



Заблокировали?

Разбираемся в причинах и спасаем аккаунты





Павел Баракаев

- Эксперт по таргетированной рекламе и веб-аналитике в eLama
- Продвигал и руководил продвижением проектов в e-commerce, real estate, finance
- Бюджеты продвижения — до 3 000 000 рублей в месяц на проект
- Тоже получал бан







Что обсудим?

- Как работает модерация ФБ?
- Причины банов
- Пара кейсов
- Как найти и общаться с саппортом
- Чем поможет eLama с Facebook Ads

Запись будет

Вебинар на 90 минут



Единая платформа для эффективного управления рекламой

Упрощаем запуск кампаний и работу с рекламой,
помогаем получить максимальный результат

Попробовать бесплатно



Яндекс

 Google Ads

facebook



 Instagram



 Calltouch

 [YAGLA]

 TikTok

 calltracking.ru

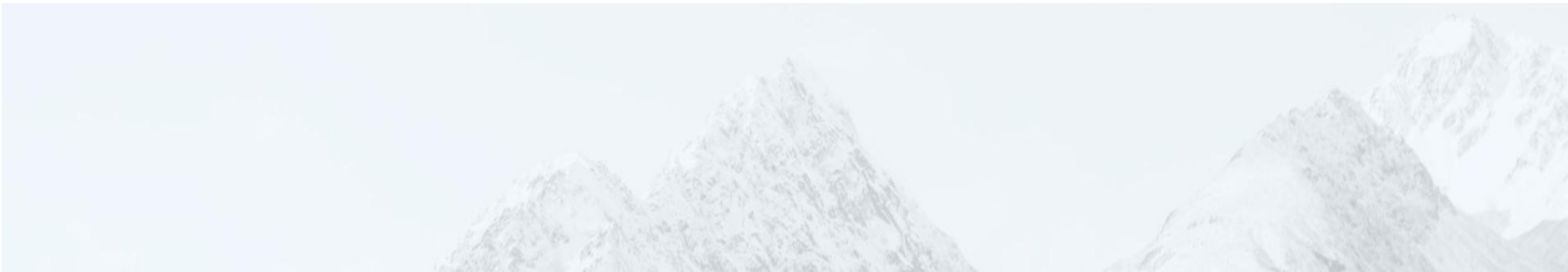


Поиграем!



Вопросики!

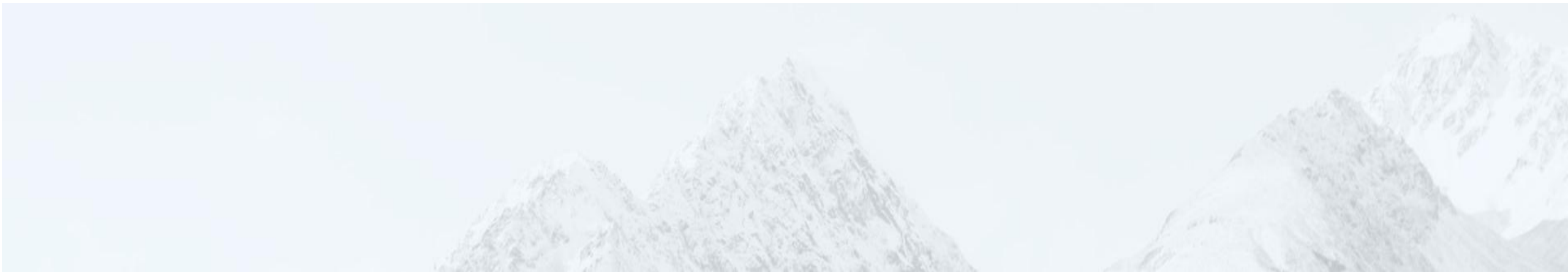
- Ваши рекламные аккаунты/ресурсы блокировал Facebook? (да/нет)





Вопросики!

- Ваши рекламные аккаунты/ресурсы блокировал Facebook? (да/нет)
- Были сложности с разблокировкой? (да/нет)





Вопросики!

- Ваши рекламные аккаунты/ресурсы блокировал Facebook? (да/нет)
- Были сложности с разблокировкой? (да/нет)
- Чувствовали себя опустошенным, разбитым? Хотелось все бросить? (да/нет)





**Опять бан?
Я же ничего не нарушал**



Важный момент!



=

Facebook

Instagram

Messenger

WhatsApp



Начнем с алгоритма модерации Facebook Ads



Что важно Facebook?

Объявление





Что важно Facebook?

Бизнес-менеджер

Объявление

**Рекламный
аккаунт**

**Личные
аккаунты**



Что важно Facebook?

Бизнес-менеджер

Сайт

Объявление

**Рекламный
аккаунт**

**Социальные
сети**

**Личные
аккаунты**

**Предыдущий
опыт**



Что важно Facebook?





Алгоритм модерации объявлений





Из чего складывается карма?

Отношение с модерацией

Платежная дисциплина

Активность аккаунта

Ресурсы



Что это значит?

- На успешность модерации объявлений влияет много факторов, среди которых качество аккаунта, контент на сайте и на страницах соцсетей, жалобы





Что это значит?

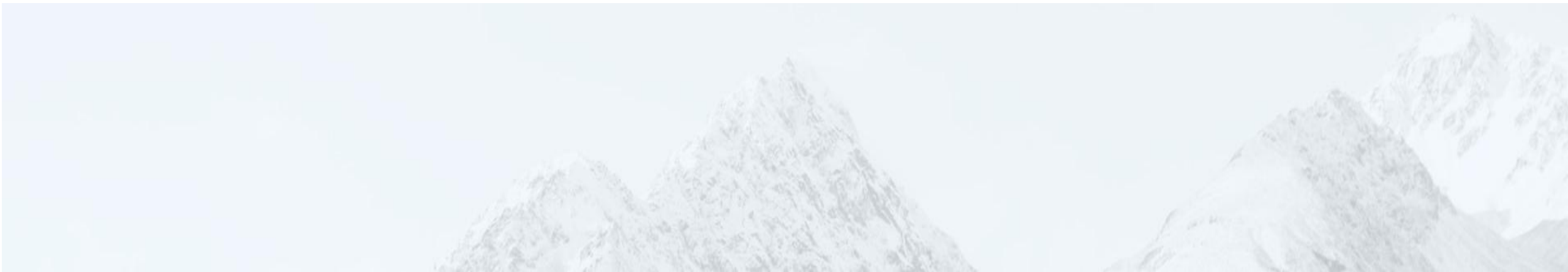
- На успешность модерации объявлений влияет много факторов, среди которых качество аккаунта, контент на сайте и на страницах соцсетей, жалобы
- Если у вас что-то прошло модерацию — это не означает, что оно пройдет ее снова и будет крутиться





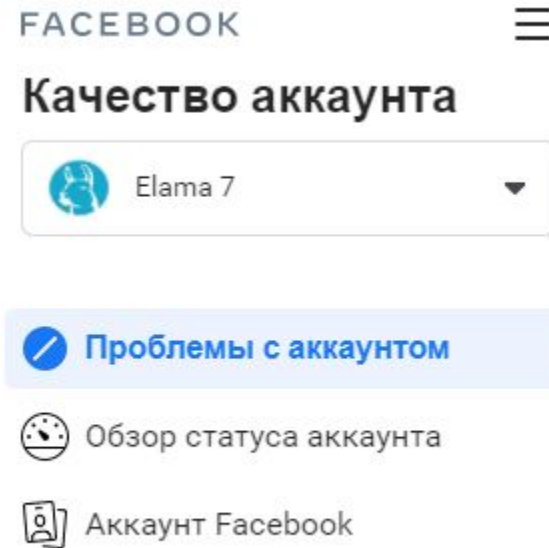
Что это значит?

