019 г.

facebook.com/support



Блокировка личного аккаунта (ЗРД)

facebook

Чем мы можем помочь?

Справочный центр

Русский

Создание аккаунта
Добавление в друзья
Главная страница
Обмен сообщениями
Истории
Фото и видео
Видео на Facebook Watch
Страницы
Группы
Мероприятия
Проведение сборов
пожертвований и участие в
них
Платежи
Marketplace
Приложения
Мобильные приложения

Запросить проверку ограничений на размещение рекламы

Если для вашего аккаунта Facebook был ограничен доступ к рекламным функциям за нарушение Правил рекламной деятельности или других стандартов и вы считаете, что это произошло по ошибке, вы можете запросить проверку.

С какой целью вы запрашиваете проверку?

- Не понимаю, о нарушении каких правил идет речь.
- Мне кажется, произошло несанкционированное использование моего аккаунта Facebook.
- Другая причина:

Отправить

facebook.com/help/contact/273898596750902



Блокировка бизнес-страницы

facebook

Чем мы можем помочь?

Справочный центр

Русский

Создание аккаунта
Добавление в друзья
Главная страница
Обмен сообщениями
Истории
Фото и видео
Видео на Facebook Watch
Страницы
Группы
Мероприятия
Проведение сборов
пожертвований и участие в
них
Платежи
Marketplace
Приложения
Мобильные приложения
Facebook
Специальные возможности

Запрос проверки Страницы с ограничениями

Если для вашей Страницы был ограничен доступ к рекламным функциям за нарушение Правил рекламной деятельности или других стандартов и вы считаете, что это произошло по ошибке, вы можете запросить проверку.

Выберите Страницу:

Pavel Rine ▾

С какой целью вы запрашиваете проверку?

Не понимаю, о нарушении каких правил идет речь.
 Я думаю, это было несанкционированное использование моей Страницы.
 Другая причина:

Отправить

facebook.com/help/contact/2158932601016581



Проблемы с рекламным аккаунтом

facebook

Чем мы можем помочь?

Справочный центр

Русский

Создание аккаунта

Добавление в друзья

Главная страница

Обмен сообщениями

Истории

Фото и видео

Видео на Facebook Watch

Страницы

Группы

Мероприятия

Проведение сборов пожертвований и участие в них

Платежи

Marketplace

Приложения

Мобильные приложения

Facebook

Специальные возможности

Запрос проверки рекламного аккаунта с ограничениями

Если ваш рекламный аккаунт был отключен за нарушение Правил рекламной деятельности или других стандартов и вы считаете, что это произошло по ошибке, вы можете запросить проверку.

Это ваш аккаунт?

Да

Нет

Отправить

facebook.com/help/contact/2026068680760273



Проблемы с платежами

facebook

Чем мы можем помочь?

Справочный центр

Русский

Создание аккаунта
Добавление в друзья
Главная страница
Обмен сообщениями
Истории
Фото и видео
Видео на Facebook Watch
Страницы
Группы
Мероприятия
Проведение сборов пожертвований и участие в них
Платежи
Marketplace
Приложения
Мобильные приложения Facebook
Специальные возможности

Поддержка по платежам

Выберите продукт для платежей на Facebook, по которому вам требуется помочь, и заполните соответствующую форму.

Уточните, с каким продуктом у вас возникли проблемы:

- Реклама
- Пожертвования на благотворительность
- Игры
- Заказы в Marketplace
- Платежи в Messenger
- Личный сбор пожертвований
- Подписки поклонников
- Звезды
- Платные онлайн-мероприятия
- Моментальные игры (игры в Messenger)
- Несанкционированное списание средств или прочее

Отправить

facebook.com/help/contact/1937556639801443



Проблемы с бизнес-менеджером

facebook

Чем мы можем помочь?

Справочный центр

Русский

Создание аккаунта
Добавление в друзья
Главная страница
Обмен сообщениями
Истории
Фото и видео
Видео на Facebook Watch
Страницы
Группы
Мероприятия
Проведение сборов пожертвований и участие в них
Платежи
Marketplace
Приложения
Мобильные приложения
Facebook
Специальные возможности

Запрос проверки бизнес-аккаунта с ограниченным доступом

Если для вашего бизнес-аккаунта был ограничен доступ к рекламным функциям за нарушение Правил рекламной деятельности или других стандартов и вы считаете, что это произошло по ошибке, вы можете запросить проверку.

Выбрать бизнес-аккаунт
Павел Райн's Business ▾

Вы администратор выбранного выше бизнес-аккаунта?

Да
 Нет

Отправить

facebook.com/help/contact/2166173276743732



Русскоязычная страница помощи

Справочный центр Facebook для бизнеса

Здравствуйте, Павел! Чем мы можем помочь?

