

**Согласие  
на обработку персональных данных**

Пользователь сайта eLama.ru (далее - Сайт), оставляя заявку (заказ) на услугу, свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, дает согласие ООО «АДВ-сервис»<sup>1</sup> (далее - Оператор) на обработку его персональных данных (далее - ПДн) в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - ФЗ о ПДн).

ПДн Пользователя, на обработку которых дается Согласие	Цель сбора и обработки ПДн
<ul style="list-style-type: none"> <li>- имя</li> <li>- адрес электронной почты (email)</li> <li>- номер телефона</li> </ul> <p>указанные Пользователем в форме для отправки заявки/заказа услуги на Сайте</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обработка заявки (заказа) на подбор Оператором исполнителя для оказания Пользователю услуги;</li> <li>- консультационная и техническая поддержка Пользователя, связанная с подбором исполнителя для оказания Пользователю услуги;</li> <li>- связь с Пользователем по вопросам, связанным с заявкой (заказом), ходом оказания услуг, работой Сайта;</li> <li>- направление Пользователю маркетинговой информации, в том числе рекламных рассылок;</li> <li>- отправка Пользователю информационных и новостных рассылок о функционировании Сайта.</li>   <li>- если Пользователь принимает участие в акции «Скидка 20% на первый заказ на Бирже услуг eLama»:</li> <li>+ идентификация Пользователя для проверки соответствия условиям проведения акции;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- имя</li> <li>- номер телефона</li> </ul> <p>указанный Пользователем в форме для отправки заявки/заказа услуги на Сайте</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создание чата в мессенджере (Telegram, WhatsApp) для подбора исполнителя;</li> <li>- создание канала взаимодействия (в том числе чат в мессенджере) с подобранным для Пользователя исполнителем (исполнителями);</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- cookie-файлы, информация о действиях на Сайте</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ поведения (действий) Пользователя на Сайте и обработка результатов такого анализа для: поддержания работоспособности Сайта (предоставления доступа к нему, исправления возникающих ошибок, улучшения функциональности); повышения качества</li> </ul>

<sup>1</sup> ИНН 7810704382, ОГРН 1177847285967, 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 16, Лит. П, пом. 4, 6

	<p>оказываемых посредством Сайта услуг (развития услуг и сервисов Оператора); обеспечения Пользователю безопасного использования Сайта; улучшения Пользовательского опыта в целом;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– контроль качества работы Сайта, совершенствование программных продуктов Оператора и функциональности Сайта.</li></ul>
--	--

В ходе обработки с ПДн будут совершаться следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (предоставление, доступ); блокирование; удаление; уничтожение.

ПДн Пользователя будут обрабатываться как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

Согласие дается и действует на период до:

- достижения целей обработки ПДн;
- отзыва согласия на обработку ПДн;
- ликвидации Оператора,

в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Согласие может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления Оператору письменного или электронного обращения, подписанного согласно законодательству РФ в области электронной подписи, по адресу:

- электронное обращение: [milo@elama.ru](mailto:milo@elama.ru);
- письменное обращение: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, 16, лит. П, пом. 4, 6.

В случае отзыва Согласия Оператор вправе продолжить обработку ПДн без него при наличии оснований, указанных в пунктах 2 — 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ о ПДн.