- На успешность модерации объявлений влияет много факторов, среди которых качество аккаунта, контент на сайте и на страницах соцсетей, жалобы
- Если у вас что-то прошло модерацию, это не означает, что оно пройдет ее снова и будет крутиться
- Карма аккаунта — это очень важно





Как контролировать?



facebook.com/accountquality



Причины блокировок



Безопасность

- Facebook Ads очень не хочет, чтобы кто-то вас взломал и потратил ваши деньги (а это не редкость!)
- Facebook Ads также не хочет, чтобы кто-то откручивал рекламу и не оплачивал её (и это не редкость)





Что делать? 24.10.18 © 186K 73 19

Мой аккаунт в Фейсбуке захотели арендовать за 1000 ₽ в месяц

Один мой знакомый сдал свой аккаунт в Фейсбуке в аренду для рекламы. Говорит, что не пользуется им. Ему пообещали платить тысячу рублей в месяц.

Подскажите, есть ли тут подвох? Чем это грозит владельцу? Ну, кроме того, что можно просто навсегда потерять доступ к аккаунту.

Марина Г.

Я даю рекламу в Фейсбуке для интернет-магазина премиального женского белья и аксессуаров. Наши фотографии к текстам объявлений находятся на грани запретов правил Фейсбука — объявления часто не проходят модерацию либо их блокируют позже.

Однажды наш рекламный аккаунт был заблокирован полностью. Мы сумели добиться разблокировки, но так происходит далеко не у всех.



Стас Шпак

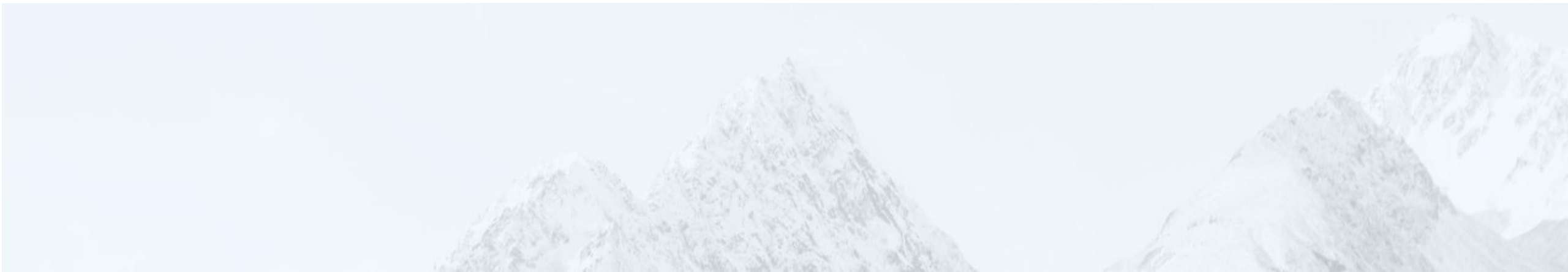
дает рекламу в Фейсбуке



Безопасность


Сигналы

- Сомнительные профили в Facebook
- Подозрительное поведение
- Резкие изменения рекламного поведения
- Сомнительные источники платежей





Посмотрите налево и направо



Сергей Семенов

[Публикации](#) [Информация](#) [Друзья](#) [Фото](#) [Ещё ▾](#) [Добавить](#) [Сообщение](#) [...](#)

Вы знаете Сергей?

Чтобы увидеть, чем он делится с друзьями, отправьте ему запрос на добавление в друзья.

[Добавить](#)

Краткая информация

Публикации

[Фильтры](#)

Фото

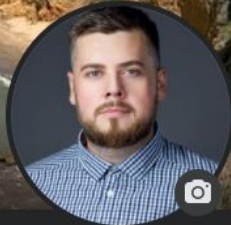
[Все фото](#)

Нет доступных публикаций

Друзья

[Все друзья](#)

[Конфиденциальность](#) · [Условия использования](#) · [Реклама](#) · [Выбор рекламы](#) · [Файлы cookie](#) · [Ещё](#) · Facebook © 2021



[Редактировать фото обложки](#)


Павел Райн (Pavel Barakaev)

Путешествую на край ночи
[Изменить](#)

[Публикации](#) [Ещё ▾](#) [Дополнить историю](#) [Редактировать профиль](#) [...](#)

Краткая информация

- Evangelist в eLama
- преподаватель в SkillFactory
- Автор курсов в Нетология
- преподаватель в Qmarketing Academy
- преподаватель в Skillbox
- преподаватель в Convert Monster
- Работал Head of Paid Social & SMM в компании "Adventum"
- Работал Бригадир по таргетированной рекламе в компании "Convert Monster"
- Работал Руководитель в компании "Студия медиамаркетинга YaketySax"




Что у вас нового?

[Прямой эфир](#) [Фото/видео](#) [Событие из жизни](#)

Публикации

[Фильтры](#) [Управление](#)

[Список](#) [Сетка](#)



Павел Райн
5 ч. · 🌐

Нам в eLama нужны крутые пацаны и девчонки!

- Менеджер по продажам в ИО

Описание: <https://is.gd/J0FPVH>

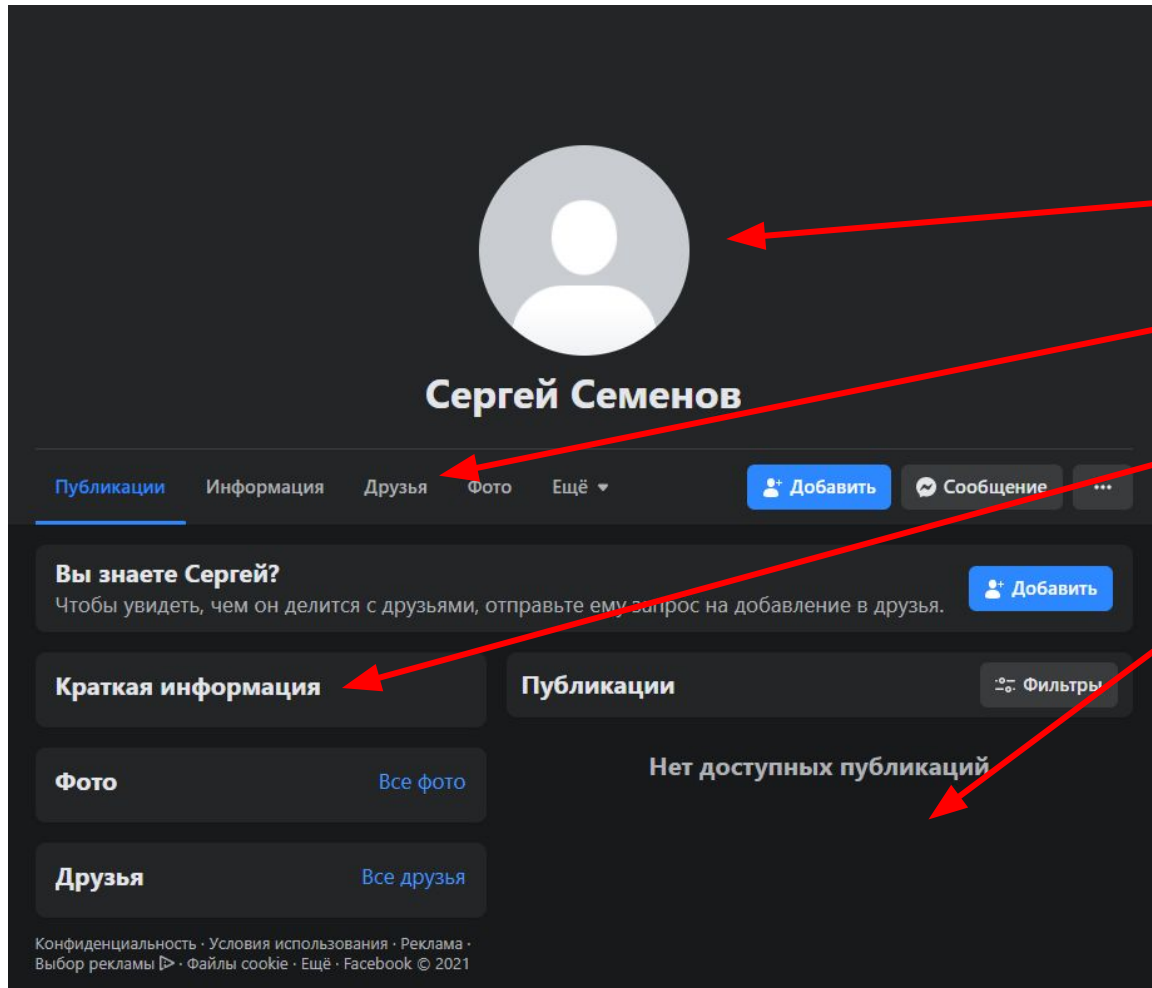
- Senior/Middle PHP-разработчик...

