

# КАКИМ ДОЛЖЕН БЫТЬ САЙТ, ЧТОБЫ НЕ МЕШАТЬ УСПЕШНЫМ ПРОДАЖАМ

- ошибки, которых стоит избегать
- товары и услуги: чек лист продающего описания,
- репутация в сети
- Дополнительные



**Секенов Сергей**

Менеджер по сопровождению  
клиентов Rookee

- Ошибки в SEO-продвижении, которые лучше не совершать: разбираем кейсы участников исследования
- Техническая основа сайта и способы потерять трафик
- Товары и услуги: чек-лист продающего описания
- Репутация в сети: береги смолоду
- Дополнительные источники трафика: карты, соцсети и колдунчики

# ОШИБКИ НА САЙТЕ

ТОП ПРОБЛЕМ ОПТИМИЗАЦИИ РЕСУРСОВ

# 1. Низкая скорость работы на ПК и mobile

**Цель – максимум скорости в работе страниц**

- Одно из основных условий успеха сайта в выдаче Google
- Упрощает для поисковиков процесс индексации ресурса
- Для пользователя увеличивает удобство работы с сайтом


**Распространенные проблемы:**


- Низкая скорость отклика сайта
- Нестабильная скорость работы под нагрузкой
- Ограничения со стороны систем управления сайтом или шаблонов
- Установленные на сайт виджеты
- Сбои / сдвиги в отображении контента на сайте

# Как проверить и увеличить скорость работы сайта?

**Виртуальные серверы VPS/VDS**

На базе технологий OpenVZ, KVM и Hyper-V.  
Оптимальные по цене тарифы на скоростных SSD дисках

 Клиентская поддержка бесплатно 24/7/365

 Автоматическое резервное копирование



для МОБИЛЬНЫХ  для КОМПЬЮТЕРОВ





**LCP**

Loading  
Largest Contentful Paint

**FID**

Interactivity  
First Input Delay

**CLS**

Visual Stability  
Cumulative Layout Shift



**Largest Contentful Paint (LCP)** — скорость крупных визуальных элементов страницы - слайд внутри svg контейнера, фоновое изображение через url, крупные картинки img

**First Input Delay (FID)** — интерактивность сайта - насколько быстро он становится доступным к взаимодействию после загрузки, время реакции от взаимодействия до обработки

**Cumulative Layout Shift (CLS)** — скорость визуальной стабилизации - насколько быстро на странице элементы становятся на свои места

## 2. Дубли страниц, метатегов, контента

**Цель – уникальный контент на уникальных URL-адресах**

- Поисковики и пользователи получают актуальную информацию
- Ссылочная масса не теряется
- Стабильная индексация контента сайта
- Отдаем в выдачу качественные конвертирующие страницы
- Получаем высокую оценку ИКС

**Распространенные проблемы:**

- В индексе находятся дубли страниц сайта – фильтры, навигация, поиск
- Дубликаты метатегов – заголовков и описаний
- Из выдачи исключаются посадочные страницы сайта как малополезные или дубли, снижается оценка ИКС сайта



## Как избавиться от дублей?

- 1) Указать rel canonical, чтобы дубли ссылались на основную страницу
- 2) Для страниц фильтров при условии востребованности – реализовать статические адреса, предусмотреть возможность указать уникальные метатеги и сопровождающий текст
- 3) Страницы навигации – реализовать шаблонную мету для страниц пагинации, добавляя к метатегам слова «Страница 2, .., Страница 5»

Для товаров с совпадающими важными характеристиками принять решение – возможно, стоит объединить их запросы на основной странице?

### 3. Битые ссылки

**Цель – ссылки с сайта должны вести на актуальные адреса**

- Боты и пользователи не теряются при навигации по сайту
- Вся информация – фото, инструкции, скачиваемые файлы доступны

**Распространенные проблемы:**

- Отдается 404 ответ по релевантным ключам на сайте
- Сохраненные ссылки ведут на устаревшие или удаленные страницы
- Не работают блоки верстки, сохраненные при переезде на CMS

## Как решить проблему?

- 1) Проверить данные по битым ссылкам сайта в Вебмастере, точно решить каждый случай
- 2) Для удаляемых / скрываемых страниц обеспечить редирект на актуальную версию.
- 3) Оптимизировать вид страницы 404 ошибки – отдавать на ней актуальные ссылки на свежий каталог, контактные данные, аналогичные товары или услуги
- 4) Заполнить для картинок alt и title – их браузер отдаст, если возникнет проблема с загрузкой фото

