

---

# КАК УПРАВЛЯТЬ ПРОЕКТОМ

Важные мысли за 7 лет работы





# **КТО ТАКОЙ МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА?**



**АССИСТЕНТ?**

**ОБСЛУГА?**

**ПОДАЙ-ПРИНЕСИ?**

**СДЕЛАЙ ЭТО И НЕ ЗАДАВАЙ ВОПРОСОВ?**



**ВЫ АССОЦИИРУЕТЕ  
СЕБЯ С ТАКИМ  
МЕНЕДЖЕРОМ?**



# ВОПРОСЫ К СЕБЕ:

1. ОЩУЩАЮ ЛИ Я, ЧТО В ЦЕЛОМ «ЭТО НЕ МНЕ НАДО»?
2. ЧУВСТВУЮ ЛИ Я СЕБЯ «ПОД» ПРОЕКТОМ?
3. ЛЮБЛЮ ЛИ Я ПРОЕКТ И ВСЁ, ЧТО ПРОИСХОДИТ С НИМ?
4. **МЕНЯ ПРЁТ?**



# МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА

- это человек, который создаёт в этом мире что-то новое через эффективное управление процессами.

**Вы становитесь менеджером только в тот момент, когда берете на себя ответственность!**



# МЕНЕДЖЕР ПРОЕКТА

- Последовательный
- Гордый
- Экспертный (в теме)
- Возбуждается от дедлайнов - сделай в срок или умри



# **ПРАВИЛА ХОРОШЕГО МЕНЕДЖЕРА**

**1. Не перекладывай  
ответственность с себя в самый  
последний момент**





# **ПРАВИЛА ХОРОШЕГО МЕНЕДЖЕРА**

**2. Откажись от футболки жертвы**



# **ПРАВИЛА ХОРОШЕГО МЕНЕДЖЕРА**

**3. Умей сказать «Да, я облажался»**

- себе**
- команде**
- клиенту**



# ПРАВИЛА ХОРОШЕГО МЕНЕДЖЕРА

## 4. Спрашивай

- у сообщества
- у клиента
- у коллег
- у самого себя (а не фигню ли я сейчас делаю?)