[Ещё](#)

DEVOPS.ELAMA.TEAM



Посмотрите налево и направо



Нет фото

Нет друзей

Нет достижений

Нет личной жизни

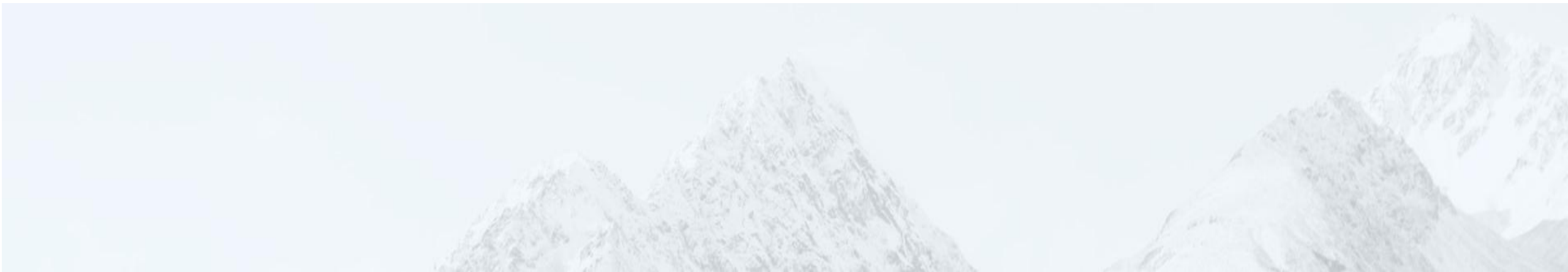
Типичный фрилансер



Безопасность

Решение

- Настройте двухфакторную авторизацию
- Заполните профиль в Facebook
- Плавнo наращивайте рекламные бюджеты
- Не используйте VPN
- Подтвердите домен в БМ





Зонтичные аккаунты

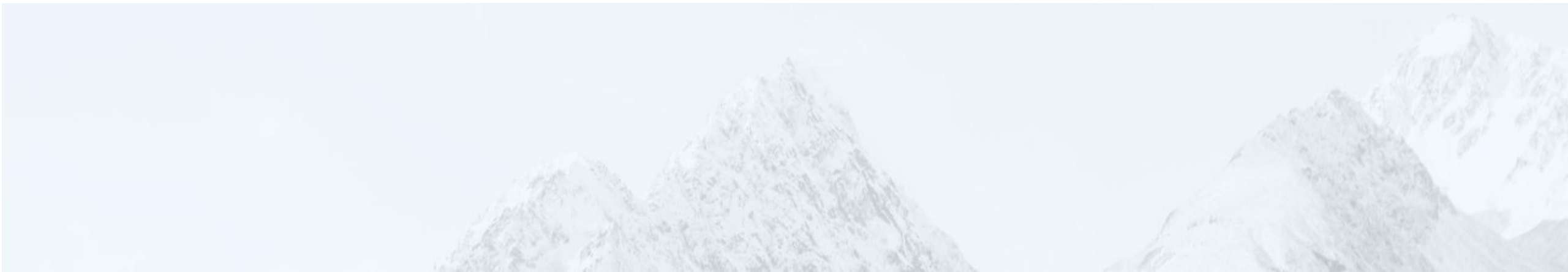
- Facebook Ads хочет, чтобы у каждого бизнеса был свой бизнес-менеджер, свой рекламный аккаунт, страницы в инстаграме
- Facebook Ads не хочет, чтобы эти страницы принадлежали агентствам и фрилансерам
- Идеальная структура для Fb: один бизнес — один рекламный аккаунт



Зонтичные аккаунты

Сигналы

- Запуск из одного рекламного аккаунта рекламы разных направлений бизнеса
- Запуск рекламы из-под сомнительных страниц (клонов официальных страниц)





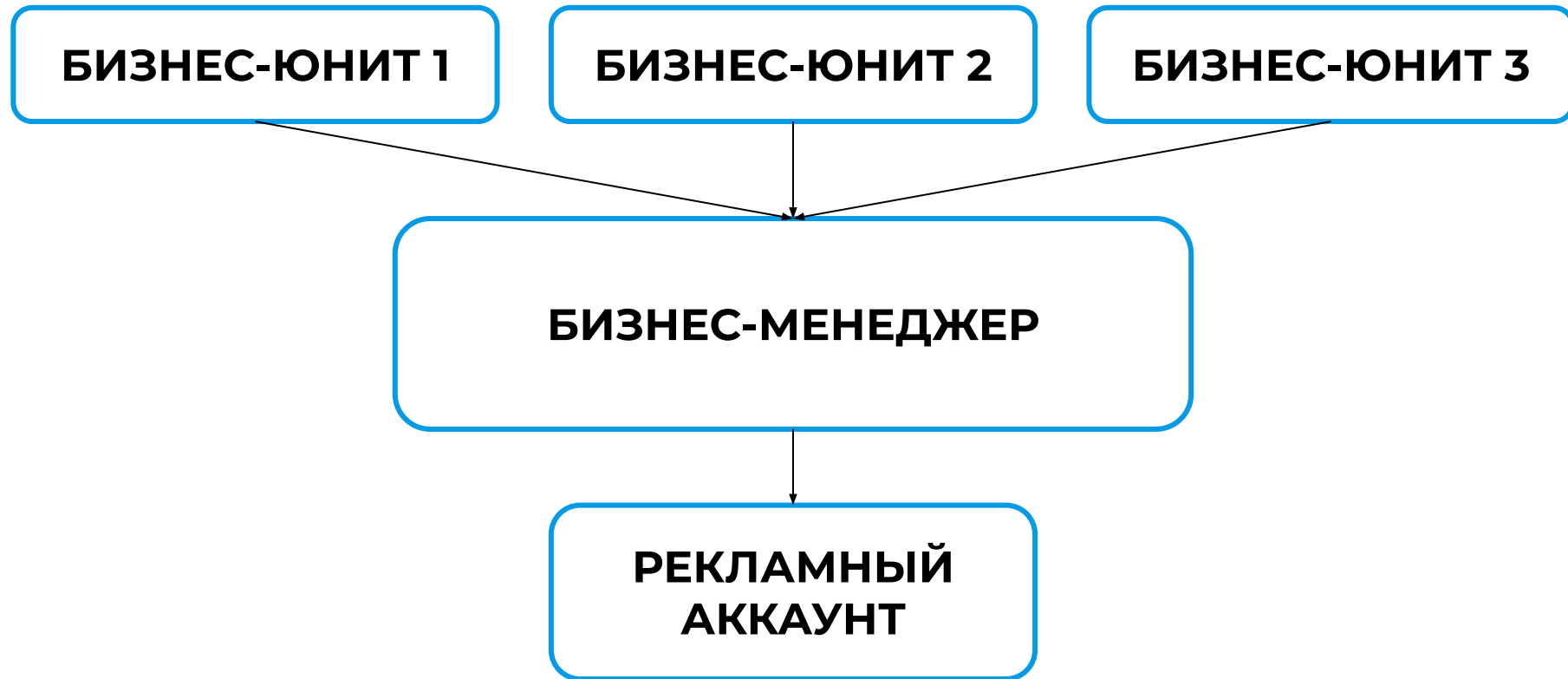
Зонтичные аккаунты

Решение

- Заводим под каждое направление бизнеса отдельный рекламный аккаунт
- Строго следим за «гигиеной» бизнес-менеджера
- Для запуска рекламы стараемся запрашивать доступ к страницам, пикселям и рекламным аккаунтам