## 4. Статичный ссылочный профиль

**Цель – ссылочный профиль сайта активно расширяется**

- Сайт получает ссылки с качественных доноров, наращивая массу
- Поисковики видят увеличивающуюся популярность бренда в сети

**Распространенные проблемы:**

- Уменьшение ссылочного профиля – потери массы не восполняются
- «Свечки» в ссылочном профиле – резкие взлеты или падения массы
- Игнорирование естественных источников ссылок на сайт

## Общие принципы работы со ссылочной массой

- разнообразные доноры с высокими качественными показателями
- следите за плавным приростом ссылок (ориентируйтесь на +20% в месяц)
- сделайте ссылочное окружение разнообразным (используйте все доступные виды ссылок)
- проверяйте доноров на спамность и трастовость
- размещайте примерно 30% ссылок с максимально близких по смыслу страниц

## 5. Устаревший контент

**Цель – информация на сайте решает проблему пользователя**

- Пользователь получает достаточную для своего запроса информацию
- Поисковые системы понимают ценность информации на сайте

**Распространенные проблемы:**

- Неуникальный контент либо устаревший
- Тексты не содержат полезной информации
  - «Так как же правильно намазывать масло на хлеб?»
- Слишком информативные страницы, перегружающие пользователя информацией

# ТОВАРЫ И УСЛУГИ

ЧЕКЛИСТ ПРОДАЮЩЕГО ОПИСАНИЯ

# Взглянуть на сайт как покупатель

## НА ВЫДАЧЕ

Кликабельный сниппет с описанием важных для выбора характеристик предложения

- цена, важные характеристики, условия оплаты и доставки, гарантийные обязательства
- результат услуги, экспертность, скорость выполнения, сопутствующие продажи
- контакты, быстрые ссылки, рейтинг сайта

## НА САЙТЕ

Полноценное описание, которое позволяет сделать осознанный выбор в пользу предложения

- цена, полные характеристики, все условия оплаты и доставки, гарантия и варианты возврата, возможность сравнения, сопутствующие товары
- описание процесса оказания услуги, пример ее результата, условия сотрудничества
- реквизиты, полные контактные данные, отзывы покупателей, данные о компании.





## Вал карданный передний 4110000485 , производитель...

[Auto-Norm.ru](#) > [val\\_kardannyj\\_perednij\\_4110000485](#) ...

Купить Вал карданный передний LG 956 по доступной цене в интернет-магазине **Auto-Norm** - Заказать запчасти с доставкой в любой город России - тел: +7 (498) 672-89-01.



Пн - Пт: с 9:00 до 18:00  
Сб - Вс: выходные

Адрес: г. Лобня,  
Букинское шоссе 4В

Наши контакты:  
5@auto-norm.ru - Айрат  
7@auto-norm.ru - Наталья  
6@auto-norm.ru - Алексей  
8@auto-norm.ru - Денис

Тел: +7 (495) 159-53-14  
Тел: +7 (926) 415-59-75  
Тел: +7 (929) 55-22-682  
Тел: +7 (926) 415-33-14  
Тел: +7 (925) 105-38-58



Корзина  
пуста

Все Категории



Я ищу

Найти

КАТАЛОГ ТОВАРОВ

[ГЛАВНАЯ](#) | [О КОМПАНИИ](#) | [ОПЛАТА](#) | [ДОСТАВКА](#) | [ГАРАНТИЯ И ВОЗВРАТ](#) | [КОНТАКТЫ](#)



Личный кабинет  
Войти

[Запчасти CUMMINS, Камминз на Higer, King Long, Кинг Лонг, Хагер, Хайгер, САМС](#) > [Актуатор \(блок дозировочный\)ТНВД BOSCH](#)

## Актуатор (блок дозировочный)ТНВД BOSCH 0928400617

☆☆☆☆☆ 0 отзывов

Информация

Артикул: 0928400617  
Производитель: BOSCH  
Статус: **Есть на складе**



Кликните на картинку для расширенного просмотра

Описание

Отзывы (0)

Актуатор (блок дозировочный)ТНВД BOSCH

1



В корзину

# РЕПУТАЦИЯ В СЕТИ

БЕРЕГИ СМОЛОДУ

## Влияние рейтингов на продажи

- В недавнем исследовании **Aliexpress** говорится, что 9 из 10 онлайн-заказов клиенты покупают, полагаясь на отзывы.
- В 2 случаях из 10 отзывы становятся решающим фактором при выборе.
- Каждая звездочка рейтинга повышает продажи на 9%;
- 49% ожидают увидеть по крайней мере четырёхзвёздный рейтинг, прежде чем обратятся в компанию или купят товар
- Только 1 % покупателей не читает отзывы