# **ПРАВИЛА ХОРОШЕГО МЕНЕДЖЕРА**

## **5. Не бойся**

- **Страх очень влияет на качество. Опирайся только на свою правду.**



# **ПРАВИЛА ХОРОШЕГО МЕНЕДЖЕРА**

## **6. Будь честным**

**Признайся себе, что пропало вдохновение  
и поработай с этим**



# **ПРАВИЛА ХОРОШЕГО МЕНЕДЖЕРА**

## **6. Делегируй**

**Не делай чужую работу, корректируй до последнего**



**Менеджер проекта, это не:**

- обслуживающий персонал
- не правая рука

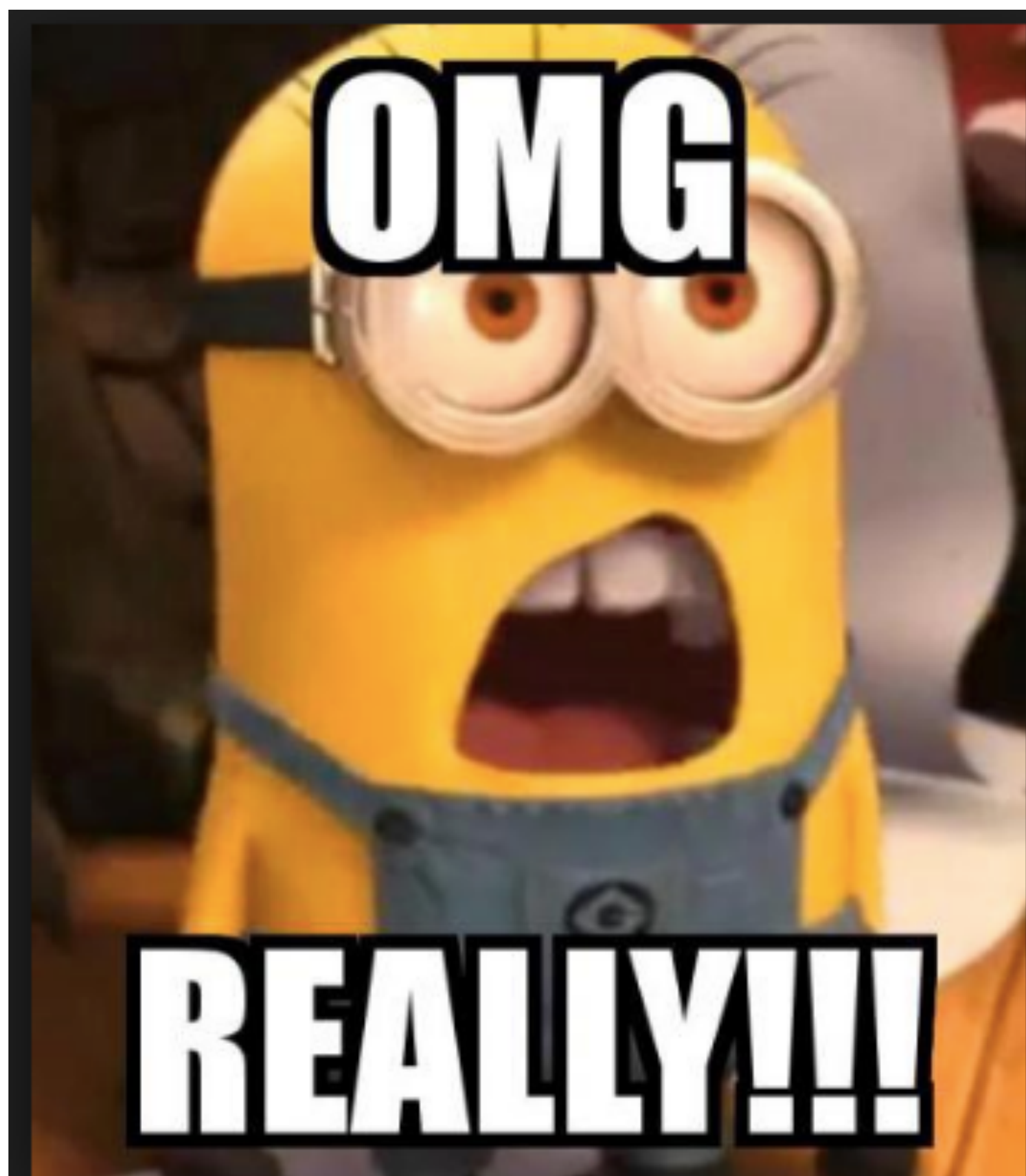
**Это эксперт, к которому приходят с доверием за помощью**

**Если бы инхаус-сотрудники знали, что делать**

**Если бы не было конкуренции**


**Если бы не существовало экономики внимания**

**Агентств бы не было. Нас бы не было.**



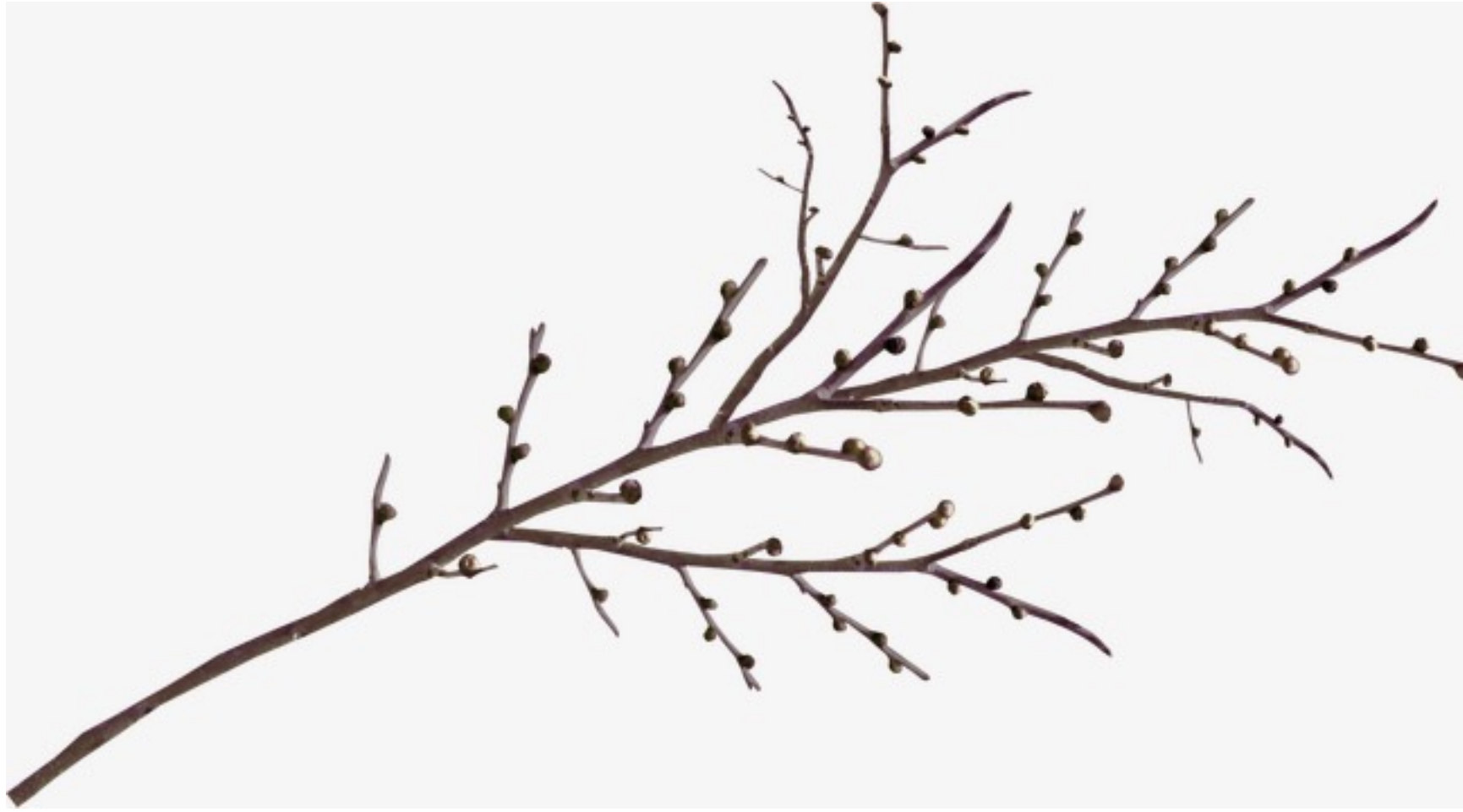
**ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА**