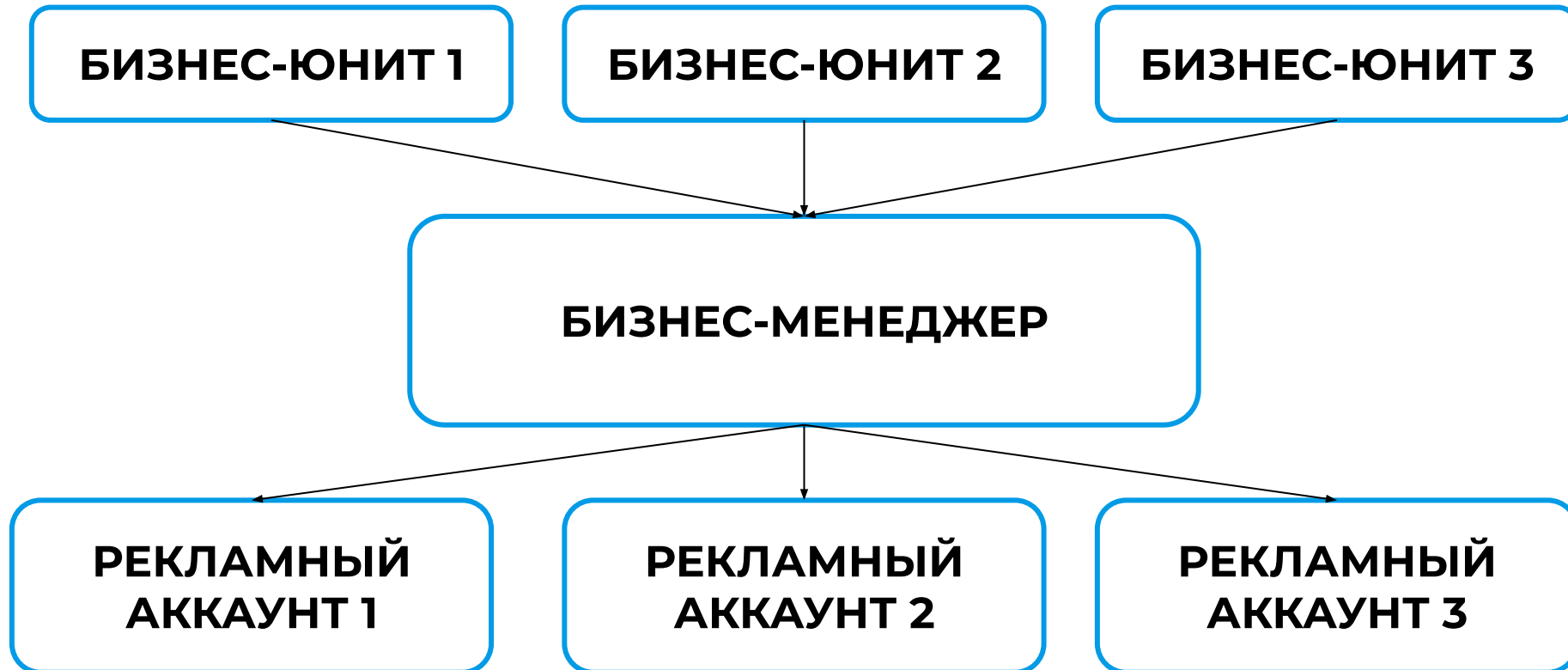


Так можно?





Один БМ на все юниты





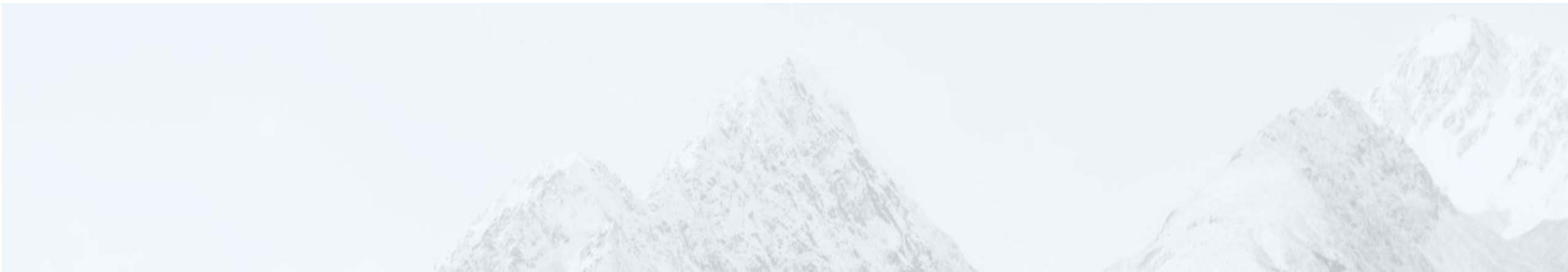
На каждый юнит - свои ресурсы





Сообщество и окружение

- Продуктами экосистемы Facebook пользуется огромное количество людей по всей планете
- Для Facebook важно оставаться максимально комфортной средой
- Если пользователь соцсети недоволен контентом — он может закончить сеанс, начать реже пользоваться и т.д.





Запрещенные тематики

1. Микрозаймы
2. Криптовалюта
3. Ковид и вакцинация
4. Альтернативная медицина
5. Алкоголь
6. Курение/кальяны
7. Онлайн-казино
8. Товары для взрослых
9. Животные
10. Части тела
11. Документы
12. Товары для взломов/пиратства
13. Пищевые добавки
14. Рецептурные лекарства
15. Реплики
16. Наркотики
17. Сомнительные финансовые схемы
18. Валюта
19. Оружие, боеприпасы
20. Химические пестициды/вещества
21. Сомнительные медицинские товары/услуги
22. Дискриминирующие товары/услуги

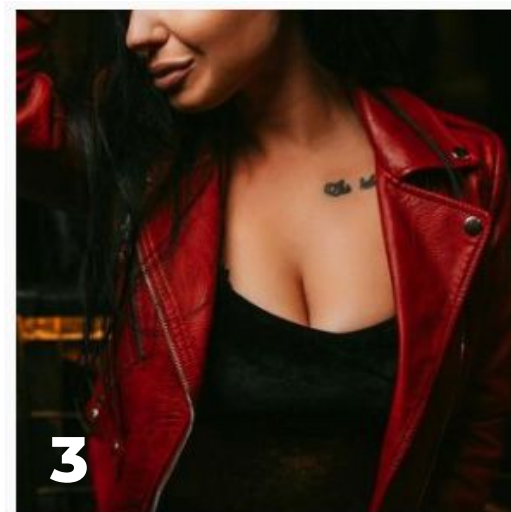
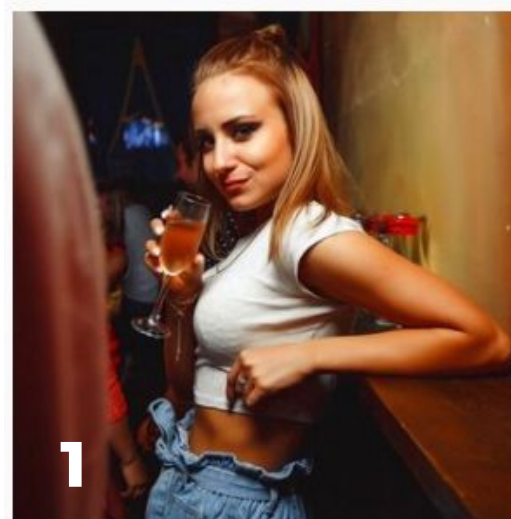
facebook.com/policies/ads/



Викторина!