## Источники НОВЫХ ОТЗЫВОВ:

- Просьба оставить отзыв в момент оформления заказа
- Офлайн-запрос на отзыв в отправленном заказе
- Рассылка по базе лидов с просьбой оценить доставленный товар

Отзыв о магазине «ОНЛАЙНТРЕЙД.РУ»  
Шаг 1 из 2

Общая оценка  
★★★★★

Качество доставки или выдачи товара  
☆☆☆☆☆

Расскажите подробнее

Достоинства  
Что вам понравилось

Недостатки  
Что не оправдало ваших ожиданий

Комментарии  
Другие впечатления о магазине

Номер заказа, если есть

Оставить отзыв анонимно

## Отзыв о товаре Цифровой манометр Airline APR-D-...

Шаг 1 из 2



Общая оценка



Расскажите  
подробнее

Достоинства

Что вам понравилось

Недостатки

Что не понравилось

Комментарии

Другие впечатления

## Получаем отзывы для бизнеса в целом:

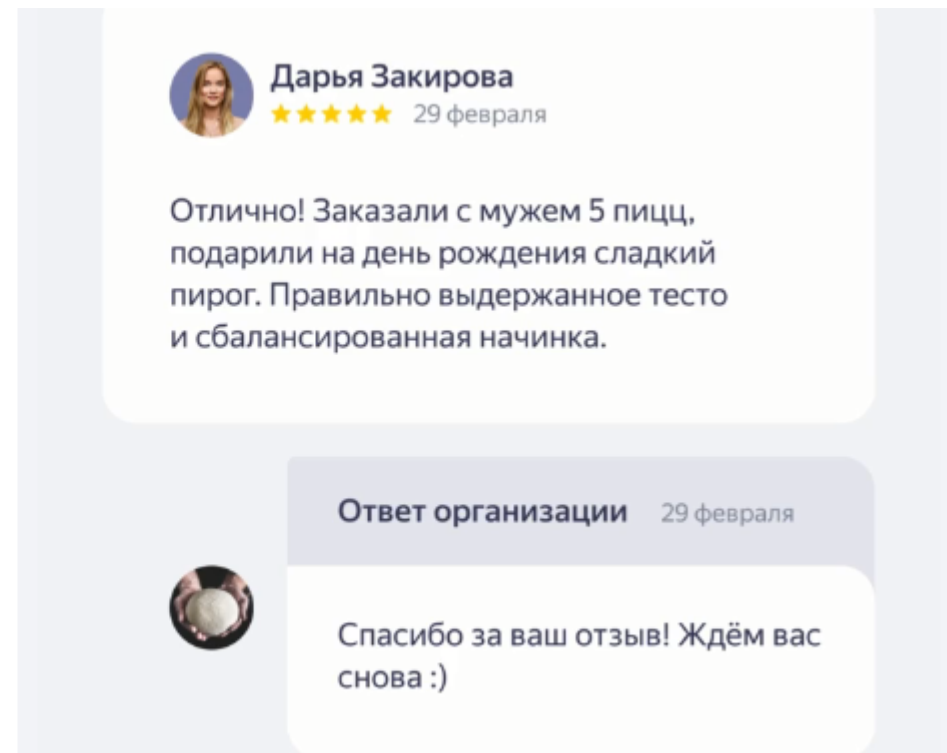
- Регистрация в Google Мой бизнес, Яндекс.Бизнес
- Метки на Картах Яндекса, Google Maps
- Размещение карточек организации на отзовиках

## Вы не пропустите ни одного отзыва


Пользователи оставляют отзывы в карточках компаний. Когда появятся новые, мы сразу сообщим, и вы сможете ответить прямо из личного кабинета.

Отзывы и то, как с ними работает компания, помогают потенциальным клиентам определиться с выбором.

Добавить компанию




The screenshot shows a user review and an organization response. The review is from Darya Zakirova, dated February 29, with a 5-star rating. The review text is: "Отлично! Заказали с мужем 5 пицц, подарили на день рождения сладкий пирог. Правильно выдержанное тесто и сбалансированная начинка." The organization's response, also dated February 29, says: "Спасибо за ваш отзыв! Ждём вас снова :)"

 Дарья Закирова  
★★★★★ 29 февраля

Отлично! Заказали с мужем 5 пицц, подарили на день рождения сладкий пирог. Правильно выдержанное тесто и сбалансированная начинка.