ПОИСК

Поддержка для компаний

В Справочном центре для бизнеса вы найдете информацию об устранении проблем с рекламой, управлении аккаунтами, монетизации контента, а также о продажах на Facebook и в Instagram.

Ознакомьтесь со списком рекомендуемых статей.

Рекомендации по
предотвращению
проблем с
рекламами

Устранение
проблем с
отключенным
рекламным

К моему аккаунту
Facebook, Business
Manager или к моей
странице

business.facebook.com/business/help/



Англоязычная страница помощи

FACEBOOK
Business Partners

Commerce Hub

Agency Hub

Creative Hub



Fundamentals

Get started with Facebook advertising



Ads

Create and deliver ads on Facebook



Pages

Tools to build your business and boost posts



Billing

When and how Facebook charges for ads



Optimization

Measure, understand and improve your results



Management

Manage your permissions, settings and assets

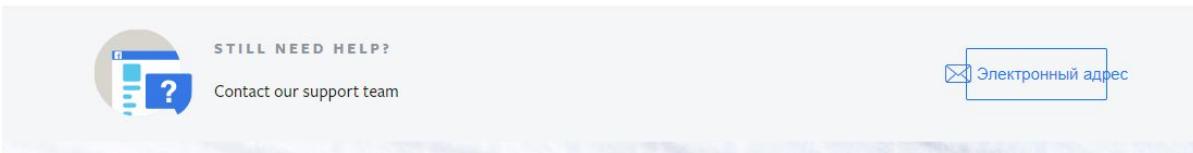


STILL NEED HELP?