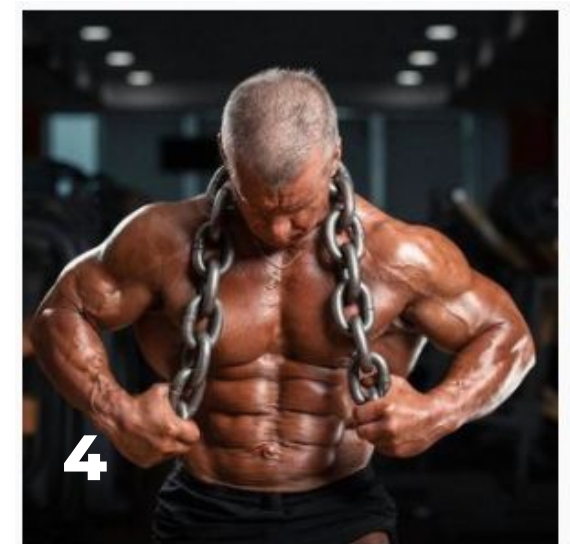
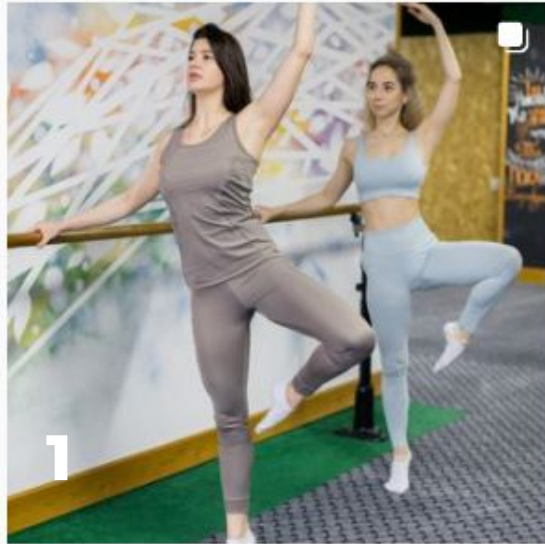


@xlam_bar





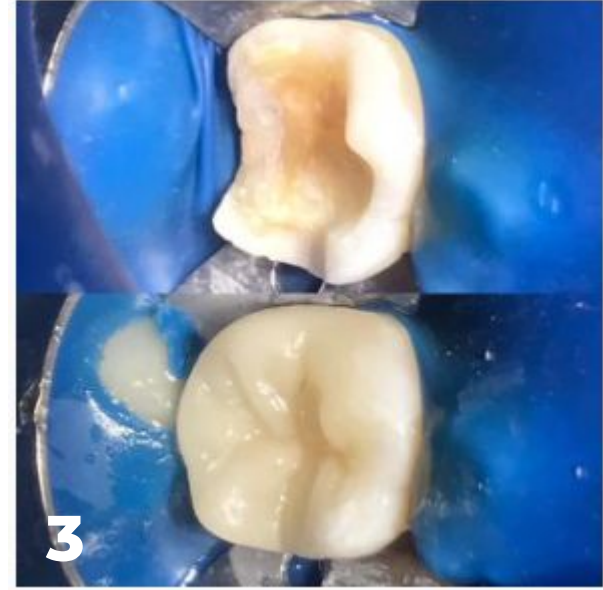
Викторина!



А тут? Какие креативы пройдут?



Викторина!



А что из этого вы бы взяли для рекламы стоматологии?



Изображения

1. Алкоголь, сигареты и прочие запрещенные вещи
2. Обнаженное тело (даже когда только подразумевается)
3. Крупные планы частей тела
4. Сексуальная активность
5. До/После — вообще все
6. Дискриминирующие изображения
7. Отталкивающие, неприятные изображения
8. Шокирующие изображения
9. Несуществующие функции (кнопки, чекбоксы)
10. Низкое качество изображений/видео



Тексты

1. Дискриминация по полу, возрасту, расе, национальности, ориентации
 2. Кликбейт, обман, введение в заблуждение
 3. Грамматические ошибки, спам эмодзи 😄😏😌😍, написание текста КАПСОМ
 4. Личные характеристики человека
- “Ты одинокий таргетолог?”, “Исповедуешь Яндекс.Метрику?”, “У вас геморрой?”
5. Ненормативная лексика (даже спрятанная за ***)
 6. Призывы заработать любым способом

Сложные тематики

1. Финансовые услуги
2. Азартные игры // Ставки // Казино
3. Онлайн-аптеки
4. Благотворительность
5. Политика

+ Медицина
+ Косметология

facebook.com/policies/ads/prohibited_content





Возвращаемся назад!

Банхаммер Facebook Ads



Что у вас могут заблокировать?

1. Объявления
2. Личный профиль
3. Бизнес-страницу
4. Рекламный аккаунт
5. Бизнес-менеджер
6. Посадочную страницу

Блокировка бывает «мягкой» и «твёрдой» ;)



Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads



Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads
2. Не заботиться о своём профиле и его безопасности



Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads
2. Не заботиться о своём профиле и его безопасности
3. Игнорировать отклоненные объявления



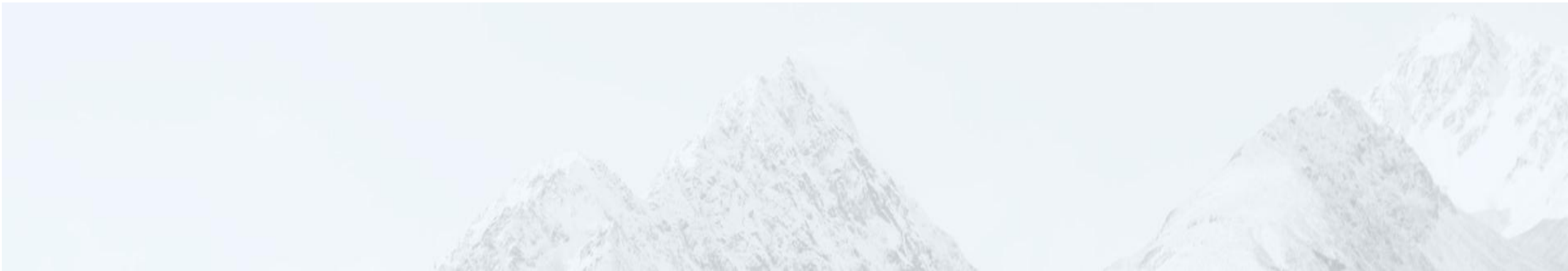
Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads
2. Не заботиться о своём профиле и его безопасности
3. Игнорировать отклоненные объявления
4. Создавать новые профили в Facebook



Почему от Facebook не убежать?

Facebook отслеживает данные с пикселя, IP-, MAC адресов, ваше местоположение, анкетные данные, чтобы в случае чего забанить все ваши новые аккаунты





Что делать нельзя?

1. Игнорировать уведомления Facebook Ads
2. Не заботиться о своём профиле и его безопасности
3. Игнорировать отклоненные объявления
4. Создавать новые профили в Facebook
5. Обращаться к «решалам»



Как найти техподдержку



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти
2. В Facebook очень много окошек, куда можно стучаться



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти
2. В Facebook очень много окошек, куда можно стучаться
3. В саппорте — живые люди, если не помог один — напишите снова



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти
2. В Facebook очень много окошек, куда можно стучаться
3. В саппорте — живые люди, если не помог один — напишите снова
4. Саппорт может ооооооччечееенннньь долго отвечать



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти
2. В Facebook очень много окошек, куда можно стучаться
3. В саппорте — живые люди, если не помог один — напишите снова
4. Саппорт может ооооооччечееенннньь долго отвечать
5. Если про вас забыли — напомните о себе



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти
2. В Facebook очень много окошек, куда можно стучаться
3. В саппорте — живые люди, если не помог один — напишите снова
4. Саппорт может ооооооччечееенннньь долго отвечать
5. Если про вас забыли — напомните о себе
6. Англоязычная поддержка может решать проблемы лучше русскоязычной*

*МОЁ ИМХО



Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти
2. В Facebook очень много окошек, куда можно стучаться
3. В саппорте — живые люди, если не помог один — напишите снова
4. Саппорт может ооооооччечееенннньь долго отвечать
5. Если про вас забыли — напомните о себе
6. Англоязычная поддержка может решать проблемы лучше русскоязычной*
7. Не надо обманывать саппорт

*МОЁ ИМХО




Особенности саппорта

1. Саппорт сложно найти
2. В Facebook очень много окошек, куда можно стучаться
3. В саппорте — живые люди, если не помог один — напишите снова
4. Саппорт может ооооооччечееенннньь долго отвечать
5. Если про вас забыли — напомните о себе
6. Англоязычная поддержка может решать проблемы лучше русскоязычной*
7. Не надо обманывать саппорт
8. Иногда можно давить на жалость






*МОЁ ИМХО




Входящие службы поддержки



Поиск на Facebook



Входящие от службы поддержки




Добро пожаловать!