Ответ организации 29 февраля

 Спасибо за ваш отзыв! Ждём вас снова :)

## Мониторим рейтинги:

- Выдача поисковиков по брендовым запросам
- Кабинет Вебмастера, Яндекс.Бизнес, Google Мой Бизнес
- Проверка топовых отзовиков по запросам «Бренд отзывы»

### Умелец-Климат

Сайт    Маршрут    Сохранить    Вызов

2,5 ★★★★★ 2 отзыва на Google  
Подрядчик по установке кондиционеров в Туле · 400,0 м

Адрес: ул. Марата, 100, Тула, Тульская обл., 300001  
Телефон: 8 (487) 244-05-07

[Предложить исправление](#) · [Вы – владелец этой организации?](#)

[Добавить информацию](#)  
[Добавить часы работы](#)

### Отзывы в Google

**M** Мамед Мамедов  
2 отзыва · 11 фото  
★★★★★ 11 месяцев назад  
Цена слишком высокая, без разницы какой автомобиль.  
👍 Нравится

**A** Alexey Aldoshkin  
6 отзывов  
★★★★★ год назад

[Другие отзывы Google](#)

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ТРАФИК

СОЦСЕТИ, КАРТЫ, КОЛДУНЩИКИ

# Соцсети тоже генерируют продажи

1. Невозможно делать технические доработки - зато платформы делают это сами
2. Легче и дешевле оптимизировать контент
3. Вес сайта придает авторитетности ресурса в глазах поисковых систем
4. Используйте штатные возможности для размещения товаров и услуг

КАЖДОЕ ИЗ СООБЩЕСТВ УВЕЛИЧИВАЕТ ВИДИМОСТЬ БИЗНЕСА В ИНТЕРНЕТЕ





# Оптимизация контента канала

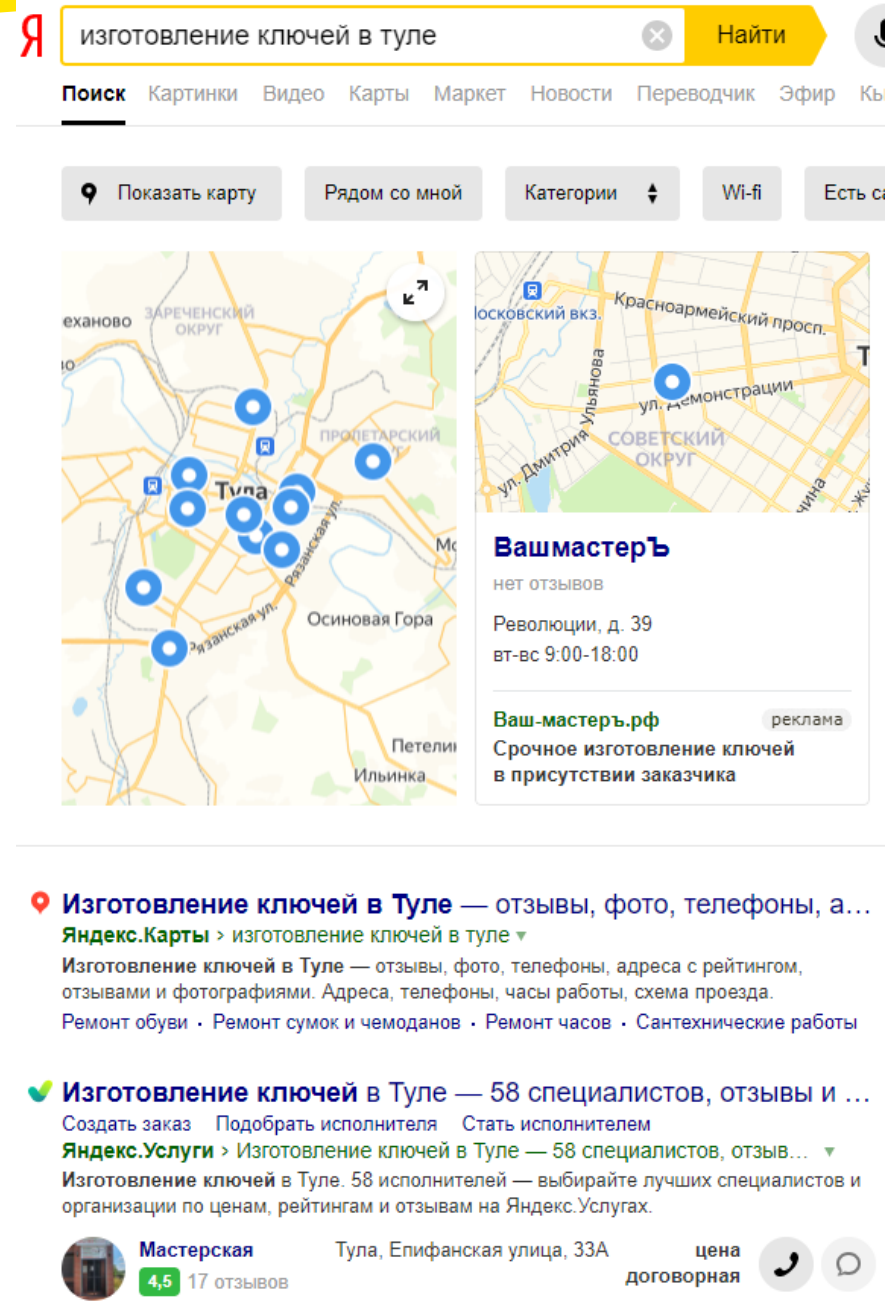
1. Полноценно описание группы или канала – используем бренд + ВЧ запрос
2. В названиях контента – самое конкурентное слово из группы запросов, под которые продвигаем запись
3. Описание должно содержать точные вхождения слов + словоформы и синонимы
4. Используем теги
5. НЧ-запросы используем в постах «Обсуждение» или в публикациях канала

