



SOFT SKILLS

От теории к конкретным действиям по прокачиванию себя

О компании и команде

Основатель агентства по подбору персонала Looking4

Агентство более 5 лет специализируется на подборе digital и IT-специалистов. За 2020 год было трудоустроено 325 кандидатов в сфере digital-маркетинга

Дипломированный карьерный консультант

Более 3000 часов карьерных консультаций провела начиная с 2018 года

Внештатный HR-консультант в 3-х международных IT-компаниях.

Среди наших заказчиков: Тинькофф-банк, Альфа-банк, РЖД-технологии и другие.



Ожидания от кандидата

Какие навыки важны для работодателя?

**Гибкость и
адаптивность**



**Креативное
мышление**



**Презентация и
ораторское
искусство**



Клиентоцентричность

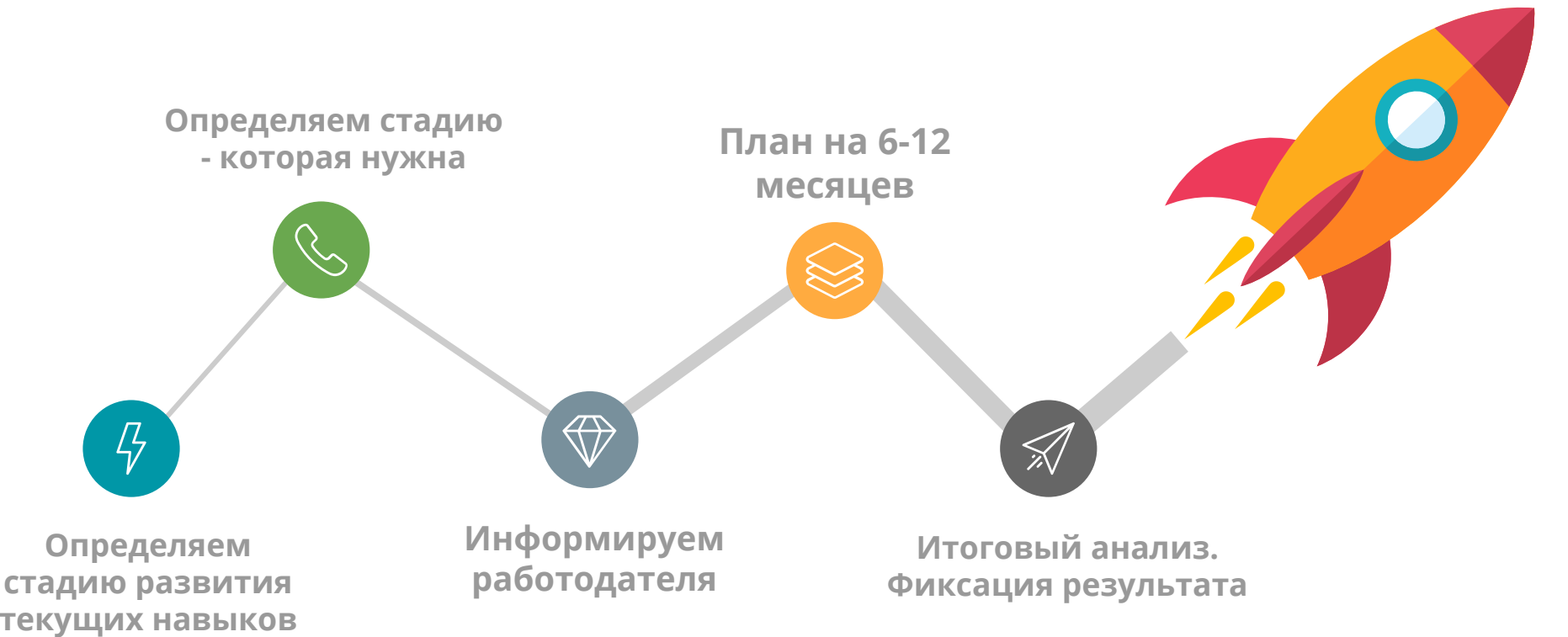
**Эмоциональный
интеллект**



Стресс-менеджмент



5 этапов формирования soft skills





Гибкость и адаптивность

- Уметь быстро подстраиваться под изменения;
- Быстрое погружение в текущие процессы компании;
- Поиск и внедрение новых инструментов;

Самый востребованный навык, уходящего 2020 года



Гибкость и адаптивность



Клиентоцентричност

ь

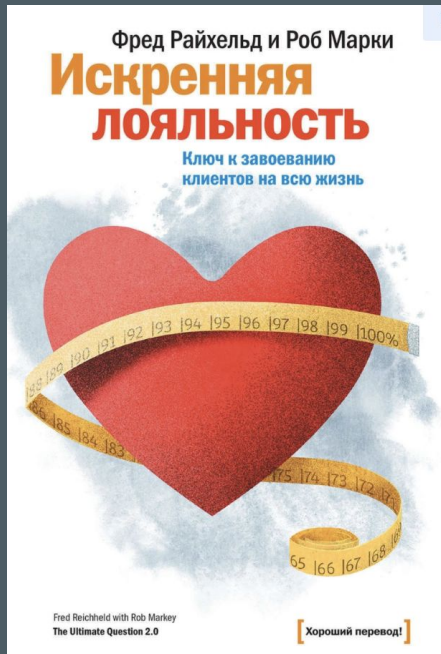


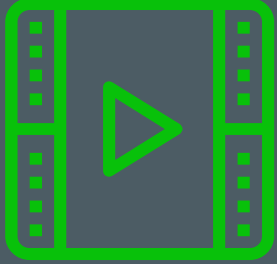
Система, при которой, каждый сотрудник компании, даже не связанный напрямую с клиентами, осознает

Самый востребованный навык, уходящего 2020 года

Клиентоцентричность

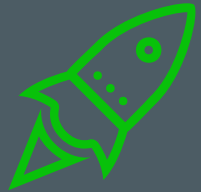
ь





Презентация и ораторское искусство

Курсы, мастер-классы, тренинги;
Задачи, требующие публичных выступлений
внутри компании;
Участие в конференциях, профильных
семинарах;



Стресс- менеджмент



Принятие решений и ответственности;



Обратная связь;



Реакция на происходящие изменения;



Управление форс-мажорами.

Как развивать?



Спорт



Медитации



Менторинг/наставничество

Качественный отдых



Планирование



Вопросы?

Будьте здоровы!