Contact our support team



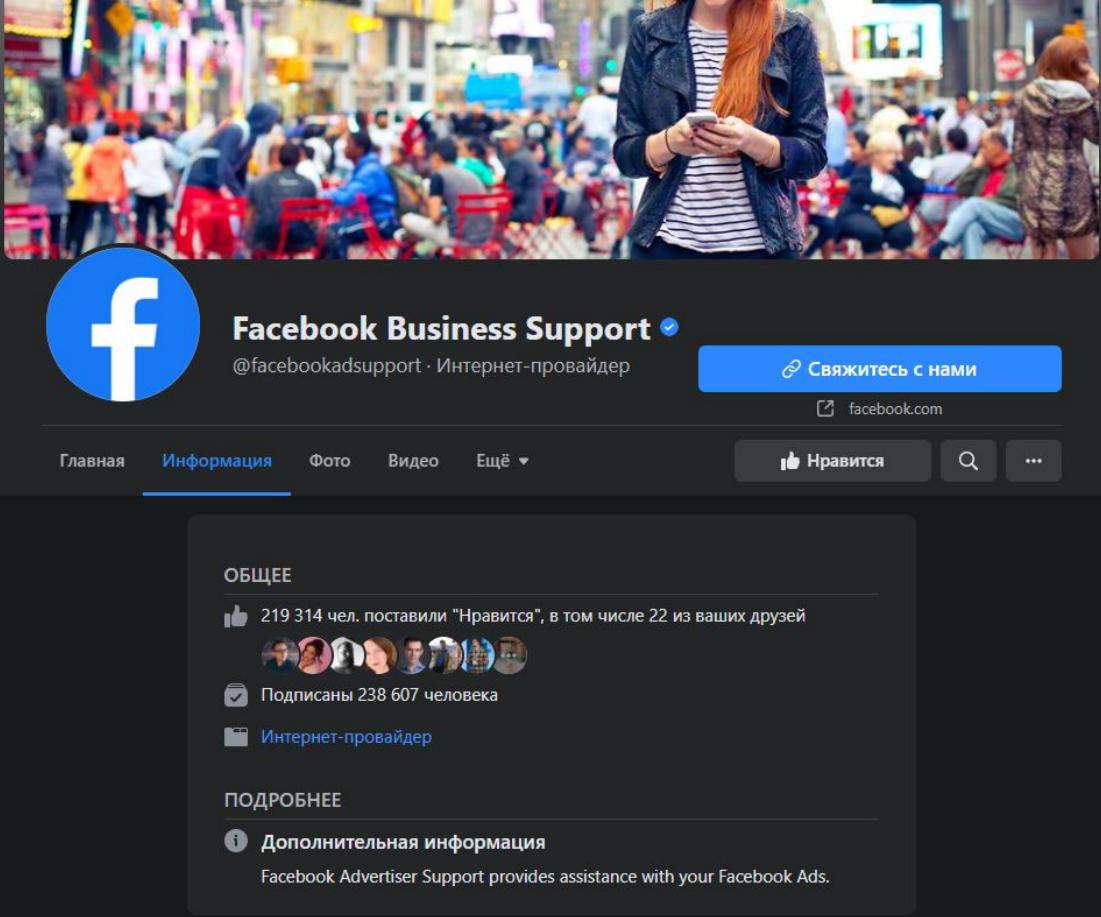
Электронный адрес



facebook.com/fmp/partner-toolkit/support/operational



Сообщество Fb Business Support



The screenshot shows the Facebook profile page for 'Facebook Business Support'. The cover photo is a woman with red hair looking at her phone in a crowded, brightly lit city street. The profile picture is the standard blue Facebook 'f' logo. The page name is 'Facebook Business Support' with a blue verified checkmark. Below it is the handle '@facebookadssupport' and the category 'Интернет-провайдер'. A blue button says 'Свяжитесь с нами' (Contact us) and a link to 'facebook.com' is shown. The navigation bar includes 'Главная', 'Информация' (which is underlined), 'Фото', 'Видео', and 'Ещё'. Below the bar are buttons for 'Нравится' (Like), a search bar, and a three-dot menu. A large dark box contains sections for 'ОБЩЕЕ' (General) and 'ПОДРОБНЕЕ' (More). Under 'ОБЩЕЕ', there are stats: 219 314 likes (including 22 friends), 238 607 followers, and a category 'Интернет-провайдер'. Under 'ПОДРОБНЕЕ', there's a link to 'Дополнительная информация' (Additional information) with the subtext 'Facebook Advertiser Support provides assistance with your Facebook Ads.'

facebook.com/facebookadssupport/



Бонусный способ

Павел + 2

← Справка и поддержка

- ? Справочный центр
- ✉ Входящие от службы поддержки
- ! Сообщить о проблеме

Реклама

сбермаркет

Доставка товаров от
СберМаркет
sbermarket.ru

Произошла ошибка

Как мы можем улучшить качество наших продуктов?

Выберите область
Реклама

Выберите тему
Проблемы с аккаунтом

Выберите подтему
Невозможно получить...

Описание
Добавьте как можно больше информации...

Добавить снимок экрана или видео (рекомендуется)

Если вы хотите поделиться идеями о том, как улучшить наши продукты, заполните эту форму. Если вам нужна помощь в решении определенной проблемы, посетите [Справочный центр по рекламе](#).

Отмена Отправить



Техподдержка, которая поможет ❤

Баланс: 0,00 ₽

Пополнить

Автопополнение выключено

В старый кабинет

Тариф Business

Пригласить друга

Редактировать профиль

Выйти

Служба заботы

8 (499) 270-27-90	Москва
8 (812) 318-40-54	Санкт-Петербург
8 (800) 500-31-90	Россия

Пн–Пт: 8:00 – 21:00 мск
Сб–Вс: 9:00 – 21:00 мск

milo@elama.ru

Пишите нам с этой почты:
p.barakaev@elama.ru

Мы тут и готовы помочь :)



Три кейса из жизни



Решение без решения — e-сом

1. Магазин одежды для стрип-пластики
2. Контент на сайте — максимально целомудренный
3. Проблема — бан рекламного аккаунта на второй день
4. При этом Facebook Ads даёт хорошие продажи



Благотворительная акция

1. Крупнейший в стране благотворительный фонд запускает акцию помощи людям, финансово пострадавшим от ковида
2. Под проект создан лендинг, установлены системы аналитики, пиксели
3. Мы получаем бан рекламного аккаунта сразу же после запуска рекламы
4. У фонда есть все документы, реклама помечена как «особая»



Внезапная рекламная активность

1. Интернет-магазин, тратящий на рекламу 5-10 тысяч рублей в месяц
2. Перед Новым годом совместно с партнерами запускает широкую рекламную кампанию
3. Получает бан и тратит около недели на разблокировку
4. Рекламная акция не получается(



Ну и в заключение



Оплата Facebook Ads через eLama

- Рублевые аккаунты и кредитная линия для юриц и ИП
- Закрывающие документы ([возмещение НДС](#))
- Поддержка по Facebook Ads на русском языке
- Инструменты для повышения эффективности рекламы
- Комиссия при переводе — 10% от суммы без НДС



Возврат потраченных на рекламу средств

- Возврат до 700 000 руб. рекламного бюджета по субсидии Правительства Москвы
- Только для юрлиц и ИП, зарегистрированных более 6 месяцев на территории г. Москвы
- Период компенсации — с 1 января 2020 г по 30 ноября 2021 г.
- [Подробнее](#)



Попробовать бесплатно

- Вернем комиссию за первый месяц пополнения баланса Facebook Ads с бюджета до 100 000 рублей
- Для рекламодателей, которые ещё не переводили средства с eLama на Facebook Ads
- [Получить возврат комиссии](#)



Вопросы?

elama.ru

vk.com/elama

instagram.com/elama.ru

...

fb.com/pavelrine