# Колдунщики - выше органики

Предлагают ответ пользователю прямо в выдаче. Интереснее всего для сбора лидов:

- **Карты** - для офисов, оффлайн-магазинов;
- **Маркет** и товарный колдунщик - для И-М;
- Тематические колдунщики – **Еда, Авто.ру, Недвижимость**;
- **Яндекс.Услуги** – услуги от исполнителей с рейтингом

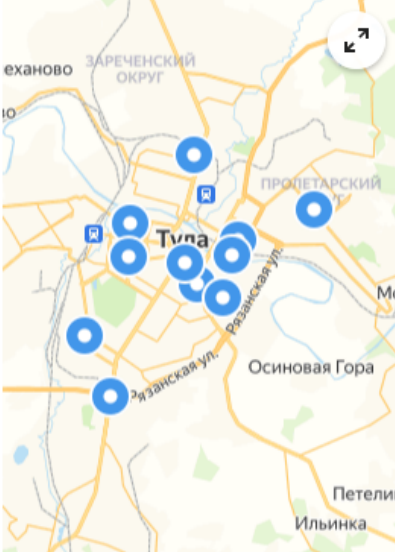
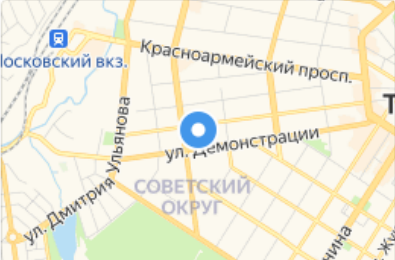
Отдельно можно выделить колдунщик Картинок. Полезен для проектов с уникальными фото – это хороший источник трафика из выдачи



Я изготовление ключей в туле ✕ Найти

Поиск Картинки Видео Карты Маркет Новости Переводчик Эфир Кл

📍 Показать карту 📍 Рядом со мной 📂 Категории 📶 Wi-fi 🍴 Есть с


 

**ВашмастерЪ**  
нет отзывов  
Революции, д. 39  
вт-вс 9:00-18:00

[Ваш-мастеръ.рф](#) реклама  
Срочное изготовление ключей  
в присутствии заказчика

📍 **Изготовление ключей в Туле** — отзывы, фото, телефоны, а...  
[Яндекс.Карты](#) > изготовление ключей в туле ▾  
Изготовление ключей в Туле — отзывы, фото, телефоны, адреса с рейтингом, отзывами и фотографиями. Адреса, телефоны, часы работы, схема проезда.  
Ремонт обуви · Ремонт сумок и чемоданов · Ремонт часов · Сантехнические работы

✅ **Изготовление ключей в Туле** — 58 специалистов, отзывы и ...  
Создать заказ Подобрать исполнителя Стать исполнителем  
[Яндекс.Услуги](#) > Изготовление ключей в Туле — 58 специалистов, отзыв... ▾  
Изготовление ключей в Туле. 58 исполнителей — выбирайте лучших специалистов и организации по ценам, рейтингам и отзывам на Яндекс.Услугах.

 **Мастерская** Тула, Елифанская улица, 33А цена договорная 📞 💬

4,5 17 отзывов



support@rookee.ru



8 800 700-59-30



www.rookee.ru