В разделе "Входящие от Службы поддержки" вы получаете обновления о контенте, на который вы пожаловались. Здесь вы также можете читать сообщения от Службы поддержки и отвечать на них. Кроме того, сюда вы получаете важные сообщения, связанные с вашим аккаунтом.

Справочный центр


Поиск в Справочном центре



Центр безопасности
Правила, инструменты и ресурсы, которые помогут вам оставаться в безопасности.




Центр предотвращения травли
Инструменты и советы для подростков, родителей и преподавателей.



Проверка безопасности
Свяжитесь с друзьями и дорогими вам людьми во время бедствия.


Нормы сообщества




Посмотрите наши Нормы сообщества
Узнайте о том, чем можно делиться на Facebook, и о том, какой контент запрещен и может быть удален.

[Конфиденциальность](#) · [Условия использования](#)
[Реклама](#) · [Выбор рекламы](#) · [Файлы cookie](#)

Жалобы




Жалобы на других




Ваши нарушения
• Обновлений: 3


Другое




Вы запросили изменение своего имени
• 1 обновление
10 июня 2021 г.




Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
28 сентября 2019 г.




Возникла ошибка при выставлении счета за рекламу
• Обновлений: 2
10 июля 2019 г.




Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
• Обновлений: 2
5 июня 2019 г.



Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
• Обновлений: 2
5 июня 2019 г.



Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
• Обновлений: 2
5 июня 2019 г.



Вы обжаловали наше решение относительно вашей рекламы или продуктов
• Обновлений: 2
5 июня 2019 г.

facebook.com/support



Блокировка личного аккаунта (ЗРД)

facebook

[🏠 Справочный центр](#)Русский

Создание аккаунта

Добавление в друзья

Главная страница

Обмен сообщениями

Истории

Фото и видео

Видео на Facebook Watch

Страницы

Группы

Мероприятия

Проведение сборов пожертвований и участие в них

Платежи

Marketplace

Приложения

Мобильные приложения

Запросить проверку ограничений на размещение рекламы

Если для вашего аккаунта Facebook был ограничен доступ к рекламным функциям за нарушение Правил рекламной деятельности или других стандартов и вы считаете, что это произошло по ошибке, вы можете запросить проверку.

С какой целью вы запрашиваете проверку?

☒ Не понимаю, о нарушении каких правил идет речь.

☐ Мне кажется, произошло несанкционированное использование моего аккаунта Facebook.

☐ Другая причина:

Отправить

facebook.com/help/contact/273898596750902



Блокировка бизнес-страницы

facebook

[🏠 Справочный центр](#)Русский

Создание аккаунта

Добавление в друзья

Главная страница

Обмен сообщениями

Истории

Фото и видео

Видео на Facebook Watch

Страницы

Группы

Мероприятия

Проведение сборов пожертвований и участие в них

Платежи

Marketplace

Приложения

Мобильные приложения

Facebook

Специальные возможности

Запрос проверки Страницы с ограничениями

Если для вашей Страницы был ограничен доступ к рекламным функциям за нарушение Правил рекламной деятельности или других стандартов и вы считаете, что это произошло по ошибке, вы можете запросить проверку.

Выберите Страницу

Pavel Rine ▾

С какой целью вы запрашиваете проверку?

☐ Не понимаю, о нарушении каких правил идет речь.

☐ Я думаю, это было несанкционированное использование моей Страницы.

☐ Другая причина:

Отправить

facebook.com/help/contact/2158932601016581



Проблемы с рекламным аккаунтом

facebook

[🏠 Справочный центр](#)Русский

Создание аккаунта

Добавление в друзья

Главная страница

Обмен сообщениями

Истории

Фото и видео

Видео на Facebook Watch

Страницы

Группы

Мероприятия

Проведение сборов пожертвований и участие в них

Платежи

Marketplace

Приложения

Мобильные приложения

Facebook

Специальные возможности

Запрос проверки рекламного аккаунта с ограничениями

Если ваш рекламный аккаунт был отключен за нарушение Правил рекламной деятельности или других стандартов и вы считаете, что это произошло по ошибке, вы можете запросить проверку.

Это ваш аккаунт?

☐ Да

☐ Нет

Отправить

facebook.com/help/contact/2026068680760273



Проблемы с платежами

facebook

[🏠 Справочный центр](#)Русский

Создание аккаунта

Добавление в друзья

Главная страница

Обмен сообщениями

Истории

Фото и видео

Видео на Facebook Watch

Страницы

Группы

Мероприятия

Проведение сборов пожертвований и участие в них

Платежи

Marketplace

Приложения

Мобильные приложения

Facebook

Специальные возможности

Поддержка по платежам

Выберите продукт для платежей на Facebook, по которому вам требуется помощь, и заполните соответствующую форму.

Уточните, с каким продуктом у вас возникли проблемы:

☐ Реклама

☐ Пожертвования на благотворительность

☐ Игры

☐ Заказы в Marketplace

☐ Платежи в Messenger

☐ Личный сбор пожертвований

☐ Подписки поклонников

☐ Звезды

☐ Платные онлайн-мероприятия

☐ Моментальные игры (игры в Messenger)

☐ Несанкционированное списание средств или прочее

Отправить

facebook.com/help/contact/1937556639801443



Проблемы с бизнес-менеджером

facebook

[🏠 Справочный центр](#)Русский

Создание аккаунта

Добавление в друзья

Главная страница

Обмен сообщениями

Истории

Фото и видео

Видео на Facebook Watch

Страницы

Группы

Мероприятия

Проведение сборов пожертвований и участие в них

Платежи

Marketplace

Приложения

Мобильные приложения

Facebook

Специальные возможности

Запрос проверки бизнес-аккаунта с ограниченным доступом

Если для вашего бизнес-аккаунта был ограничен доступ к рекламным функциям за нарушение Правил рекламной деятельности или других стандартов и вы считаете, что это произошло по ошибке, вы можете запросить проверку.

Выбрать бизнес-аккаунт

Павел Райн's Business ▾

Вы администратор выбранного выше бизнес-аккаунта?

☐ Да

☐ Нет


Отправить

facebook.com/help/contact/2166173276743732



Русскоязычная страница помощи

Справочный центр Facebook для бизнеса



ПОИСК

Поддержка для компаний

В Справочном центре для бизнеса вы найдете информацию об устранении проблем с рекламой, управлении аккаунтами, монетизации контента, а также о продажах на Facebook и в Instagram.

Ознакомьтесь со списком рекомендуемых статей.

Рекомендации по предотвращению проблем с потоками

Устранение проблем с отключенным рекламным

К моему аккаунту Facebook, Business Manager или к моей странице

business.facebook.com/business/help/



Англоязычная страница помощи

FACEBOOK
Business Partners

Commerce Hub

Agency Hub

Creative Hub



Fundamentals

Get started with Facebook
advertising



Ads

Create and deliver ads on
Facebook



Pages

Tools to build your business
and boost posts



Billing

When and how Facebook
charges for ads



Optimization

Measure, understand and
improve your results



Management

Manage your permissions,
settings and assets



STILL NEED HELP?