**98% людей в России совершенно не умеют  
общаться посредством электронной почты\***

\*Данные по личной версии Даши Мурашкиной по состоянию на 21 ноября 2018 года



1



2

Семейное положение:

Не выбрано

День рождения:

Не выбрано

Не женат

Встречаюсь

Родной город:

Помолвлен

Женат

Языки:

В гражданском браке

Влюблён

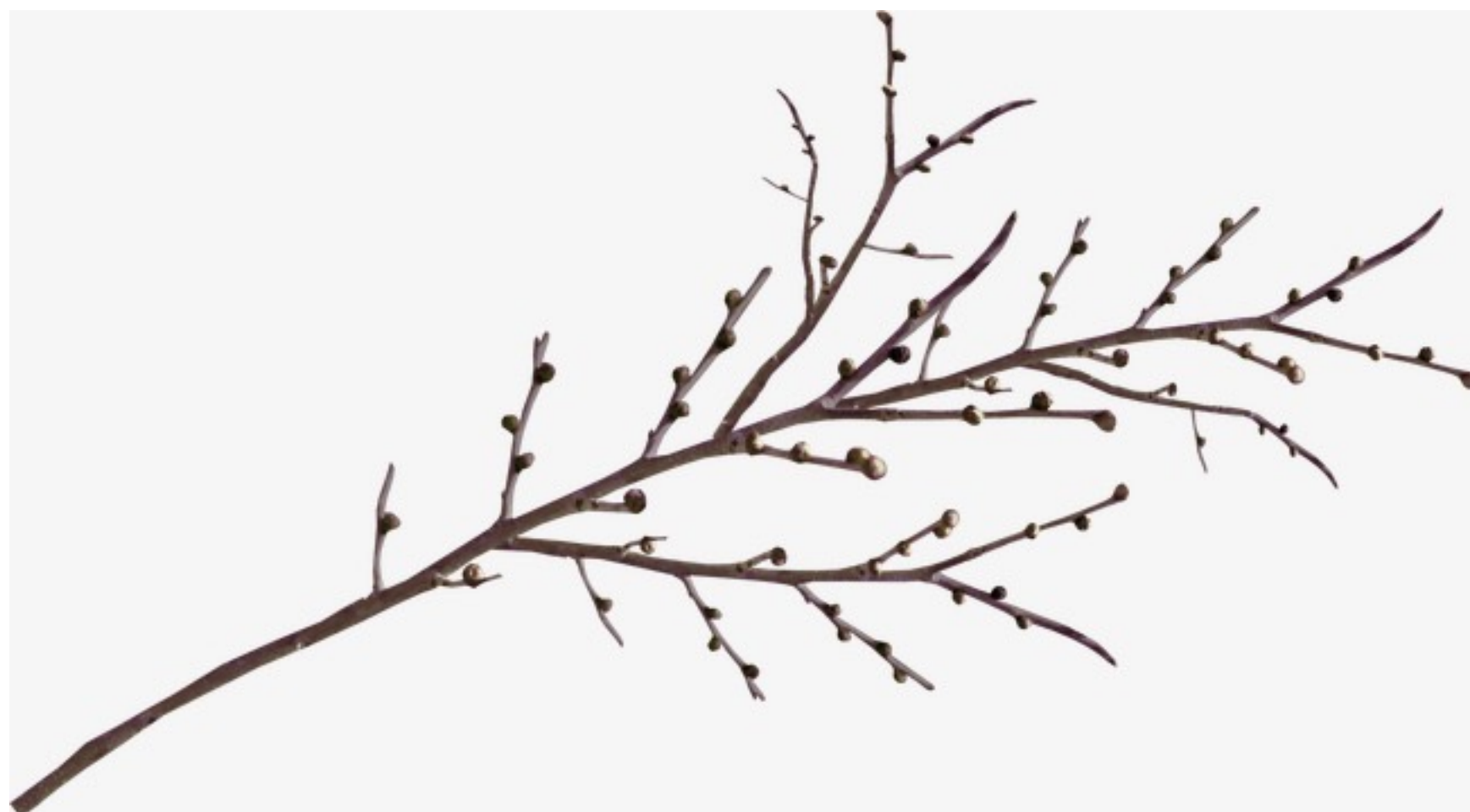
526485

+

197485

3

723970



## **ВЕТКА.**

**Ветка - это святое. Ветка письма - это ваша последовательная работа над вопросом, вся нужна информация в одном треде, всегда можно пролистать и узнать ход работы. Ветку удобно пересылать и просматривать вложения в ней.**

**1 ветка = 1 топик**

**1 письмо = 1 задача**

Семейное положение: Не выбрано

День рождения: Не выбрано

Родной город: Не женат

Языки: Встречаюсь

В гражданском браке

Помолвлен

Женат


Влюблён

## СТАТУС

Писать статусы - великое искусство, по которому определяют, приятно ли и эффективно ли с вами работается. Говорят, что люди, овладевшие искусством писать статусы, никогда не бывают несчастны.

**Статус - это не отписка, а ваше умение выразить свои мысли в ответ на блок информации.**

**Прощание - это тоже статус!**


$$\begin{array}{r} 526485 \\ + \\ 197485 \\ \hline 723970 \end{array}$$

## ЗАДАЧА

Физически ощущаемая материя, которая воспринимается как необходимость сделать что-то, что доводит материю до определенного результата.

Не оставляйте письмо прочитанным, если не взяли в работу задачу / не отработали задачу!

Молитесь на опцию «Пометить как непрочитанное»



# **ПРАВИЛА РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ**

## **1. Проверь зрение**

**Убери из глаз белые пятна - если во входящем письме 5 вопросов, не отвечай только на 2.**



# **ПРАВИЛА РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ**

## **2. Замечай людей в копии**

**Никогда, слышишь, никогда не пропускай кнопку «Ответить всем»!**



# **ПРАВИЛА РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ**

**3. Выноси полученное  
сообщение в тело СВОЕГО  
письма.**

**Слышал про три точки?**





# **ПРАВИЛА РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ**

**4. Удаляй из темы Fw::: и тп**

**Если хочешь, чтобы адресат  
оценил личное обращение**



# **ПРАВИЛА РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ**

## **5. Создай сексуальную вёрстку**

**Опция Tx - замечательный способ привести письмо в единый вид.**




# ПРАВИЛА РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ

## 6. Включи фильтр

Всякой ерунды, которую присылает тебе дизайнер, копирайтер, да кто угодно и даже клиент!

Регулярно вдохновляй свой фильтр



**РАДИ ЧЕГО  
Я РАБОТАЮ  
НАД ПРОЕКТОМ?**



У каждого проекта есть KPI's (о которых нужно договориться с клиентом)

**Потому что. Однажды. Он позвонит. И спросит.**

(или позовет на совещание, или напишет, или вообще молча проведет тендер не позвав вас)

«У нас в соцсетях ничего не происходит»

«Где ваши инициативы»


«Нет продаж, зачем соцсети»

«Где подписчики»

«Зачем мы всё это делаем»

«Мы вложили 100 тыс и никакого эффекта»

«Какая-то хрень»



**УПРАВЛЯЙТЕ ПРОЕКТОМ ТАК, ЧТОБЫ  
ЭТОГО НИКОГДА НЕ СЛУЧИЛОСЬ!**



**СПАСИБО!**