Contact our support team

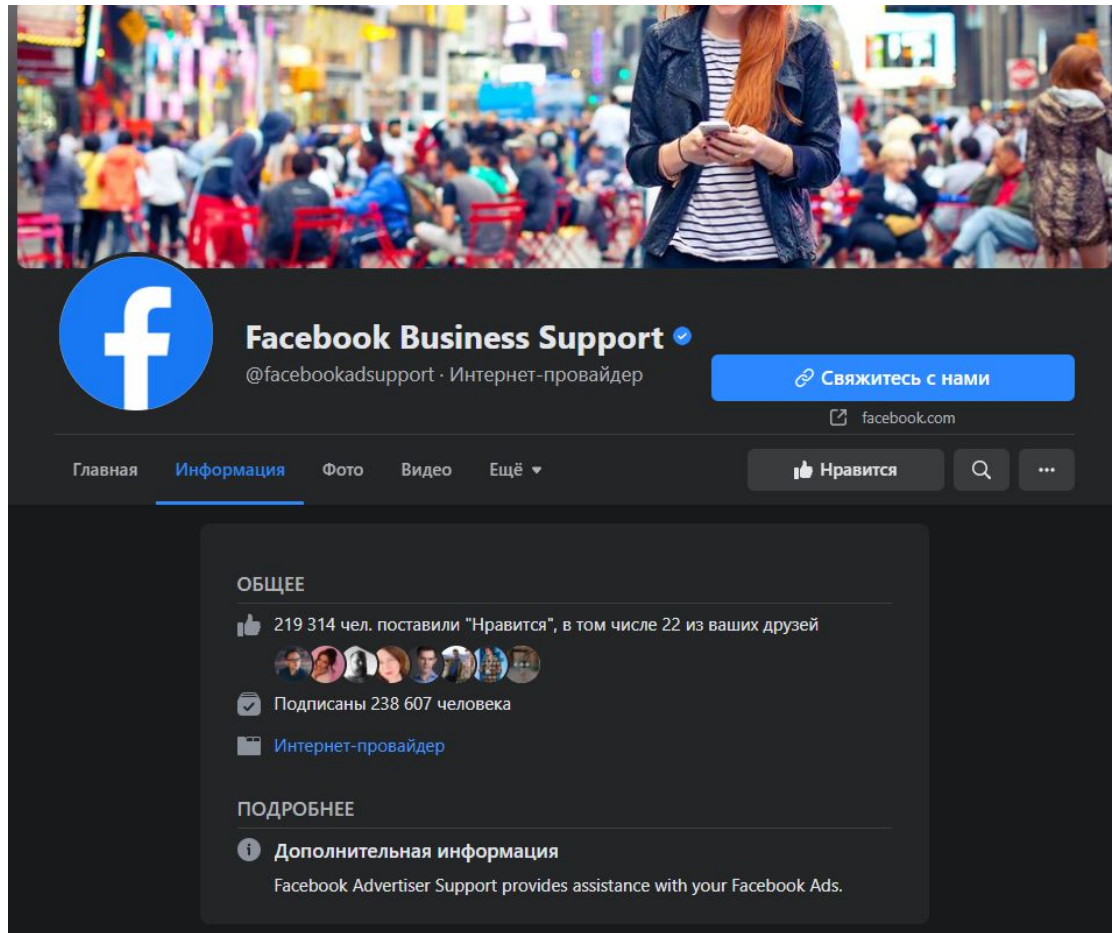


Электронный адрес

facebook.com/fmp/partner-toolkit/support/operational



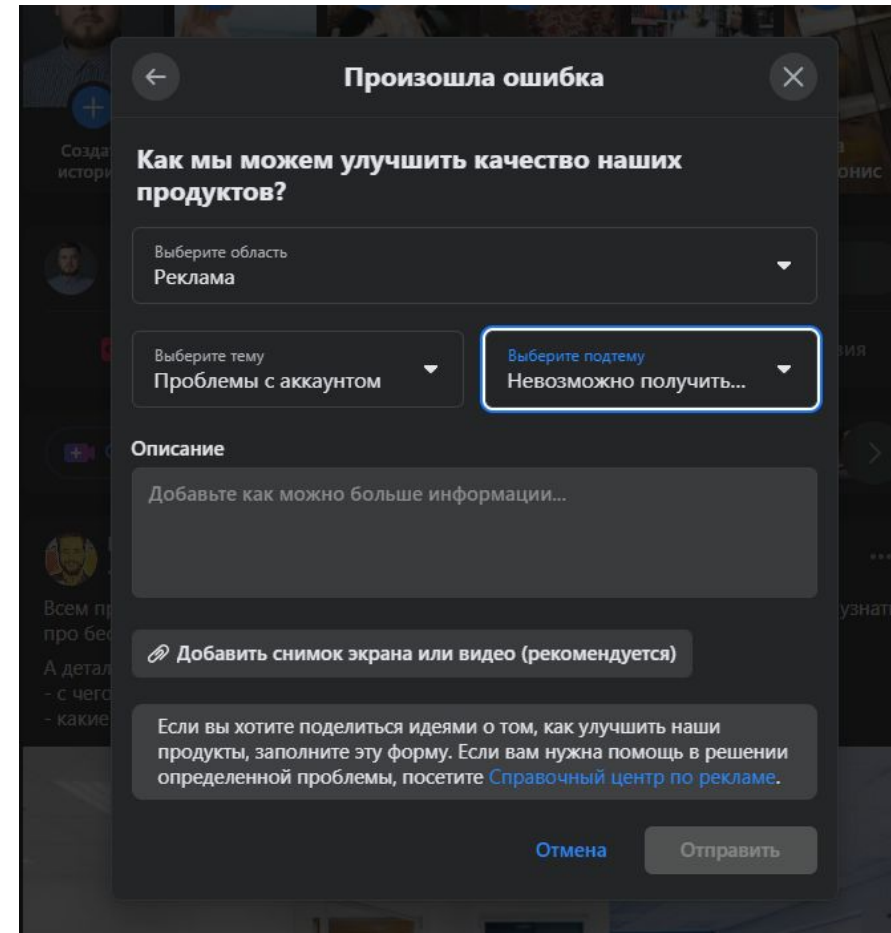
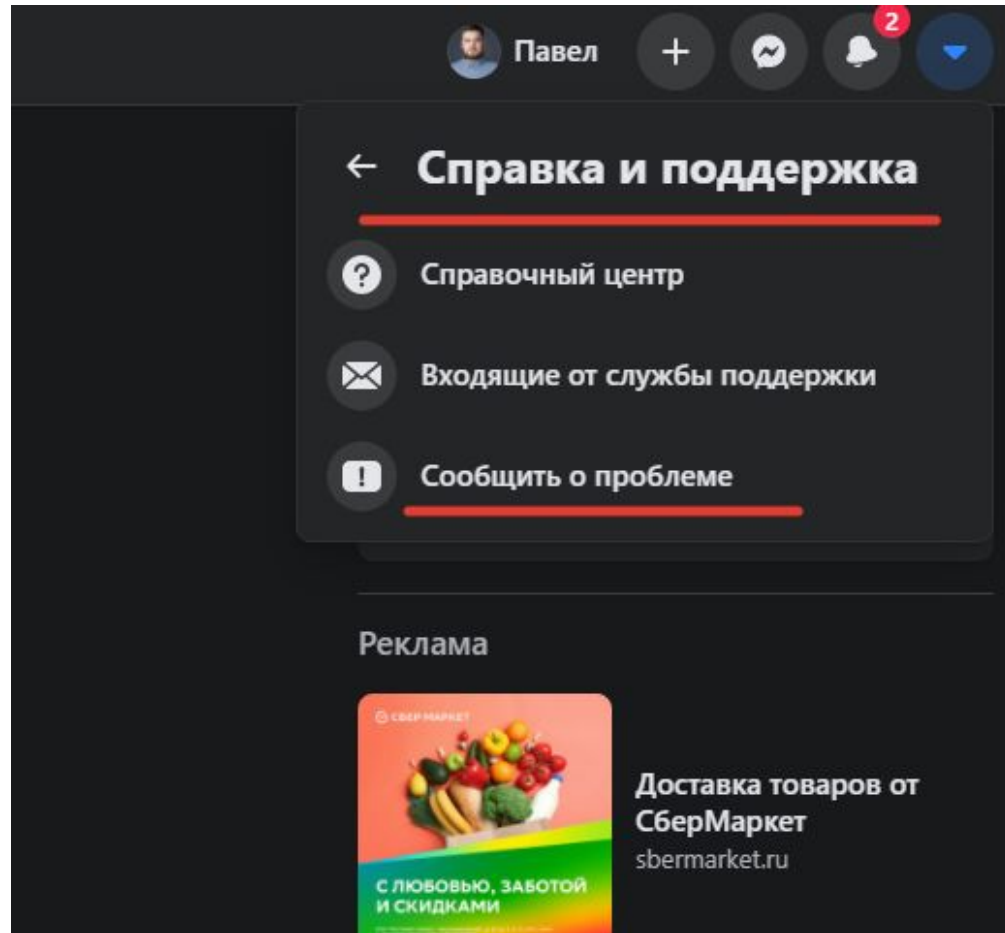
Сообщество Fb Business Support



facebook.com/facebookadssupport/

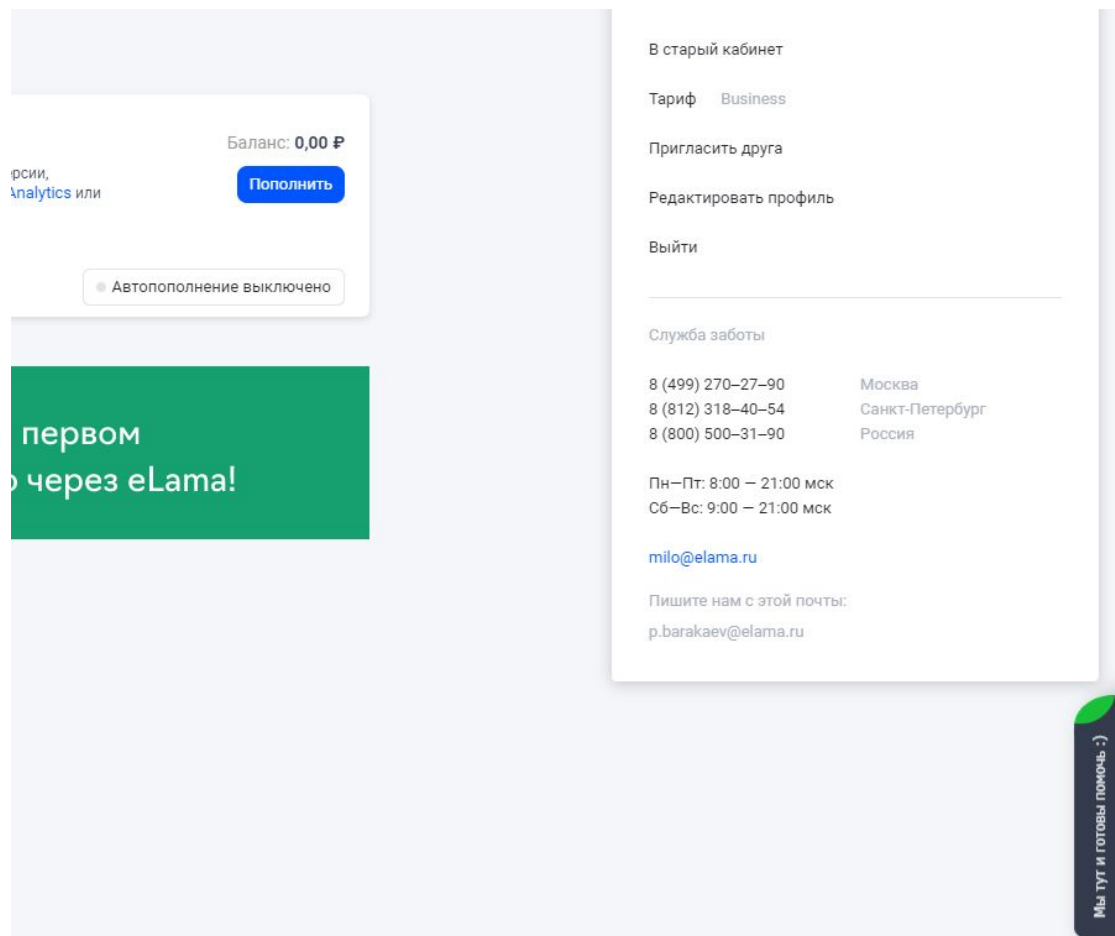


Бонусный способ





Техподдержка, которая поможет ❤️



elama.ru



Три кейса из жизни



Решение без решения — e-com

1. Магазин одежды для стрип-пластики
2. Контент на сайте — максимально целомудренный
3. Проблема — бан рекламного аккаунта на второй день
4. При этом Facebook Ads даёт хорошие продажи



Благотворительная акция

1. Крупнейший в стране благотворительный фонд запускает акцию помощи людям, финансово пострадавшим от ковида
2. Под проект создан лендинг, установлены системы аналитики, пиксели
3. Мы получаем бан рекламного аккаунта сразу же после запуска рекламы
4. У фонда есть все документы, реклама помечена как «особая»



Внезапная рекламная активность

1. Интернет-магазин, тратящий на рекламу 5-10 тысяч рублей в месяц
2. Перед Новым годом совместно с партнерами запускает широкую рекламную кампанию
3. Получает бан и тратит около недели на разблокировку
4. Рекламная акция не получается(



Ну и в заключение



Оплата Facebook Ads через eLama

- Рублевые аккаунты и кредитная линия для юрлиц и ИП
- Закрывающие документы ([возмещение НДС](#))
- Поддержка по Facebook Ads на русском языке
- Инструменты для повышения эффективности рекламы
- Комиссия при переводе — 10% от суммы без НДС





Возврат потраченных на рекламу средств

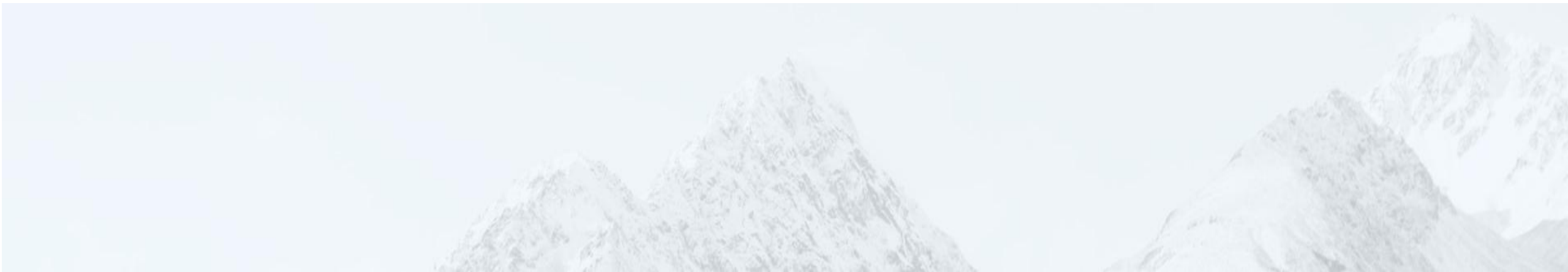
- Возврат до 700 000 руб. рекламного бюджета по субсидии Правительства Москвы
- Только для юрлиц и ИП, зарегистрированных более 6 месяцев на территории г. Москвы
- Период компенсации — с 1 января 2020 г по 30 ноября 2021 г.
- [Подробнее](#)





Попробовать бесплатно

- Вернем комиссию за первый месяц пополнения баланса Facebook Ads с бюджета до 100 000 рублей
- Для рекламодателей, которые ещё не переводили средства с eLama на Facebook Ads
- [Получить возврат комиссии](#)





Вопросы?

elama.ru

vk.com/elama

instagram.com/elama.ru

...

fb.com/pavelrine

